

21世纪经济报道

21st CENTURY BUSINESS HERALD

2009.9.22

深入研究,专业剖析,寻找经济低迷时期的最好公司

前程无忧公布

2009 中国最佳 100 家人力资源典范企业

国内领先的人力资源服务商前程无忧(NASDAQ: JOBS)今天公布“2009 中国最佳人力资源典范企业”榜单。本届评选以“应对变化,积极变革”为主题,评选出在经济危机下,100 家仍积极部署人力资源战略,继续注重招聘、人才培养,智慧地运用绩效考评、薪酬福利等管理手段,进一步扩大人才优势的典范企业。2009 年包括 IBM、万科等 48 家企业蝉联这一殊荣,微软、通用电气等 52 家企业新登榜单。

“2009 中国最佳人力资源典范企业”是中国人力资源管理领域意义重大的奖项之一。和“最佳雇主”不同,“最佳人力资源典范企业”更关注人力资源如何预见和应对经济环境变化,如何在控制成本的同时保留优秀人才,如何在薪酬滞胀的时期激励员工,如何保持或者再造员工对企业的信心和信任,为企业的经营复苏做好人才准备。这一评选不仅着眼于推动中国企业的力资源管理水平,也帮助职场中人能够了解企业的用人之道,投身以人才为重、持续发展的优秀企业。

“2009 中国最佳人力资源典范企业”评选历时 5 个多月,共有 205 家企业报名参加,每一家企业都填写了包含大量的信息数据的问卷。前程无忧力邀 8 大专家评委,并对其中的 121 家企业深入了解,最终评出 100 家代表不同行业、不同规模、不同市场阶段的人力资源管理的标杆企业。

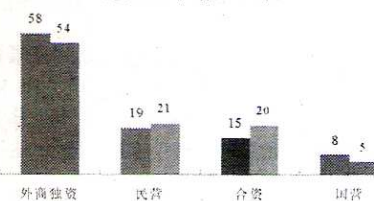
行业:100 家典范企业涉及 19 大行业。其中 IT/电信行业的企业最多,其次以机械、电气和自动化控制为代表的机电制造行业,金融保险和家电电子产品行业同列第三。显现这几大行业少有绝对优势企业,并将在未来面临更激烈的人才竞争。房地产/建筑、化工/能源和

最佳人力资源典范企业行业分布



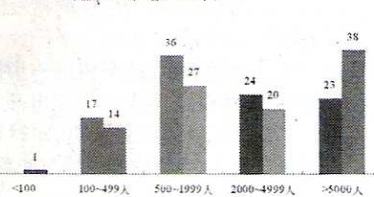
最佳人力资源典范企业投资属性

(左: 2009年 / 右: 2008年)



最佳人力资源典范企业员工规模

(左: 2009年 / 右: 2008年)



物流行业,受经济环境的影响明显,此间的获奖企业数量较明显低于 2008 年。

数据显示,七成以上的典范企业经营在 2008 年年底遭遇 10 年来最大困难,但至 2009 年逐渐好转,并在 2009 年上半年结束时与 2008 年持平,甚至略有超越。100 家典范企业都认为,当前的经济气候使企业进一步扩大了领先优势。55%的典范企业将继续在中国的投资或发展计划,但同时 82%的典范企业对 2010 年的经营“不敢太过乐观”。

以网游、电子商务为代表的互联网行业,以食品、日化为代表的快速消费品行业未受环境影响,以更高调的姿态在人才招聘、员工培训和薪酬福利等方面积极行动。

员工规模:同 2008 年的评选结果不同。2009 年当选的 100 家典范企业中员工规模在 500~1999 人的企业最多。从收入业绩来看,过 50%的企业 2008 年的在中国的收入超过 10 亿元人民币。在经济危机下,“轻公司”已经成为一种趋势,但人力资源管理并未因此变得轻松。2009 年 100 家典范企业的人力资源管理者与员工数量的比例 1:78,超过 2008 年 1:100 的结果。数据显示,这一比例与行业和企业投资属性没有特别明显的关联。值得一提的是,HR 与员工人数比例的最大值和最小值都出现在国营企业里。2009 年,人力资源管理者被赋予更多的职责,在要求人力资源管理更“战略”,更具有远见和预见的同时,也要求人力资源管理更好地“服务”员工。人力资源管理者担负起了大部分雇主与雇员的沟通。

投资属性:2009 年 100 家最佳人力资源典范企业仍以外资企业为多,民营企业略减,国营企业略加。外资和中外合资企业受经济气候的负面影响相对较大,但是中国的经营业绩均成为其在全球市场中恢复最快、增长最多的国家或区域。19 家民营企业,多数企业或经历过类似衰退,或经历并购,有抗波动能力和经验,19 企业中有 18 家为上市企业。而当选的国营企业多数为行业内有垄断优势,2009 年发展顺利。

