

校园招聘明年将回暖

前程无忧近日对“2009中国最佳人力资源典范企业”的100家上榜企业(上榜企业包括IBM、万科、微软、通用电气等)进行了调查,调查显示,校园招聘有望在2010年回升,90家企业表示计划招聘2010年应届毕业生,共计34670人,超出2009年的42%。约4成的典范企业已将“大学毕业生”列为企业未来经营骨干的主要来源。



招聘:2010年计划招应届生34670人

2009年成为校园招聘的“谷底”。受金融危机影响,100家典范企业2009年应届生的招聘总量为24416人,仅相当于2008年的62%。令人感到欣喜的是,校园招聘有望在2010年

回升。100家典范企业中的90家计划招聘2010年应届毕业生共计34670人,至少超出2009年的42%。由于大学毕业生体现出来的优质“性价比”,有65家企业表示将会在2010年增加招

聘大学毕业生,其中,58家企业2010年毕业生招聘人数超过2009年。可见,招聘回暖的大趋势已经为今年大学生就业带来了直接利好。此外,约4成的典范企业已将“大学毕业生”列为企业未来经营骨干的主要来源,32家企业将之列为企业人才的主要来源。

压力测试考查毕业生承受力

前程无忧首席人力资源专家 冯丽娟

鉴于未来可能更激烈的人才竞争,企业也倾向于招聘大学生,从培养,建立忠诚度符合企业文化的人才梯队。优秀企业对于毕业生的要求也在提高,通常会运用知识测试、职业倾向测试、

性格测试、行为面试等各种手段,确保录用的人才符合企业现在之需,也具备适应未来的潜能。专业性强的技术专业毕业生现在更获青睐。英语作为一项必备技能也越来越被重视,企业一般将其作为综合考

虑来考查。今年的一个新现象是,很多企业在面试中加入了“压力测试”的考查,会模拟一些比较困难的环境,让面试官提出解决方案采用多轮面试,考查面试者的韧性;给练习笔的上司,看面试官如何处理人际关系等等。越是不景气的企业,对员工心理承受能力的要求就越高,企业希望新员工能够有能力应对外部环境的挑战。

薪酬:平均增长5%

2009年上半年100家典范企业员工薪酬比2008年同期平均增长4.92%,其中52家典范企业的薪酬增幅在5%至10%之间,薪酬增幅最低了2008年

12.16%的水平。还有9家典范企业薪酬增幅为0。互联网和快销行业保持较高增长,IT、金融、汽车和房地产行业增长放缓,而零售业的增幅较大,外贸企业的

增幅最小。企业内的员工薪酬差异有进一步扩大的趋势,职级越低,薪酬越接近市场平均水平。在预算紧张的时候,企业更倾向于提拔绩效高潜力的员工。按资,100家典范企业中仅有9家在2008年7月至2009年6月进行了裁员,裁员幅度低于3%。是他们2009年都增加了福利投入。所有入选的典范企业均提供4种以上福利项目,以补充医疗保险为主的商业保险、住房补贴(补充公积金)和补充养老金对人才保留最有效,两年年终奖之外的各种奖金、股权激励等对员工的激励作用最大。此外,子女教育或者医疗保险、图书补贴等也有逐渐普遍的趋势。

实施“全面薪酬”战略

前程无忧首席运营官 简思怀

单纯或者首要依赖薪酬来吸引和保留的时代已经不在,几乎所有的典范企业都在实施“全面薪酬”战略。也就是说,在薪酬、期权等激励之外,企业正在通过提供各种培训机会、更多晋升机会、企业文化建

设、员工发展计划、工作的乐趣、提高雇主品牌以及对员工价值的认可等,增强员工对企业的依赖度和忠诚度。2009年福利设计的稳定性明显优于激励性,尽管有9家企业薪酬没有增长,但

企业人均培训投入2000至5000元,培训方式愈加丰富。有46家企业在年内进行外部机构培训、自己课程开发、海外培训、商学院进修等,22家企业拥有自己的企业大学;55家企业缩减了福利性培训的投入,取消原有的社交礼仪等培训。

培训:人均投入成本2580元

2009年是企业培训的“大年”,100家典范企业在2009年均已提供超过25%以上员工的培训,培训内容涉及通用技能、业务技

能和领导力内容,人均培训成本高达人民币2580元,高于2008年2100元的均值,其中14家企业人均培训投入5000元以上,28家

企业在关怀员工的同时,对于业绩的考查也更为苛刻。以往对绩效不理想的员工,多数典范企业会辅以再培训、转岗等缓冲手段,而今年企业表示会直接淘汰或者调整原工作职位。2009年上半年,因业绩不佳而淘汰员工达10%以上的典范企业有5家,只有4家企业淘汰率在1%以内。

关怀员工才会“得人心”

前程无忧首席人力资源专家 冯丽娟

“员工关怀”成为2009年企业培训的一个亮点。几乎所有的典范企业在2009年都加强了员工与管理者沟通的频率。因为在诸多不确定的经济环境下,员工更渴望从管理者口中获知企业

实情和发展目标。23家典范企业的全球CEO在2009年来到中国与中国员工会面,46家典范企业管理者定期在企业内部沟通平台上发言,透明企业经营状况,稳定员工心态。

企业更渴望从管理者口中获知企业实情和发展目标。23家典范企业的全球CEO在2009年来到中国与中国员工会面,46家典范企业管理者定期在企业内部沟通平台上发言,透明企业经营状况,稳定员工心态。

晨报记者 王娟