

# 广州青年报

2009年9月28日 星期一

■ 每月专题

前程无忧公布

## 2009中国最佳100家人力资源典范企业

国内领先的人力资源服务商前程无忧(NASDAQ: JOBS)日前公布“2009中国最佳人力资源典范企业”榜单。本届评选以“应对变化，积极变革”为主题，评选出在经济危机下，100家仍积极部署人力资源战略，继续注重招聘、人才培养，智慧地运用绩效考评、薪酬福利等管理手段，进一步扩大人才优势的典范企业。2009年包括IBM、万科等48家企业蝉联这一殊荣，微软、通用电气等52家企业新登榜单。

“2009中国最佳人力资源典范企业”是中国人力资源管理领域意义重大的奖项之一。和“最佳雇主”不同，“最佳人力资源典范企业”更关注人力资源如何预见和应对经济环境变化，如何在控制成本的同时保留优秀人才，如何在薪酬滞涨的时期激励员工；如何保持或者再造员工对企业的信心和信任，为企业的经营复苏做好人才准备。这一评选不仅着眼于推动中国企业的人力资源管理水平，

也帮助职场中人能够了解企业的用人之道，投身以人才为重、持续发展的优秀企业。

“2009中国最佳人力资源典范企业”评选历时5个多月，共有205家企业报名参加，每一家企业都填写了包含大量的信息数据的问卷。前程无忧邀8大专家评委，并对其中的121家企业深入了解，最终评出100家代表不同行业、不同规模、不同市场阶段的人力资源管理的标杆企业。

**行业：**100家典范企业涉及19大行业。其中IT/电信行业的企业最多，其次以机械、电气和自动化控制为代表的机电制造行业，金融保险和家电/电子产品行业同列第三。显见这几大行业少有绝对优势企业，并将在未来面临更激烈的人才竞争。房地产/建筑、化工/能源和物流行业，受经济环境的影响明显，此间的获奖企业数量较明显低于2008年。

数据显示，七成以上的典范企业经营在2008年年底遭遇10年来最

大困难，但至2009年逐渐好转，并在2009年上半年结束时与2008年持平，甚至略有超越。100家典范企业都认为，经济危机反而使它们进一步扩大了领先优势。55%的典范企业将继续在中国的投资和发展计划，但同时82%的典范企业对2010年的经营“不敢太过乐观”。

以网游、电子商务为代表的互联网行业，以食品、日化为代表的快速消费品行业未受环境影响，以更高调的姿态在人才招聘、员工培训和薪酬福利等方面积极行动。

**员工规模：**同2008年的评选结果不同。2009年当选的100家典范企业中员工规模在500~1999人的企业最多。从营收来看，过50%的企业2008年在中国的收入超过10亿元人民币。在经济危机下，“轻公司”已经成为一种趋势，但人力资源管理并未因此变得轻松。2009年100家典范企业的人力资源管理者与员工数量的比例1:78，超过2008年1:

100的结果。数据显示，这一比例与行业和企业投资属性没有特别明显的关联。值得一提的是，HR与员工数比例的最大值和最小值都出现在国营企业里。2009年，人力资源管理者被赋予更多的职责，在要求人力资源管理更“战略”，更具有远见和预见性的同时，也要求人力资源管理更好地“服务”员工。人力资源管理者担负了大部分雇主与雇员的沟通工作。

**投资属性：**2009年100家最佳人力资源典范企业仍以外资企业为多，民营企业略减，国营企业略加。外资和中外合资企业受经济气候的负面影响相对较大，但是中国的经营业绩均成为其在全球市场中恢复最快、增长最多的国家或区域。19家民营企业中，多数企业或经历过类似衰退，或经历并购重组，有抗波动能力和经验，19企业中有18家为上市企业。而当选的国营企业多数在行业内有垄断优势，2009年发展顺利。

(邝清)

### 2009中国最佳人力资源典范企业榜单

ABB(中国)有限公司	Red Bull 红牛	GE 通用电气	链家房地产
Alcatel-Lucent Shanghai Bell 上海贝尔	ReSourcePro 优创数据	Genpact 简柏特	迈普通信
Allianz 中德安联	RockwellAutomation 罗克韦尔自动化	Global Sources 环球资源	芒果网
Amway 安利(中国)	Schneider 施耐德电气	Henkel 汉高	美的集团
A.O.Smith A.O.史密斯	Seagate 希捷	Hilton 希尔顿酒店集团	宁波银行
APP(中国)	SGM 上海通用汽车	Hisoft 海辉软件	三一集团
AREVA 阿海珐(中国)	Shell 壳牌	HP 惠普	上好佳
Ariston 阿里斯顿热能产品(中国)	Sony 索尼	IBM	深圳发展银行信用卡中心
AXA-Minmetals 金盛保险	Sybase 赛贝斯软件	ImagineX 俊思集团	盛大网络
Bayer CropScience 拜耳作物科学	TCS China 塔塔(中国)	Intertek 天祥集团	实达外设
BenQ 明基	Tenneco 天纳克中国	ITT(China) 埃梯梯(中国)	首创置业
Best Buy China 百思买	THOMSON 宽带研发	Kimberly Clark China 金佰利	苏美达
Bosch 博世(中国)	TNT 天地国际	Lafarge Shui On 拉法基瑞安	天音通信
Bridgestone 普利司通	Unisoco 尤尼森	LG	万达集团
Bureau Veritas 必维国际检验集团	北大方正	Lenovo 联想集团	万科
Canon (China) 佳能(中国)	北京合力金桥软件	Mary Kay 玫琳凯	完美时空
Cathay Life 国泰人寿	鼎尚股份	Metso Paper Tech.(Shanghai)	味全
Cinkate 欣凯医药	富力地产	Michelin 米其林	携程旅行网
CJ 希杰食品	环球市场	Microsoft 微软	研祥集团
Continental 德国大陆集团	交通银行	Neusoft 东软集团	艺龙旅行网
Cooper 库柏中国	金蝶	Novonordisk 諾和諾德	中免集团
Dongfeng-Nissan 东风日产	九州通医药集团	Oracle 甲骨文	中国信保
Edgesoft 英极软件	巨人网络	Osram 欧司朗照明	中铁建设
Electrolux 伊莱克斯	老板电器	Parker Hannifin 派克汉尼汾	中信银行
Evonik China 赢创中国	联合证券	Puratos 培乐道食品	中兴通讯