

■ 最新资讯

前程无忧公布

2009 最佳人力资源典范企业九大单项奖

国内最大的人力资源服务商前程无忧(NASDAQ: JOBS)今天公布"2009 中国最佳人力资源典范企业"九大单项奖(hrwards.51job.com)榜单,选出 2009 年中国企业中人力资源战略、招聘、校园招聘、员工培训、绩效管理、薪酬福利、企业文化、HR 管理团队和 2009 年人气雇主九个领域的杰出表率。IBM、壳牌中国和万科成为最大赢家,都赢得三个单项奖,前程无忧的"2009 中国最佳人力资源典范企业"包括"人力资源典范企业 100 家"和"人力资源九大单项奖"两个部分。"人力资源典范企业 100 家"已于 2009 年 9 月 8 日公布。"人力资源九大单项奖"评选历时五个月,经历企业自主选项报名、填写问卷、企业深入访问、提交具体案例、专家独立评审等一系列过程。由于每个单项只有 5-8 家企业最终胜出,单项奖的角逐非常激烈。共有 74 家企业报名,其中 58 家企业参加两个或两个以上单项评选。"最佳企业文化典范"和"最佳招聘管理典范"参选企业最多,分别达 35 家和 32 家。报名"最佳绩效管理典范"的企业达到 21 家,远远超过 2008 年,显示出中国领先企业 2009 年人才管理的重点。

最佳人力资源战略典范

Shell 壳牌
Bureau Veritas 必维国际检验集团
IBM
Vanke 万科
Neusoft 东软集团
AXA-Minmetals 金盛保险
Parker Hannifin 派克汉尼汾
ABB(中国)有限公司

专家评委德勤人力资本咨询中国区合伙人王大威先生认为,成功的人力资源战略应该和企业的经营战略匹配,并作为企业战略的协作部门辅助企业发展。同时人力资源部门必须真正融入企业的日常运营中,在其中协调各部门的利益关系,并积极推动组织变革以配合企业战略需要。2009 年经济低迷的环境下,人力资源部门还应当采取特殊的做法协助企业调整和完善经营策略,从而合理地保留和发展核心人才。

专家评委中欧国际工商学院管理系主任李秀娟博士评价,首先人力资源部门必须在公司的定位和角色清晰,作为 CEO 的战略合作伙伴,具有重要的决策权。人力资源战略与企业的战略能够有效地匹配和整合,并支撑和保障企业战略目标的实现。当选的典范企业在人力资源战略实施过程中,更主动、更切实地支持企业战略,并在经济低迷的特殊时期摸索出一些特有的实践方法或最佳实践经验。

最佳招聘管理典范

IBM
Canon 佳能(中国)

Rockwell 罗克韦尔
Michelin 米其林
Schneider 施耐德电气
Evoc 研祥集团
Continental 德国大陆集团
Hilton 希尔顿酒店集团

最佳校园招聘典范

Microsoft 微软
Lenovo 联想集团
Oracle 甲骨文
ZTE 中兴通讯
Henkel 汉高

专家评委前程无忧首席财务官吕自强先生评价说,在经济低迷的环境下,企业用人变得谨慎,以确保招聘的新人符合实际业务需求,而不仅仅是人员更替。一方面最佳招聘管理企业充分利用各种可能的渠道,包括网络、纸媒、校园招聘、猎头和企业内部推荐等寻找合适人才。另一方面,典范企业进行了招聘流程的优化和整合,提高招聘效率和降低成本。吕自强先生表示,在经济低迷时期,招聘管理仍然面临诸多挑战:一是即使有大量的大学毕业生,从广大候选人中发现和选择合适的人才仍然是一个挑战;二是提供超过市场平均水平的工资和福利仍然是吸引和留住关键人才的最主要手段;三是人才招聘后,企业需要采取多样的方法,帮助新人认同企业文化,熟悉产品和服务,尽快发挥。

2009"最佳校园招聘典范"是唯一报名人数少于 2008 年的单项。专家评委前程无忧首席运营官简思怀女士表示,大多数企业在 2008 年减少了大学毕业生的招聘数量。此间当选的最佳校园招聘企业均表现出企业校园招聘活动全年化,在 2008 年继续雇用相当数量的大学毕业生,并覆盖国内多个城市和高校。企业精心组织了专业的校园招聘团队,采用标准化的筛选流程和面试工具,对参与毕业生招聘的企业人员进行培训和考核。参与企业校园招聘的企业人员包括企业高级管理人员,而不仅仅是 HR。

最佳企业培训典范

IBM
Schneider 施耐德电气
hiSoft 海辉软件
Allianz 中德安联
Neusoft 东软集团
Lafarge Shui On 拉法基瑞安
芒果网
Genpact 简柏特

专家评委零点研究咨询集团董事长袁岳先生以培训的战略性和理念性和资金充足性为评价标准。专家评委 CIMA 特许管理会计师公会中国区总裁李颖女士评价说,企业培训应该提供员工发展计划,并确保符合企业发展和变化的需

要。企业培训不只是 HR 的工作,培训内容应该体现公司的战略重点,并由公司高层负责管理。两位专家评委均指出,在成本压缩、环境不确定的时候,企业培训既要体现覆盖的广度和重点的突出性,善加利用社会培训资源,不断改进培训效果的监测机制。而建立持续改善的文化和终身学习的组织,将是企业培训的发展方向。

最佳绩效管理典范

HP 惠普
Vanke 万科
TCS China 塔塔中国
Tenneco 天纳克中国
SGM 上海通用汽车
ABB(中国)有限公司
APP(中国)
Continental 德国大陆集团

最佳薪酬福利典范

Parker Hannifin 派克汉尼汾
深圳发展银行信用卡中心
美的集团
SGM 上海通用汽车

专家评委中国劳动学会薪酬专业委员会常务理事曹伟慈女士说,"最佳绩效管理典范"企业注重绩效体系的人性化、完整性与科学性,工作流程与沟通流程的完善性。在经营变得困难的时候,企业更强调绩效的杠杆作用。但是优秀的绩效方案必须具备基层员工对绩效管理各环节的认知度、高层管理对绩效实施的重视,绩效管理中关键角色、职责与定位的清晰度,以及绩效与薪酬的合理联动。曹伟慈女士说,2009 年的薪酬管理更强调成本结构和预算,公平公正性的实际体现。虽然报名人数不多,但是当选的"最佳薪酬福利典范"企业有完整的全面薪酬战略规划,同时在薪酬的实施流程中进行积极的创新和调整。

最佳企业文化典范

TNT 天地国际
Dongfeng-Nissan 东风日产
Mary Kay 玫琳凯
大连万达集团
Hilton 希尔顿酒店集团
Shell 壳牌
APPI(中国)
Sony 索尼

作为 2009 年人力资源的工作重点和应对经济低迷的有效手段,"最佳企业文化典范"艰难地选出 8 家代表不同行业、不同投资属性的代表企业。专家评委中欧国际工商学院管理系主任李秀娟博士说,企业文化包括愿景、使命、价值观、企业哲学、经营理念、管理理念等,应该得到员工和顾客等的广泛认同。企业的各项制度和规范,尤其是人力资源的各项福利制度,能够充分体现企业文化的核

心理念。企业内部的管理行为,包括高层、中层、基层和员工,能够体现出相关的公司文化。同时企业文化还应强调企业的社会责任感和人文精神,并能将其落实在企业的战略规划和执行中。

最佳人力资源团队

AREVA 阿海珐(中国)
Evonik China 赢创中国
Shell 壳牌
Bayer CropScience 拜耳作物科学
Cooper 库柏中国
Unisono 尤尼森
Osram 欧司朗照明
Tenneco 天纳克中国

经济低迷或许为人力资源管理者提供了一个更好的实现价值的机会。专家评委 CIMA 特许管理会计师公会中国区总裁李颖女士评价说,HR 在企业中受到高度重视,参与企业战略的制定和实施。企业实现通过人力资源倡议的执行情况的绩效指标,通过员工调查、内部客户的反馈、降低雇员流失、离职面谈等举措,提供员工管理和评估的专业工具和流程给企业管理者。此外,优秀的 HR 团队还有效、积极主动地提供符合成本效益的人力资源举措,努力营造令员工与管理者顺利沟通的企业环境。

2009 人气雇主

(外资企业)
GE 通用电气 Microsoft 微软
Dongfeng-Nissan 东风日产
Bosch 博世(中国)
TNT 天地国际
Bridgestone 普利司通
Best Buy China 百思买
Global Sources 环球资源
(中资企业)
Vanke 万科
美的集团
交通银行
Ctrip 携程旅行网
SNDA 盛大网络
中信银行
R&F 富力地产
Ochirly 鼎尚股份

人气雇主根据职场人士投票数量排序,分外资企业榜和中资企业两个榜单。数据显示,外资企业票选数量明显高出中资企业,显示出中资企业在雇主品牌建设上还需要更积极的策略。管理者都知道,产品品牌知名度、行业领先性等都有助于雇主品牌。由于渠道的多样和信息丰富,企业不仅需要广告投入传播雇主品牌,更需要关爱员工、社会责任上打造良好形象,同时企业还须加强员工行为规范,以保持雇主形象的一致性和口碑传播。