

每日新报®

2009年11月1日

绩效管理 成年度企业工作重点

前程无忧本周公布了“2009中国最佳人力资源典范企业”九大单项奖榜单,选出2009年中国企业中人力资源战略、招聘、校园招聘、员工培训、绩效管理、薪酬福利、企业文化、HR管理团队和2009人气雇主九个领域的杰出代表。IBM、壳牌中国和万科成为最大赢家,都赢得三个单项奖。

记者了解到,今年报名“最佳绩效管理典范”的企业达到21家,远远超过2008年,显示出中国领先企业2009年人才管理的重点。在“最佳绩效管理典范”企业榜单中,惠普、万科、上海通用汽车等企业榜上有名。专家评委中国劳动学会薪酬专业委员会常务理事曹伟慈说,这些企业的突出特点是“注重绩效体系的人性化、完整性与科学性,工作流程与沟通流程的完善性”。在经营变得困难的时候,企业更强调绩效的杠杆作用。但是优秀的绩效方案必须具备基层员工对绩效管理各环节的认知度,高层管理对绩效实施的重视,绩效管理中关键角色、职责与定位的清晰度,以及绩效与薪酬的合理联动。

2009“最佳校园招聘典范”是唯一一报名企业数量少于2008年的单项,但上榜企业个个“含金量”十足,微软、联想、甲骨文名列其中。专家评委前程无忧首席运营官简思怀表示,大多数企业在2008年减少了大学毕业生的招聘数量。此间当选的最佳校园招聘企业均表现出企业校园活动全年化,在2008年继续雇用相当数量的大学毕业生,并覆盖国内多个城市和高校。企业精心组织了专业的校园招聘团队,采用标准化的筛选流程和面试工具,对参与毕业生招聘的企业人员进行培训和考核。尤其值得一提的是,这些企业参与校园招聘的企业人员包括企业高级管理人员,而不仅仅是HR。

因为经济形势的原因,本次评选中“最佳招聘管理典范”企业这一奖项最受各方关注。专家评委前程无忧首席财务官吕自强在分析了IBM、佳能、米其林等上榜企业之后认为,在经济低迷的环境下,企业用人变得谨慎,以确保招聘的新人符合实际业务需求,而不仅仅是人员更替。一方面最佳招聘管理企业充分利用各种可能的渠道,包括网络、纸媒、校园招聘、猎头和企业内部推荐等寻找合适人才。另一方面,典范企业进行了招聘流程的优化和整合,提高招聘效率和减低成本。吕自强表示,在经济低迷的时候,招聘管理面临的挑战并不会减少:一是即使有大量的大学毕业生,从广大候选人中发现和选择合适的人才仍然是一个挑战;二是提供超过市场平均水平的工资和福利仍然是吸引和留住关键人才的最主要手段;三是人才招聘后,企业需要采取多样的方法,帮助新人认同企业文化,熟悉产品和服务,尽快发挥。