

**深入研究,专业剖析,
寻找经济低迷时期的最好公司**

前程无忧公布：

2009中国最佳100家人力资源典范企业

国内领先的人力资源服务商前程无忧(NASDAQ:JOBS)今天公布“2009中国最佳人力资源供应商”榜单。本届评选以“应对变化，积极变革”为主题，评选出在经济危机下，100家仍积极部署人力资源战略，屡屡注重招聘、人才培养，智慧地运用绩效考评、薪酬福利等管理手段，进一步扩大人才优势的典范企业。2009年包括IBM、万科等48家企业蝉联这一榜单，微软、通用电气等52家企业新晋榜单。

“2009 中国最佳人力资源典范企业”是中国人力资源管理领域又重大的奖项之一。和“最佳雇主”不同，“最佳人力资源典范企业”更关注人力资源如何发现和应对经济环境变化、如何在控制成本的同时保留优秀人才、如何在薪酬调整的时期激励员工、如何保持或者提高员工对企业的信心和信任、为企业经营复苏做好人才准备。这一评选不仅着眼于着眼于推崇中国企业的人力资源管理水平。

平，也帮助职场中人能够了解企业的用人之道；投身以人才为重、持续发展的优秀企业。

“2009中国最佳人力资源典范企业”评选历时5个多月，共有205家企业报名参加，每一家企业都填写了包含大量的信息数据的问卷。前期无法入选的8家专家评委，并对其中的121家企业深入了解，最终评选出100家代表不同行业、不同规模、不同市场阶段的人力资源管理的标杆企业。

行业：100家奥运企业涉及 10 大行业。其中 IT / 电信行业的企业最多，其次以机械、电气和自动化控制为代表的机电制造行业，金融保险和家电 / 电子产品行业位列第三。显然这几大行业少有绝对优势企业，并将在未来面临更激烈的人才竞争。房地产 / 建筑、化工 / 板源和物流等行业，受经济环境的影响明显，此消的获益企业数量将明显低于 2008 年。

数据显示，七成以上的小微企业经营在
2008年及遭遇10年来最大困难，但更

2009年逐渐好转，并在2009年上半年结束时与2008年持平，甚至略有超越。100家受访企业普遍认为，经济危机反而使它们进一步扩大了领先地位。88%的受访企业将继续在中国的投资和发展计划，但同时82%的受访企业对2010年的经营“不敢太乐观”。

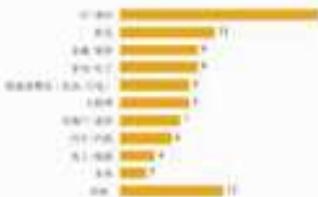
以网游、电子商务为代表的互联网行业,以食品、日化为代表的快消品行业未受环境影响,以更高尚的姿态在人才招聘、员工培训和薪酬福利等方面积极行动。

员工规模:同2008年的评选结果不同,2009年当选的100家典范企业中员工规模在500~1999人的企业更多。从营收来看,过50%的企业2008年在中国的收入超过10亿元人民币。在经济危机下,“轻公司”已鞋成为一种趋势,但人力资源管理并未因此变得轻松。2009年100家典范企业的人力资源管理者与员工数量的比例1.78,超过2008年1.100的结果。数据展示,这一比例与行业和企

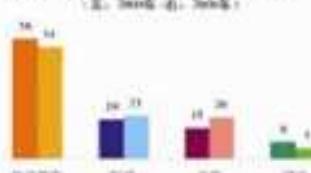
企业投资属性没有特别明显的关系。值得一提的是，H/R 与员工人数比例的最大值和最小值都出现在私营企业里。2009 年，人力资源管理者被赋予更多的职责，在要求人力资源管理更“战略”，更具有远见和预见的同时，也要求人力资源管理更好地“服务”用工。人力资源管理者担负了大部分雇主与雇员的沟通工作。

投资属性：2009年100家最佳人力资源典范企业仍以外资企业为多，民营企业略减，国营企业略增。外资和中外合资企业受经济气候的负面影响相对较大，但是中国的经营业结构成为其在全球市场中恢复最快、增长最多的国家或区域。19家民营企业中，多数企业或经历过类似衰退，或经历开疆拓土，有较强的适应能力和经验。19企业中有16家为上市公司。而目前的国营企业多在行业内有显著优势，2009年发展顺利。

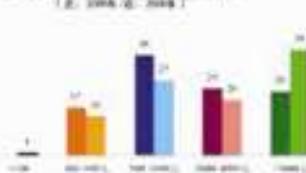
■ 中国人力资源外包企业行业分布



最佳人力资源管理实务操作指南



理性人为道德规范之命脉



2009 中国最佳人力资源典范企业榜

ABB (中国) 有限公司	Red Bull 红牛	GE通用电气	雅居乐地产
Alcatel-Lucent Shanghai Bell 上海贝尔	ReSourcePro 优创数据	Genpact 莱桥拉特	迈普通信
Allianz 中德安联	Rockwell Automation 罗克韦尔自动化	Global Sources 环球资源	泛利得
Aerway 安利 (中国)	Schneider 施耐德电气	Hertie 汉高	美的集团
A.O Smith A.O.史密斯	Sepgafe 希捷	Hilton 希尔顿酒店集团	宁波银行
APP (中国)	SGM 上海通用汽车	Microsoft 微软软件	三一集团
AREVA 阿海珐 (中国)	Shell 壳牌	HP 惠普	上海佳
Ariseon 阿里斯顿热能产品(中国)	Sony 索尼	IBM	深圳发展银行信用卡中心
AXA-Mimosa 金蝶保险	Sybase 赛门铁克软件	ImagineX 智想集团	盛大网络
Bayer CropScience 拜耳作物科学	TCS China 泰培 (中国)	Intertek 天祥集团	史达外设
BestQ 博基	Tencate 天而克中国	HTC(China) 成特丽 (中国)	百利宽业
Best Buy China 百思买	THOMSON 莱普研发	Kimberly Clark China 金佰利	李光达
Bosch 博世 (中国)	FNT 天法国际	Lafarge Shui On 拉法基华润	天音通信
Bridgestone 舒利可通	Unisys 优尼森	LG	万达集团
Bureau Veritas必维国际检验集团	北大方正	Lenovo 联想集团	万辉
Canon (China) 佳能 (中国)	北京合力金桥教育	Mary Kay 玛丽凯	完美时空
Cathay Life 国泰人寿	热血盟约	Meiso Paper Tech(Shanghai)	唯宝
Cukate 宏枫纸业	三力地产	Michelin 米其林	鸿都医疗网
CJ 希杰食品	环球资源	Microsoft 微软	胡润集团
Continental 德国大陆集团	交通银行	Nestle' 乐敦集团	艺龙旅行网
Cooper 邦纳中国	金程	Nordson Deka 蒂加诺德	中免集团
Dongfeng-Nissan 东风日产	九州通医药集团	Oracle 中信文	中国信保
Edgewell 亨氏软件	巨人网络	Orbcom 欧可朗照明	中航建筑
Electrolux 伊莱克斯	老板电器	Parker Hannifin 派克汉尼汾	中纺集团
ExonMobil China 埃克森中国	斯可沃森	Puratos 普乐适食品	中行违法