

做最好的财富周报

市场导报

敏锐 / 智慧 / 新力量

星期 **2** YOUR
BUSINESS
NEWS
2009.10.13

共 24 版 第 82 期 (总 第 2528 期) 市场导报社 出版 国内统一刊号 CN33-0072

前程无忧公布 2009 中国最佳 100 家人力资源典范企业

国内领先的人力资源服务商前程无忧 (NASDAQ:JOBS) 今天公布“2009 中国最佳人力资源典范企业”榜单。本届评选以“应对变化, 积极变革”为主题, 评选出在经济危机下, 100 家仍积极部署人力资源战略, 继续注重招聘、人才培养, 智慧地运用绩效考评、薪酬福利等管理手段, 进一步扩大人才优势的典范企业。2009 年包括 IBM、万科等 48 家企业蝉联这一殊荣, 微软、通用电气等 52 家企业新登榜单。

“2009 中国最佳人力资源典范企业”是中国人力资源管理领域意义重大的奖项之一。和“最佳雇主”不同, 最佳人力资源典范企业更关注人力资源如何预见和应对经济环境变化, 如何在控制成本的同时保留优秀人才, 如何在薪酬滞胀的时期激励员工; 如何保持或者再造员工对企业的信心和信任, 为企业的经营复苏做好人才准备。这一评选不仅着眼于推动中国企业的人力资源管理水平, 也帮助职场中人能够了解企业的用人之道, 投身以人才为重、持续发展的优秀企业。

“2009 中国最佳人力资源典范企业”评选历时 5 个多月, 共有 205 家企业报名参加, 每一家企业都填写了包含大量的信息数据的问卷。前程无忧力邀 8 大专家评委, 并对其中的 121 家企

业深入了解, 最终评出 100 家代表不同行业、不同规模、不同市场阶段的人力资源管理的标杆企业。

行业数据: 100 家典范企业涉及 19 大行业。其中 IT/电信行业的企业最多, 其次以机械、电气和自动化控制为代表的机电制造行业, 金融保险和家电/电子产品行业同列第三。显见这几大行业少有绝对优势企业, 并将在未来面临更激烈的人才竞争。房地产/建筑、化工/能源和物流行业, 受经济环境的影响明显, 此间的获奖企业数量较明显低于 2008 年。

数据显示, 七成以上的典范企业经营在 2008 年年底遭遇 10 年来最大困难, 但至 2009 年逐渐好转, 并在 2009 年上半年结束时与 2008 年持平, 甚至略有超越。100 家典范企业都认为, 经济危机反而使它们进一步扩大了领先优势。55% 的典范企业将继续在中国的投资和发展计划, 但同时 82% 的典范企业对 2010 年的经营“不敢太过乐观”。

以网游、电子商务为代表的互联网行业, 以食品、日化为代表的快速消费品行业未受环境影响, 以更高调的姿态在人才招聘、员工培训和薪酬福利等方面积极行动。

员工规模: 同 2008 年的评选结

果不同。2009 年当选的 100 家典范企业中员工规模在 500~1999 人的企业最多。从营收来看, 过 50% 的企业 2008 年在中国的收入超过 10 亿元人民币。在经济危机下, “轻公司” 已经成为一种趋势, 但人力资源管理并未因此变得轻松。2009 年 100 家典范企业的人力资源管理者与员工数量的比例 1:78, 超过 2008 年 1:100 的结果。数据显示, 这一比例与行业和企业投资属性没有特别明显的关联。值得一提的是, HR 与员工人数比例的最大值和最小值都出现在国营企业里。2009 年, 人力资源管理者被赋予更多的职责, 在要求人力资源管理更“战略”, 更具有远见和预见的同时, 也要求人力资源管理更好地“服务”员工。人力资源管理者担负了大部分雇主与雇员的沟通工作。

投资属性: 2009 年 100 家最佳人力资源典范企业仍以外资企业为多, 民营企业略减, 国营企业略加。外资和中外合资企业受经济气候的负面影响相对较大, 但是中国的经营业绩均成为其在全球市场中恢复最快、增长最多的国家或区域。19 家民营企业中, 多数企业或经历过类似衰退, 或经历并购重组, 有抗波动能力和经验, 19 企业中有 18 家为上市企业。而当选的国营企业多数在行业内拥有垄断优势, 2009 年发展顺利。

晓舟