

# 新闻信息报

NEWS AND INFORMATION JOURNAL

2009年10月27日 第080期 国内统一刊号 CN42-0096 全国发行 邮发代号 37-83

## 企业培训明减暗增,成为留人首要手段 前程无忧公布 2009 中国最佳 100 家人力资源典范企业

国内领先的人力资源服务商前程无忧(NASDAQ: JOBS)“2009 中国最佳人力资源典范企业”近日以 100 家上榜企业为典范(上榜企业包括 IBM、万科、微软、通用电气等),展开调研。该报告显示,如果培训投入以货币化体现,2009 年企业人均培训成本高达人民币 2580 元,略高于 2008 年 2100 元的均值。在企业成本控制的压力下,培训的货币支出并无明显增长,有些企业甚至有所减少,但培训形式的丰富性大大超越了 2008 年。在薪酬增长和晋升幅度收窄的情况下,企业以增加培训、帮助员工发展作为人才保留的首要手段。

### 员工培训:明减暗增

2009 年是企业培训的“大年”。100 家典范企业在 2009 年均已经提供超过 25%以上员工的培训。其中 68 家(2008 年是 65 家)企业有完整的培训体系,覆盖全员培训。培训内容涉及通用技能、业务技能和领导力等全方位的内容。培训投入货币化体现,人均培训成本高达人民币 2580 元,高于 2008 年 2100 元的均值,其中 14 家企业人均培训投入 5000 元以上,28 家企业人均培训投入 2000~5000 元。

值得注意的是,在成本压力下,培训的货币支出并没有明显增长,甚至有所减少,但培训方式的丰富大大超越了 2008 年。46 家企业同时进行外部机构培训、自己课程开发、海外培训、商学院等学校进修等。22 家企

业拥有自己的企业大学。但同时,78 家企业 2009 年减少了外部培训,通过增加内部培训师和自己开发培训课件实施培训,参加外部培训的员工须承担内部分享的职责,扩大培训的覆盖率。76 家典范企业更充分地运用自身的 e-learning 平台(2008 年为 54 家),提供员工自我学习的资源。与此同时,典范企业在 2009 年更重视了在岗培训的效用。70 家企业在今年实施了更大范围的转岗和轮岗,培训课程的设置更关注员工短期业绩提升和行为改善,55 家企业缩减了福利性培训的投入,比如取消原有的社交礼仪等培训。

“员工关怀”成为 2009 年企业培训的一个亮点。在薪酬增长和晋升幅度收窄的同时,企业以增加培训、帮助员工发展作为人才保留的首要手段。68 家典范企业为每一位员工设计了员工发展计划,提供管理类、专业类和职称类等多轨制的专业发展通道,使员工可以根据自己特点和意愿在企业内选择自己的职业方向。

几乎所有的典范企业在 2009 年加强了员工与管理者的沟通的频率。数据显示,在诸多不确定的经济环境下,员工更渴望从管理者口中获知企业实情和发展目标。81 家典范企业的人力资源部门帮助设立了员工与管理者的定期沟通,比如会议、餐会等。23 家典范企业的全球 CEO 在 2009 年来到中国与中国员工会面,46 家典范企业管理者定期在企业内部沟通平台上发言,透明企业经营状况,稳定员工心态。

## 2009 中国最佳人力资源典范企业榜单

ABB(中国)有限公司	Red Bull 红牛	GE 通用电气	链家房地产
Alcatel-Lucent 上海贝尔	ReSourcePro 优创数据	Genpact 简和特	迈普通信
Alliance 中德安联	Blackwell/Amesbury 罗克韦尔自动化	Global Sources 环球资源	Amway 安利(中国)
Schneider 施耐德电气	Henkel 汉高美的集团	Seagate 希捷	Hilton 希尔顿酒店集团
宁波银行	APP(中国)	SGM 上海通用汽车	Hisoft 海辉软件
三一集团	AREVA 阿海法(中国)	Shell 壳牌	HP 惠普
上好佳	Amway 阿美斯耐热产品(中国)	Sony 索尼	IBM
深圳发展银行信用卡中心	A.O.Smith A.O. 史密斯	AXA-Minnetak 金盛保险	Sybase 赛贝斯软件
ImagineX 俊思集团	盛大网络	Bayer CropScience 拜耳作物科学	TCS China 塔塔(中国)
Inetec 天祥集团	实达外设	BenQ 明基	Tenneco 天纳克中国
ITT(China) 埃梯梯(中国)	首创置业	Best Buy China 百思买	THOMSON 宽带给研发
Kimberly Clark China 金佰利	苏美达	Bosch 博世(中国)	TNT
天地国际	Lafarge Shui On 拉法基瑞安	天音通信	Bridgestone 普利司通
Unison 无尼森	LG	万达集团	Bureau Veritas 必维国际检测集团
北大方正	Lenovo 联想集团	万科	Canon (China) 佳能(中国)
北京合力金桥软件	Mary Kay 玫琳凯	完美时空	Cathay Life 国泰人寿
鼎尚股份	Metro Paper Tech (Shanghai)	味全	Cinkate 欣凯医药
富力地产	Michelin 米其林	携程旅行网	CJ 希杰食品
环球市场	Microsoft 微软	研祥集团	Continental 德国大陆集团
交通银行	Neuson 东软集团	艺龙旅行网	Cooper 库柏中国
金蝶	Novonordisk 诺和诺德	中免集团	Dongfeng-Nissan 东风日产
九州通医药集团	Oracle 甲骨文	中国信保	Edgestar 英锐软件
巨人网络	Oxram 欧司朗照明	中铁建设	Electrolux 伊莱克斯
老板电器	Parker Hannifin 派克汉尼汾	中信银行	Evonik China 赢创中国
联合证券	Puratos 倍乐道食品	中兴通讯	芒果网