



2013 BEST HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
COMPANIES AWARDS

中国最佳人力资源
典范企业



Y2008
寻找经济低迷时期
的最好公司

Y2009
应对变化
积极变革

Y2010
关注青年员工

Y2011
爱上职场 享受工作

Y2012
多元文化中的人才管理

Y2013
与年轻人共谋未来



中国最佳人力
资源典范企业

Best HR Management
Companies Award



CEO致辞

“中国最佳人力资源典范企业”评选不仅旨在表彰那些在人力资源管理领域杰出的企业，更期望借此发现能同时让员工成长和企业高效的人力资源管理方案，推广能应对市场变化和支持企业转型的人力资源方案，通过典范企业和卓越人力资源管理者示范效应，影响更多的企业提升人力资源管理的战略地位，创新人力资源管理的方式和技术，全面提高员工的职业水准和职业道德，强大企业的竞争力。

CEO Statement

The selection process of the “100 Best Human Resource Management Companies in China” not only recognized those outstanding companies in the field of human resource management, but also seeks the best human resource management solutions to promote development of employees and improve work efficiency, as well as the HR management methods to respond to market changes and support enterprise transitions. Following the example and influence of these model enterprises and HR managers, more enterprises can improve their HR management strategies, upgrade their HR management methods and technology, and improve staff quality and enhance their business competitiveness.



前程无忧总裁 甄荣辉





关于评选 About Awards

最佳人力资源典范企业是中国最大规模的人力资源管理领域的选拔。其对人力资源对企业运营的价值考量，企业高管的访谈，管理案例的详细研究，大量的数据采样和对比，以及对人才管理热点问题的讨论交流，成为研究中国人才市场和展示雇主品牌的最佳平台。评选出的100家企业不仅代表了中国人力资源管理的最高水平，也显示出人才管理的最新风向。

2013年的评选从今年4月开始，先对三十八万活跃雇主进行筛选，对其中229家企业发出参选邀请，7月收到212家报名资料，评选对参选企业进行了问卷、参观、采访和详尽的数据分析。2013年的100家最佳人力资源典范企业都因提供雇员充分的职业空间，创建出信任、有乐趣、家庭感的工作环境，具有高绩效的企业文化，并乐于对顾客、行业和社会履行承诺而获选。

“中国最佳人力资源典范企业”评选设有：

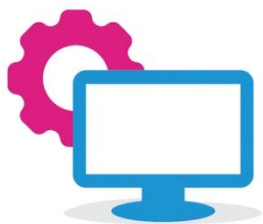
The Awards for the “100 Best HRM Companies” in 2013 are as follows:

100家人力资源典范企业	100 Best HRM Companies
9大单项奖	9 Category Awards
最佳人力资源战略典范	Best HR Management Strategy
最佳招聘与保留策略典范	Best Recruitment and Retention Program
最佳企业培训典范	Best Training Program
最佳绩效管理典范	Best Performance Management
最佳人力资源管理团队典范	Best HR Management Team
最佳企业社会责任典范	Best CSR Program
最佳工作和生活平衡策略典范	Best Work & Life Balance
最佳员工关系管理典范	Best Employee Relations Management
最佳90后员工管理方案	Best Management Solution for Generation Post 90s

“中国最佳人力资源典范企业”

评选设立以下标准，同时对同行业的参选企业进行比较和分析，只有超过平均值的企业才能当选。

- 未来3~5年在中国的发展计划
- 2013年的财务状况
- 人力资源战略与企业发展战略的匹配度
- 人才招聘的数量和质量
- 25岁以下员工在企业中比重
- 吸引和保留优秀人才的能力
- 2013员工薪酬和晋升的比例
- 培训和员工发展
- 企业公民行为
- 雇主知名度和美誉度



The “100 Best HRM Companies” is the most prestigious event focused on the evaluation of human resource management in China. The award is being presented to 100 companies in China whose human resources practices have made a significant contribution to their corporate development, and serves as models for other companies. Seventy-four companies are reelected for the award in 2013 while 24 companies are new.

Since “Best 100 HRM Awards” was first held in 2008, it has attracted over 700 companies in six years and updated selection criteria every year brought about by challenges HR professionals are faced with. This year, with “Creating A Bright Future For Young Workers” as the theme for 2013, the companies identified through an initial screening comprising of more than 380,000 companies, followed by data collection and analysis of hundreds of companies, then interviews and visits were conducted with 229 companies. In the end, 100 companies representing a wide range of industry, company size, type and development level in HR management were identified and recognized.



51JOB assesses and recognizes the “100 Best HRM Companies” based on ten criteria, and also compares and analyzes the data from the candidates in the same industry.

- Growth plan for the next 3-5 years in China
- 2013 financial results
- HR strategy and response to business development
- Quantity and quality of talent recruitment in 2013
- Ratio of employees under the age of 25 to the total number of employees
- Ability to retain existing talent
- Statistics on wage increase and promotions in 2013
- Training program and effect on talent development
- Social responsibility
- Employer reputation




“最佳人力资源典范企业”评选是目前国内最大规模的人力资源企业管理领域的选拔，通过调查问卷、采访和详尽的数据分析，评选出 100家在人力资源战略规划、薪酬管理、绩效考评、员工培训等方面表现卓越的中国企业。

The “Best HRM (HR Management) Companies” is the most prestigious event focused on the evaluation of human resource management in China today. Companies were identified through an initial screening comprising hundreds of thousands of companies, which is followed by data collection form and detailed analysis.






→ 计算机/互联网/电子 Computer, Internet, Electronics

-  Ericsson 爱立信
-  Fuji Xerox 富士施乐
-  HSBC 汇丰软件
-  Inspur 浪潮集团
-  Marvell 美满电子科技
-  SAP 中国
-  Sony (China) 索尼 (中国)
-  Texas Instruments 德州仪器
-  联想
-  腾讯
-  研祥集团
-  中兴通讯

→ 物流/运输 Logistics, Transportation

-  DHL-Sinotrans 中外运-敦豪
-  FedEx 联邦快递
-  顺丰速运



→ 综合 Conglomerate

-  3M
-  Bayer China 拜耳中国
-  GE 通用电气 (中国)
-  大昌行集团
-  越秀集团





→ 汽车/零配件生产 Automobile & Components

-  Audi China 奥迪 (中国)
-  BMW Brilliance 华晨宝马
-  Bosch China 博世中国
-  Continental China 德国大陆集团
-  CSWV 上海大众汽车
-  Faurecia China 佛吉亚中国
-  Ford China 福特中国
-  GHAC 广汽本田
-  Jaguar Land Rover 捷豹路虎中国
-  Magneti Marelli 马瑞利 (中国)
-  Michelin (China) 米其林 (中国)
-  SGM 上海通用汽车
-  Tenneco China 天纳克中国

→ 专业服务 Professional Service

-  Intertek 天祥集团
-  SGS 通标标准技术服务




→ 酒店 Hotel

-  Hilton Worldwide 希尔顿全球
-  IHG 洲际酒店集团
-  Marriott International 万豪国际集团
-  Starwood 喜达屋酒店管理集团

→ 机械制造/电气 Machinery, Electrical Related

-  ANDRITZ China 安德里茨 (中国)
-  APP (中国)
-  Daikin 大金空调
-  ITT (China) ITT (中国)
-  Philips 飞利浦 (中国)
-  Rockwell Automation 罗克韦尔自动化
-  Sandvik 山特维克
-  Schaeffler Greater China 舍弗勒大中华区
-  Schneider Electric 施耐德电气
-  SKF 斯凯孚 (中国)
-  Voith China 福伊特中国
-  徐工集团

→ 制药 Pharmaceuticals

-  MSD 默沙东制药
-  Pfizer China 辉瑞中国
-  Roche 罗氏制药

→ 房地产 Real Estate

-  大连万达集团
-  富力地产
-  合景泰富

与年轻人共谋未来




Creating a Bright Future for Young Workers

企业排名不分先后，详情请浏览 Hrwards.51job.com
The list of companies below is not in any particular order.

→ 能源/化工 Energy, Chemical Related

-  Air Liquide China 液化空气中国
-  AkzoNobel 阿克苏诺贝尔 (中国)
-  Anton Oilfield 安东石油
-  Avery Dennison 艾利丹尼森
-  BASF 巴斯夫
-  Ecolab 艺康集团
-  Evonik 赢创 (中国)
-  Henkel 汉高
-  LANXESS Chemical 朗盛化学
-  Praxair 普莱克斯 (中国)
-  Shell 壳牌
-  Wacker 瓦克化学(中国)
-  中国广核集团
-  中国南玻集团
-  中国五矿

→ 家电制造 Home Appliances Related

-  A.O. Smith 艾欧史密斯
-  长虹集团
-  格力电器

→ 快速消费品 FMCG

-  AB InBev 百威英博
-  Amway 安利 (中国)
-  Danone China 达能中国
-  L'OREAL 欧莱雅中国
-  Mars-Wrigley 玛氏-箭牌
-  Mary Kay 玫琳凯 (中国)
-  Mondelez China 亿滋中国 (原卡夫食品中国)
-  Nestle 雀巢
-  Red Bull 红牛
-  中粮集团中国食品
-  中粮可口可乐

→ 零售 Retail

-  SEPHORA 丝芙兰
-  Auchan 欧尚 (中国)
-  GUCCI 古驰 (中国)
-  METRO 麦德龙
-  Starbucks 星巴克
-  Uniqlo 优衣库
-  赫基国际集团

→ 银行/保险 Banking, Insurance

-  AIA China 友邦中国
-  DBS China 星展银行 (中国)
-  MetLife China 大都会人寿
-  中国民生银行
-  中国平安
-  中国信保
-  中信银行



合作品牌

21世纪经济报道
21st CENTURY BUSINESS HERALD

THE WALL STREET JOURNAL
华尔街日报中文版 cn.WSJ.com

Deloitte
德勤

Shanghai Daily
上海日报

Forbes
福布斯中国网
forbeschina.com

招聘与雇主品牌报告



招聘人数

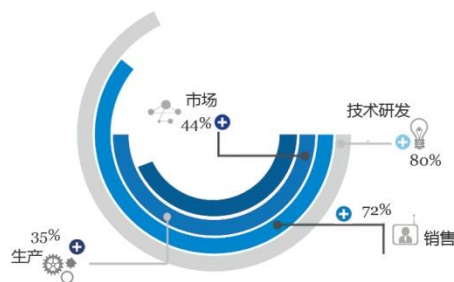
308,000

外部招聘是100家典范企业获取人才的主要手段。2013年，100家典范企业普遍呈现出多行业、跨区域经营的特点。2013年计划内招聘量达到308,000多人，每三个新入职人中有一人为1990后出生的年轻人。行业领先的雇主在2013~2014将保持较高的招聘活跃度，对专业人才和信息技术人才的需求将成为今明两年招聘和保留的主线。

➡ 100家典范企业在市场上普遍保持领先地位，同时未来3~5年在中国有积极的业务增长计划，但是人员扩增多采取“稳增长”策略。

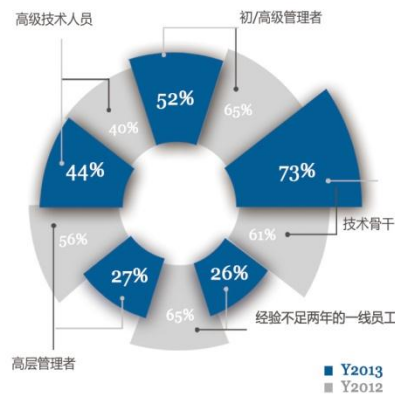
➡ 在成熟、领先的行业市场上，100家典范企业的人才需求主要集中在技术骨干和初中级管理岗位上。在新进入的行业市场上，典范企业聚焦专业和管理类的领军人物。

人才需求——职能



➡ 这其中，IT和金融的精英人才最受追捧，民营和国有企业对精英人才的引入最舍得投入。资深人士从外资流向民企的趋势更明显，吸引力不仅在于薪酬和股权，更大的“卖点”在于职权和职业空间。

人才需求——职级



➡ 100家典范企业在2013年的招聘中，90后占到34.9%，2012年为20.04%。其中六成以上为非高学历的年轻人，工作岗位多为基层（一线）的销售、服务和生产类。

➡ 100家典范企业招聘2014年大学毕业生的数量没有明显增长。企业计划招聘2014本科应届毕业生455,77人，比2013年招聘量减少7.3%。但同时，2013年大学实习生的招聘却高过2012年的17.2%，显示出典范企业旺盛的人才需求。

在转型升级、重新构建竞争优势的过程中，员工技能成为最关键因素。在一线城市，人力资源的多样化和国际化，使100家典范企业有较多的选择空间，包括从海外引进技术和专业人才的便利。而在二三线、三四线城市的发展中，尽管典范企业也面临基层员工数量的不足，但人员的缺口主要还是源于技能的不匹配。

➤ Talent Demands ——Region



All the 100 Best HRM Companies know clearly that the real top talented persons actually look for employers rather than jobs. In these companies, there are special people or teams working on employer branding to study the successful factors that attract talents. Among the 100 Best HRM Companies of 2013, 76 have launched the Employment Value Proposition (EVP) program, and 81 regularly publish their corporate social responsibility (CSR) reports. Becoming the best employer recognized by both the industry and society is one of the major targets for Best HRM Companies.

➤ Practice on Employer Branding in Campus



➔ Second- and third-tier cities, as well as fourth-tier cities, have a thriving demand for talents. More than 70 percent of the Best HRM companies say there is still a shortage of talent in Shanghai, Beijing, Guangzhou and Shenzhen but the talent demand outside first-tier cities are more urgent. Fifteen Best HRM companies say their talent shortage is on the overseas market.

➤ Challenges of Talent Management



In 2012, the 100 Best HRM Companies held altogether 2,088 job fairs on campus and carried out cooperation projects with colleges and universities on courses, academic projects and scholarship. The 100 companies also provided more than 46,700 internship vacancies in 2013, up 17.2 percent from the last year. Meanwhile, various activities such as open day, skill contests, charity projects and career lectures are held frequently on campus.

2013 Talent Management Report

Best
Human Resource
Management
Companies Awards

Recruitment
&
Employer Branding

71,416

2012典范企业提供的培训课程

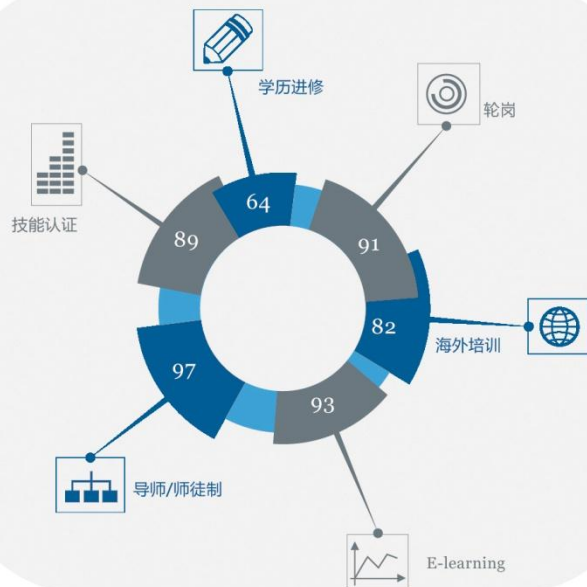
5,891

2013年新增课程

100家典范企业在2012年提供员工的培训课程达到71,416种，2013年再增加5,891种。专业化要求的提高，员工技能成为企业竞争优势的主要来源，雇员已经到几乎到了非培训不能上岗的程度。在典范企业的培训体系中，包括了针对新手、熟手和专家级员工的培训和认证，一线员工和各级经理的领导力培训，最新知识和工具的导入，企业文化的培训和传承，甚至有关于公益/志愿者活动的培训等。不少典范企业的培训目标为工业太或者国际市场培养需要的能力。

投资员工就是投资企业。100家典范企业均有完整的培训体系，超过九成的典范企业的培训覆盖员工。无论是新入职还是资深的专业人士，无论是一线还是高管，都有对应的培训和培养计划。由于员工培训成为企业人才管理的核心工作，今年典范企业单项——“最佳企业培训”的报名企业最多，达34家。

超过半数的典范企业2013年的培训预算比上年增长5~8%，与此同时典范企业普遍采用了混合式培训方式。针对不同员工和岗位的培训需求，典范企业提供了结合面授学习、e-learning、实战模拟、行动学习和测试评价等不同工具和课程。



2013人力资源典范企业 人才管理状况报告

>> 培训与薪酬

半数典范企业的薪酬定位在略高于50分位。在人力资源管理挑战的调查中，“人力成本高”几乎为每一家企业提及，同时“人力成本仍将继续较快增长”也是典范企业的共识。为吸引和保留员工，典范企业2013年薪酬支出增长超过企业收益增长的并非个别。而针对核心岗位和关键人才的薪酬，典范企业普遍采取市场领先策略。



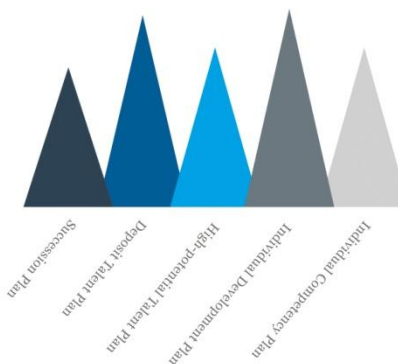
基于业绩付薪，建立高绩效文化，典范企业在2013年对员工的绩效目标，相应的培训和绩效沟通都加大了力度。七成以上的典范企业的绩效沟通/面谈已经季度化。

Training and Compensation Report

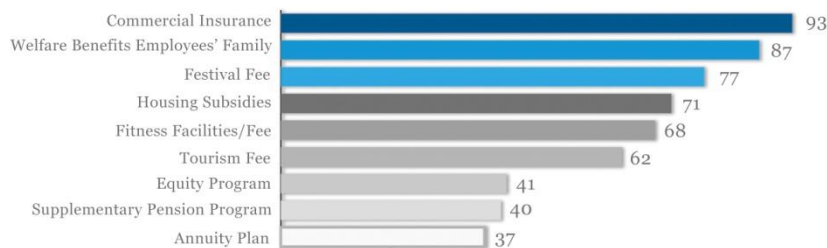


In 2013, the salaries of the 100 Best HRM Companies increased by 9.1 percent, a little higher than the growth rate of China's GDP in 2012. However, survey found that making up the difference in salaries has become a major strategy for Best HRM companies when raising salaries. The salary of frontline employees grew much higher than employees of other levels.

The training system of the Best HRM companies includes training and certification of newcomers, senior employees, expert employees, frontline employees and managers. The training courses range from topics such as leadership, the latest knowledge



and tools, corporate culture and charity and volunteer work. Many Best HRM companies set their goals at cultivating employees with capabilities of fitting into the Asia Pacific market or the global market.



Compared to salary, the benefits offered by Best HRM Companies are more attractive. Of all the benefits, commercial insurance is a general benefit while housing and supplementary housing funds are the best-received benefits. Young employees prefer benefits on traveling and group activities, while core employees value commercial insurance and other benefits involving their families.

2013 Talent Management Report

Best
Human Resource
Management
Companies Awards

Training
&
Compensation

典范企业行业报告

计算机/互联网/电子行业



企业概况



12家典范企业有雇员15.8万人以上，雇员的平均年龄30.7岁，与汽车、金融等行业雇员平均年龄接近。

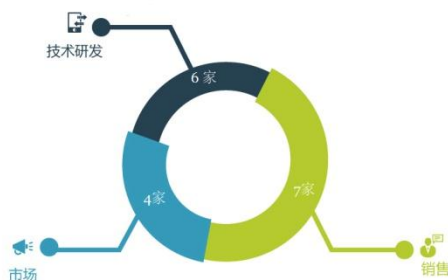
24家IT/电子和通讯企业参加了2013最佳人力资源典范企业的评选，最终12家入选，四分之三为上市企业。2012年有15家企业上榜。

招聘情况



国际市场依然疲软，顾客的需求多样又迥然，利润空间趋窄；2010~2011年多数企业进行了大量招聘，凭借良好的企业文化和经营业绩，员工的稳定性远高于其他同行企业；企业在当下的业务和市场转型中很难或者不需要从现有的人才市场上获得足够多的人才。

企业最紧缺人才——职级/职能



2013年IT行业平均薪酬增幅

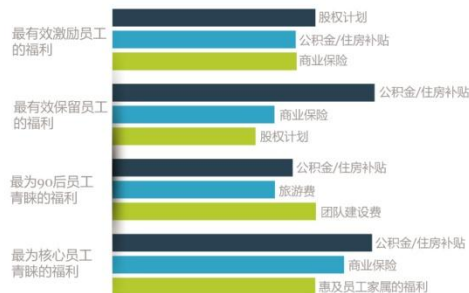


科技型企业的最大资产就是人才，以工作乐趣和提供员工丰厚的薪酬福利吸引年轻人。12家典范企业中超

过半数的企业以内部激励为薪酬策略，薪酬定位在75分位或以上。

典范企业在2013年普遍有着较好的收入和利润，特别是半导体行业，收益增长最快。2013年，12家典范企业平均涨薪8.5%，员工晋升比例平均为8%。24家参选薪酬平均增长7.9%。

受员工青睐的福利



➤ Talent Demand——Region



Tier Cities

Beijing Shanghai
Guangzhou Shenzhen



Second-Tier Cities

Nanjing Wuhan Shenyang
Xi'an Chengdu Chongqing
Qingdao Dalian Ningbo



IT industry gathers many sectors such as electronics, software, semi-conductor, communication and internet. As smart phones and social media prevail in people's daily life, all these sectors have seen the opportunities and have begun to adjust their talent structure.

➤ Training Courses



All the 12 Best HRM companies provide training that covers all the staff. In 2013, there are up to 45,000 training courses. Every Best HRM company has an e-learning platform and employee skill training certificates. Eleven companies have overseas training and rotation program and six offer degree training. Besides, the companies also organize tutoring and sharing sessions regularly.



➤ Practice on Employer Branding in Campus



Campus Recruitment Talk



Courses Cooperation



R&D Cooperation



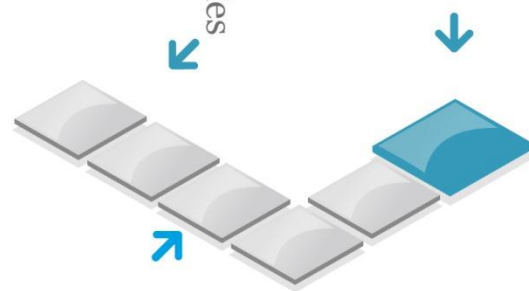
Scholarship

➤ Challenges of Talent Management



Computer/Internet/Electronic

Industry Report of Best HRM Companies



典范企业行业报告

快速消费品



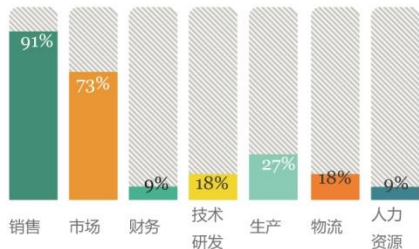
企业概况



19家快速消费品行业的雇主参加了2013最佳人力资源典范企业的评选，最终11家入选，几乎全为跨国企业，6家企业为上市公司。2012年有10家企业上榜。

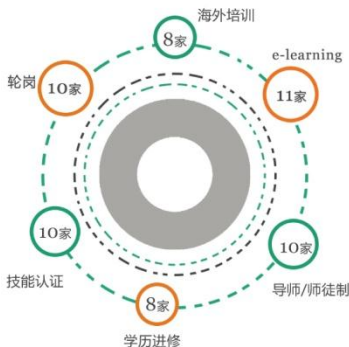
11家典范企业中仅有两家员工人数低于5,000人,7家企业的员工人数过万。由于员工众多，产品多种，快消行业HR的管理和分工的复杂程度在各行各业中堪称“第一”。

企业最紧缺人才——职能



快速消费品行业的电子商务进一步加快，对物流人才的需求占了18%。

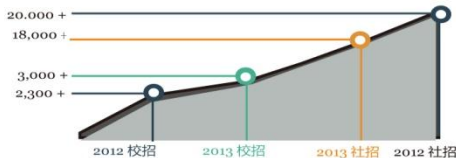
培训方式



招聘情况

快速消费品行业在今年的招聘需求整体呈下降趋势。11家典范企业今年计划招聘20,000多人，相当于2012年招聘量的90%。其中7家雇主的招聘量低于上一年。

快消行业今年校园招聘需求比上一年增长了近30%。无企业的校园招聘量低于2012年。此外2013年典范企业提供的实习岗位1600多个，比2012年微增2%。



人才竞争的优势与人才管理的挑战



11家典范企业培训的员工覆盖率达到100%。快消企业一直注重培训内容的独特性，在课程的开发上多进行“定制”。2013年11家典范企业提供的培训课程高达1,338门，比2012年增加328门课程。

11家典范企业均有长久的经营“年份”，市场全球化，培训资源和培训方式非常丰富，技能认证、轮岗、海外培训和学历进修等培训和培养方式非常普遍。同时，企业提供继任者计划、储备人才培养计划、高潜力人才计划和员工胜任力培养计划等各种培训和培养方案。

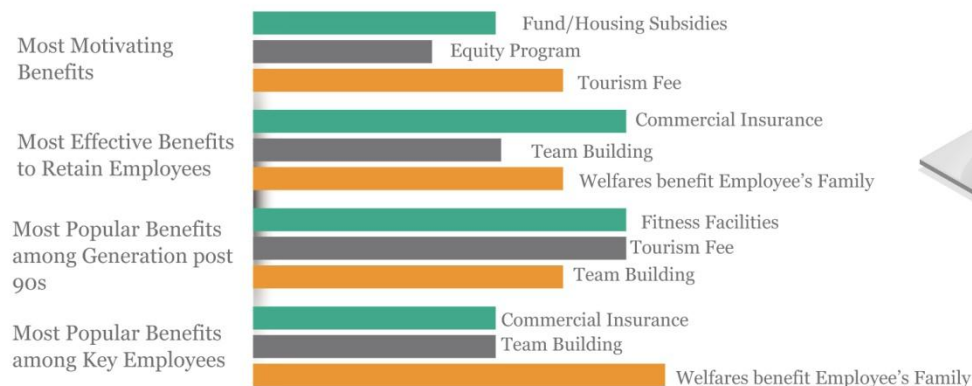
Talent Demand——Region



As more FMCG companies set up production bases in second- and third-tier cities, the remarkable sales increase in those cities has boosted the talent demand. Compared to 2012, FMCG companies have a higher demand of talents in non-first-tier cities. As for the 11 Best HRM companies, their recruitment area covers 31 cities.

Between 2012 and 2013, all the Best HRM companies carried out employee satisfaction survey and employee loyalty survey. They try to satisfy employee's demands of self-improvement while helping them to balance work and life.

Most Popular Benefits



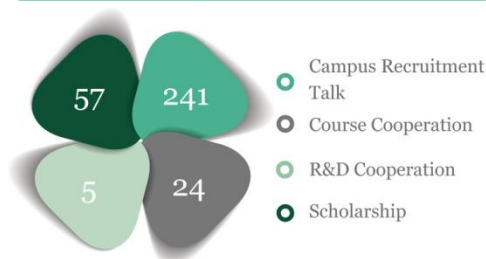
<http://hrawards.51job.com>

Average Salary Increase



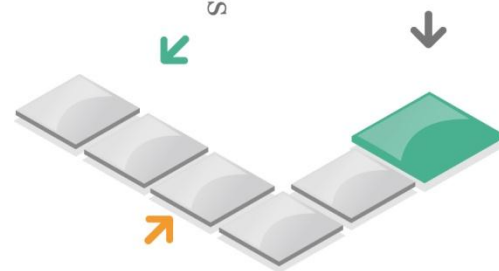
In 2013, the income and net profits of the FMCG industry increased by 10 percent and 15 percent, respectively. Although FMCG companies are confident about the Chinese market, the competition is getting fierce with growing cost increase. Seven of the 11 Best HRM companies positioned their salary at a level of 50 percentile.

Practice on Employer Branding in Campus



Industry Report of Best HRM Companies

Fast Moving Consumer Goods



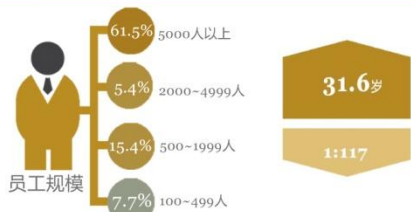
Copyright 51JOB Inc.,

典范企业行业报告

汽车/零配件生产



企业概况



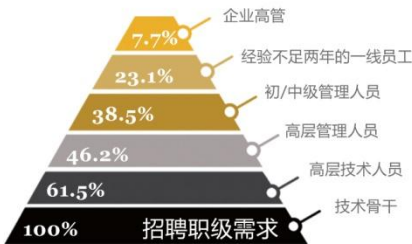
22家汽车/零配件企业参加了2013最佳人力资源典范企业的评选，最终13家入选，几乎全为跨国企业。

13家典范企业有雇员15万人以上，雇员的平均年龄31.6岁。HR人数与雇员人数比¹:117，低于2012年1:141的比例，显示出雇主对人才管理和服务的进一步加强。22家参选企业共有雇员25万人，HR与员工人数比为1:138。

企业最紧缺人才——职能

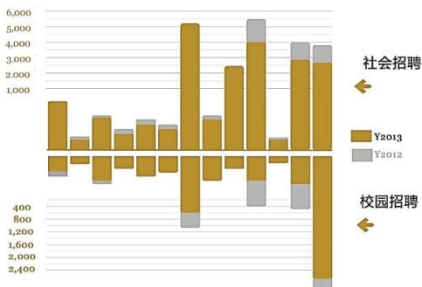


企业最紧缺人才——职级



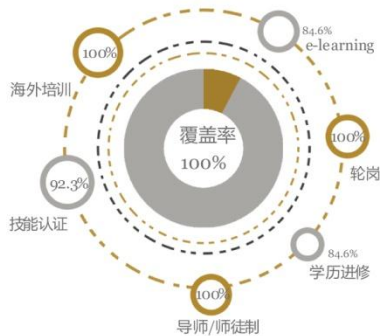
生产类岗位的用人需求最迫切，同时有经验、高技能的生产型人才和技术（产品）研发类人才最紧缺。

招聘情况



大型的汽车/零配件企业在2013年的招聘需求整体呈下降趋势。13家典范企业今年计划招聘23,000多人，相当于2012年招聘量的90%。其中10家雇主的招聘量低于上一年。校园招聘5,800多人，为2012年的82%，6家雇主的校招量降低。22家参选企业中17家招聘两低于2012年，计划招聘总量41,000人，同比减少15%。

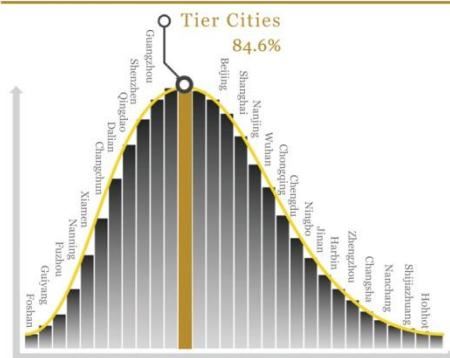
培训方式



汽车/零配件企业对员工培训的投入，在各行业中堪称“奢侈”。13家典范企业的培训覆盖率100%。2013年提供的培训课程高达2,476门，比2012年增加26.5%。

由于13家典范企业均与跨国企业有投资或合作关系，培训资源和培训方式非常丰富，特别是提供海外培训的雇主100%，设有继任者计划、储备人才培养计划、高潜力人才计划和员工胜任力培养计划等各种培训和培养方案。

Talent Demands—Region



Since many companies set up production bases in second and third-tier cities, it is remarkable that the demand for sales personnel in those cities is on the rise. Compared to 2012, automobile and components companies showed a higher talent demand in regions outside first-tier cities. The 13 Best HRM companies recruit employees from 26 cities while the 22 companies that participated in the selection recruits employees from 29 cities.

Advantages to Attract Talents



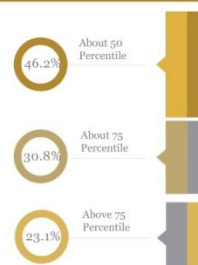
Between 2012 and 2013, each of the 13 Best HRM companies conducted employee satisfaction and client satisfaction surveys and included employee satisfaction index into the key performance indicators of human resources managers. About 70 percent of the employers carried out loyalty surveys among employees and made improvement according to the results.

Compensation Level

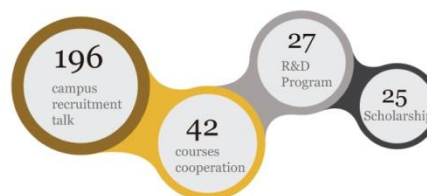
Although salaries offered by the 13 Best HRM companies are usually positioned at 50 percentile, their salaries are still competitive compared to other industries because of the high profits of the automobile and components

industry. Among the 15 industries in the selection, this industry also has many companies whose salary is above 75 percentile.

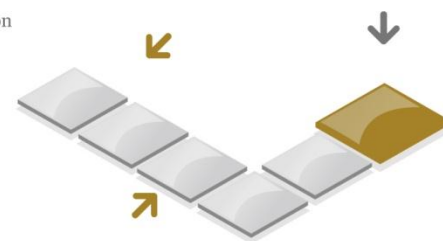
The salary in automobile and components industry has kept increasing due to the urging demand for talents from small and medium companies and newly built production bases.



Practice on Employer Branding in Campus



Internally, many companies have specialists and special teams in charge of company branding and promotion, which is the key to successfully attracting talents. Among the 13 Best HRM companies, 10 of them have carried out Employment Value Proposition (EVP) programs and seven companies release Company Social Responsibility (CSR) reports periodically.

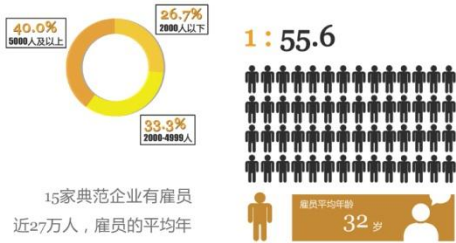


典范企业行业报告

能源/化工行业

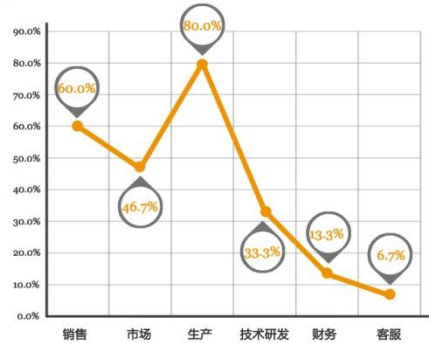


1 企业概况



25家能源/化工企业参加了2013最佳人力资源典范企业的评选，最终15家入选，其中12家为上市企业。2012年有10家企业上榜。

2 企业最紧缺人才——职级/职能



3 2013年能源化工行业平均薪酬增幅

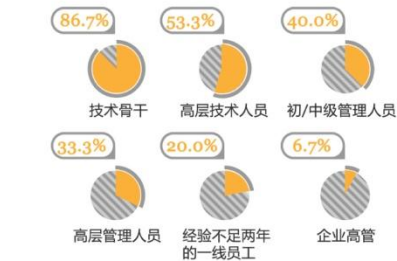
15家典范企业中超过半数的企业以“内部激励”为薪酬策略，也有4家以“市场领先”为薪酬定位，超过其他行业的典范企业。6家企业的薪酬水平较高，在75分位左右，更多企业的平均薪酬在50分位，同于或略高于市场均值。

15家典范企业2013年的平均涨薪10.4%，显示出人才的成本压力，也体现出企业获取和保留高技能人才的决心。2013年100家典范企业的平均涨薪9.47%，平均有8%的员工得到晋升。其中石油化工在各项补贴、福利和保险综合因素下行业薪酬最高，涂料化工和精细化工次之。

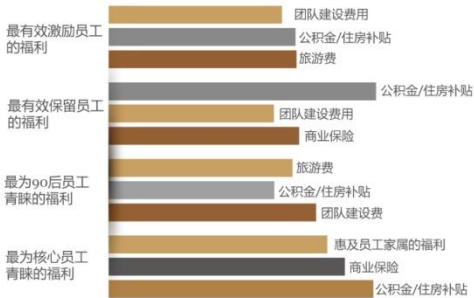
1 招聘情况



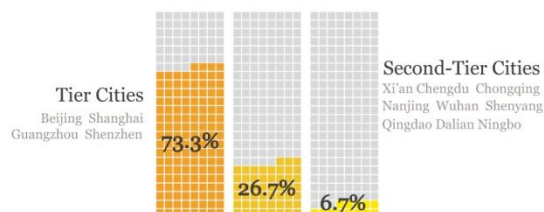
校园招聘方面，招聘量比2012年增长13%。中国能源化工行业已进入全球竞争之中，发展重心从生产转向了品牌管理，同时致力于业务的国际化，所以无论是生产还是技术创新对人才的升级有着迫切的需求。



2 受员工青睐的福利



Talent Demand——Region



According to statistics from 51job.com, talents fitting into positions such as environmental protection engineering, production management, chemical technology engineering, engineering design, maintenance and project, research and development of health and safety of environment are the most sought-after by companies. Meanwhile, there is a rapid demand of talents in second- and third-tier cities.

Training Courses



The 15 Best HRM companies all have a large investment in staff training and almost cover every employee. In 2013, the 15 companies offer 4,976 kinds of training courses with 1,115 new courses. Since energy and chemical-related industry requires a professional background, many employees will receive training before they start working. Knowing that only through technology innovation could one company has advantages over its rivals; the companies spare no efforts on staff training.

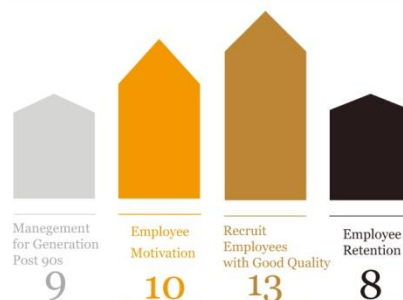
All the Best HRM companies offer rotation and mentorship training. Fourteen companies offer oversea training benefited from their global business. For instance, about 2,800 young employees at BASF, including Chinese employees, are receiving vocational training at 16 countries.

<http://hrwards.51job.com>

Practice on Employer Branding in Campus

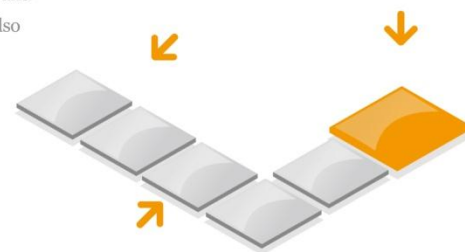


Challenges of Talent Management



Generally, Best HRM companies have gained better profit incomes in 2013. The semi-conductor industry, in particular, has the fastest profit income. In 2013, the average salary increase of 12 Best HRM companies was 8.5 percent and 8 percent of employees got promoted. The average salary increase of all the 24 participating companies was 7.9 percent.

Besides, Best HRM companies have a fair employment system and greener working environment, which attracts employees to stay. Abundant community activities and corporate social responsibility (CSR) projects are also highlights.



Copyright 51JOB Inc.,



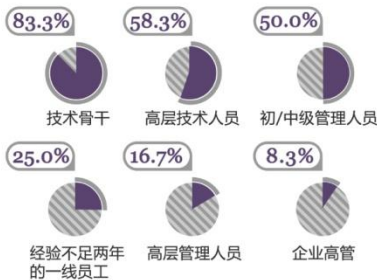
企业概况



26家机械制造/电气企业参加了2013最佳人力资源典范企业的评选，最终12家入选，除了徐工集团以外，其他均是外商投资企业。其中7家为海外和国内上市公司。2012年有14家企业上榜。

12家典范企业有雇员14.7万多人，雇员的平均年龄33岁，与汽车/零配件和快消等行业雇员平均年龄接近。HR与员工比例为1 : 132，在各行业中HR配比偏低。

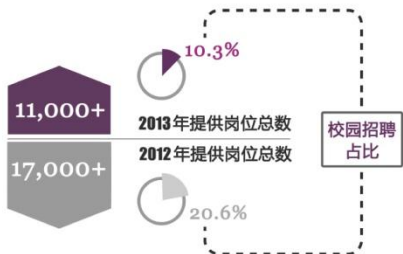
企业最紧缺人才——职级



培训课程



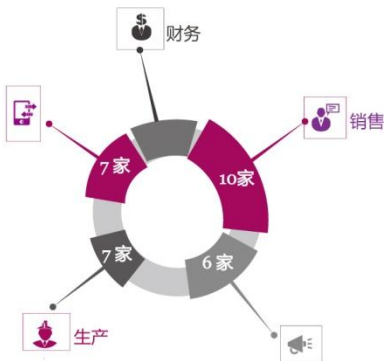
招聘情况



产能过剩问题一直困扰着中国机械制造/电气行业。国家基建受到政府资金约束效应难以显著增加，加上国际市场不振，2013年机械制造行业的招聘量仍然没有明显增加。

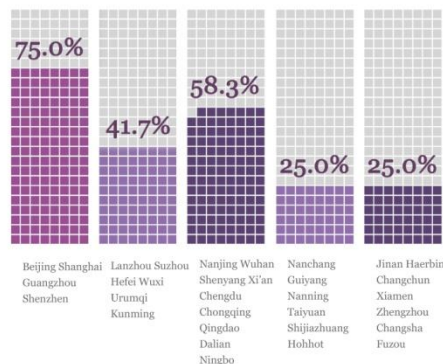
12家典范企业2013年的招聘量比2012年减少20%，校园招聘减少16%。尽管招聘减少，机械制造/电气行业正在经历智能化、节能环保和迁向亚洲的深远变革，技术研发和高技能人才仍然十分紧缺。同时调查显示，12家典范企业的人才流动率远低于行业平均水平。

薪酬有竞争力的职能



12家典范企业提供培训几乎均为全员覆盖。2013年提供的培训课程5,000多种，今年新增课程262种。师徒制度是机械行业专业人才的基本培养方式，由来已久且行之有效。今年的典范企业都实行了导师/师徒制，海外培训和轮岗也非常普遍。

Talent Demand——Region



Best HRM companies in the machinery and electrical-related industry generally adopt the internal incentive salary strategy.

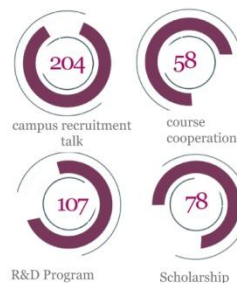
Cost control is a major management goal of machinery and electrical-related companies. In 2013, the average salary of the 12 Best HRM companies increased by 7.5 percent, slightly lower than the growth rate of China's GDP. About 2 percent of the employees were promoted.

Though the salary increase in machinery and electrical-related industry are lower than other industries, the industry has many positions that require technical skills and their salary are just next to finance, real estate and automobile manufacturing companies.

Practice on Employer Branding in Campus

In recent years, the Best HRM companies in the machinery and electrical-related companies have more cooperation with vocational schools. Many

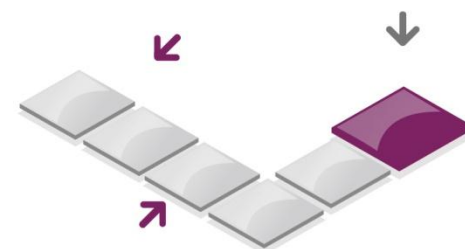
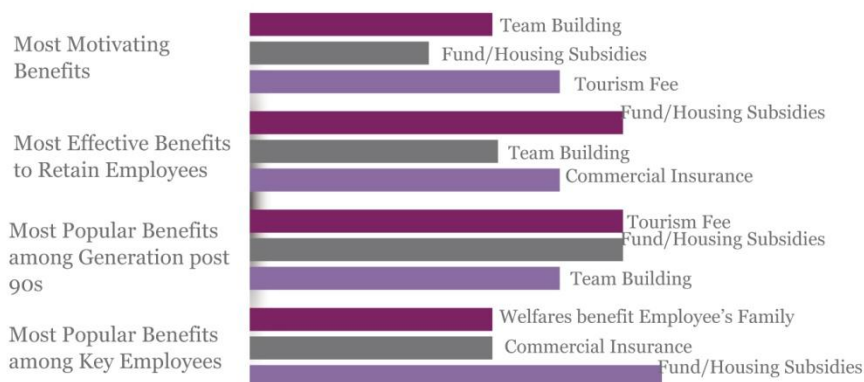
companies hold open day and lectures and salons while other carry out R&D cooperation program with schools to discover qualified talents.



Average Salary Increase



Most Popular Benefits





权威评委助阵 锁定九大单项

PANEL JUDGES

9 Category of
2013 Best HRM Awards



2013中国最佳人力资源典范企业单项奖评委

李秀娟 博士

中欧国际工商学院管理学教授
米其林领导力和人力资源管理教席教授
中欧领导行为实验中心主任

LEE Jean SK

Michelin Chair Professor in Leadership and Human Resources Management
Professor of Management, Chair of the Management Department, and
Director of Leadership Behavior Laboratory at CEIBS

邓涛 先生

创始人, 首席顾问, 领导力教练
韬达企业发展顾问有限公司

DENG Tao

Founder, Chief Advisor, Executive Coach
TopsStar Organization Effectiveness Consulting

刘晖 先生

执行主编
《21世纪经济报道》

LIU Hui

Executive Editor in Chief
21st Century Business Herald

苏勇 博士

企业管理系系主任
复旦大学管理学院

SU Yong ph.D

Chairman, Department of business Administration
School of Management, FUDAN UNIVERSITY

王大威 先生

亚太及中国区主管合伙人
德勤人力资本咨询

Jungle WONG

Asia Pacific Human Capital Consulting Leader
China Human Capital Consulting Partner

周健工 先生

总编辑
《福布斯》中文版杂志
及福布斯中文网

ZHOU Jiangong

Editor-in-Chief
Forbes China

余海君 先生

集团副总裁
前程无忧

Jones YU

Vice President
51job, Inc.

最佳人力资源战略典范 Best HR Management Strategy

单项目奖榜单

Hilton Worldwide 希尔顿全球
BASF 巴斯夫
大连万达集团
Jaguar Land Rover 捷豹路虎中国
Uniqlo 优衣库
研祥集团
Bayer China 拜耳中国
Daikin 大金空调

最佳人力资源战略典范 Best HR Management Strategy



基于业务/人才需求和中国人格局的数字化分析，制定了符合SMART原则的HR战略目标，成果显著。



持续进行“成为行业最佳团队”五年人力资源目标，基于全球胜任力模型招聘、培养和发展所有员工，支撑企业亚太区“智能成长”业务战略。



行之有效的战略和战略实施，满足企业向新行业和国际市场发展人才需求，同时在快速发展中特别关注企业文化的传承。



追求完美平衡的人才战略，积极吸纳最佳人才，也注重企业未来领导人培养，特别关注对年轻员工的敬业度的激励。



扩大在中国的人才全球化战略，为在中国的全球最大旗舰店匹配人才，在企业变革基础上开发新的人才胜任力。



体系健全，强调HR的战略伙伴角色和人力资源战略与经营战略的匹配，且围绕HR的关键目标制定了KPI，HR实践符合公司文化。



奉行可持续人力资源战略，遵循领先、正直、灵活和高效的原则，并将社会责任与绩效导向的企业文化相结合。



把吸引和激励年轻员工工作为企业人才战略的中心，在促进年轻员工自我管理和参与企业管理方面积极实践。

最佳招聘与保留策略典范

Best Recruitment and Retention Program

中国广核集团
SGM 上海通用汽车
Audi China 奥迪（中国）
L'OREAL 欧莱雅中国
Ericsson 爱立信
中信银行
MetLife China 大都会人寿
Roche 罗氏制药
SGS 通标标准技术服务

9 Category Awards of 2013 BEST HRM Companies Awards



校园招聘注重规范化、标准化、科学化；人才的胜任力综合评估方式全面有效。



从多种渠道招聘人才，完善的人才保留举措，成熟的招聘团队管理。



明确的“最佳雇主”品牌战略，独特的奥迪中国专家与管理项目，高质量的招聘团队和人才选拔体系为企业找到合适人才。



经典的管理培训生项目和销售培训生，完备的人才评估体系，精准找到所需人才。积极开拓二三线城市，了解90后喜好，满足年轻员工的发展目标。



完善的招聘管理体系让人印象深刻，并搭建“President Young Advisory Board”给爱立信新鲜人才提供成为总裁顾问的机会。



2013年有大规模的社会招聘和校园招聘。为不同专业的岗位构建胜任力模型，多种途径培养和保留关键人才，对见习生实行“追踪考核制”。



精心设计的选材系统，明确的招聘流程和工具，训练有素的面试官，统一的雇主品牌和沟通，使企业不仅获取适合人才，也赢得了好的雇主口碑。



专门的talent scout团队为企业挖掘关键人才；有效的内部人才推荐和猎头推荐渠道；通过校园关系的建立和雇主品牌活动，吸引更多优秀人才。



2013年成功招聘数千名各行业领域的技术专家，对多行业人才的胜任力进行评估。由CEO，总裁及副总裁亲自带队项目培养和选拔各业务总监。

最佳人力资源典范企业 单项奖榜单

HSBC 汇丰软件
中国平安
SAP 中国
BASF 巴斯夫
Continental China 大陆集团
AB InBev 百威英博
Starwood 喜达屋酒店管理集团
SKF 斯凯孚（中国）

最佳企业培训典范 Best Training Program



有完整的胜任能力模型，并基于能力模型设计培训体系，内部讲师资源开发有比较完整的流程。



有各层级人才的能力标准，并针对性设计梯队建设计划，员工培养的推动与主导者是主管而不是HR。



培训规划由业务负责人和OD人员共同制定，基于胜任力设计培养项目，员工在公司的职业生涯不同阶段均有对应的发展方式与资源。



培训规划由高管、业务部门、HR共同制定，并由总裁最终决策，培训计划围绕胜任力展开，强调了员工在发展中的重要职责。



开展培训与研讨，团队建设，行动力学习的JUMP项目，有效激发年轻员工内在学习动力，且完成的项目作业能提升公司的营运创收。



有比较完善的培训体系，多样化的学习方式，培训项目具有较强的独特性。



把企业文化课程关爱课程作为培训的一大核心，并开始职业关爱“新一代”计划，为员工提供更积极、包容和职业发展的机会。



基于领导力和专业能力设计员工的发展路径与公司培训体系，有多样化的发展方式。

最佳人力资源管理团队典范 Best HR Management Team

GE 通用电气（中国）
CSVW 上海大众汽车
大连万达集团
赫基国际集团
Uniqlo 优衣库
GHAC 广汽本田
Marvell 美满电子科技
中国五矿



以为全球成长培育人才、文化和能力为人才管理目标，建立和不断完善专家团队及核心人力资源服务平台。



在激励的市场竞争格局下，关注员工的技能提高和情绪健康。在劳动关系和劳动安全卫生方面，HR团队进行了积极有效的创新管理。



大量新增员工时确保企业文化的传承，注重HR道德操守。



从中国市场走向全球市场的过程中，HR加强流程和组织管理，同时积极帮助员工提高胜任力，营造时尚、持续成长的企业氛围。



中国HR团队成为迅销集团全球人力资源的重点，每年新增员工5,000人。



将员工效率提升纳入HR业绩指标，基于员工意识调查制定和实施人才管理改善措施。



特别设置专利奖励项目，帮助企业发现和培养创新人才，为核心团队及成员提供阶段性的职业发展项目，同时加强对85后90后的人才管理。



人力资源部全程参与战略制定、高管选拔等公司重大决策，在公司重组改制、产业调整等重大变革中，人力资源部扮演变革引领者的角色。

最佳企业社会责任典范 Best CSR Program

A.O.Smith 艾欧史密斯
Ford China 福特中国
DBS China 星展银行（中国）
METRO 麦德龙
BMW Brilliance 华晨宝马
徐工集团
Bosch China 博世中国
中粮集团中国食品



通过技术创新，改进生产程序和绿色工作环境提升效率与品牌效应，对公司员工及合作伙伴完善并实施“廉洁保障制度”。



产品设计和材料以及工作环境设立高环保标准。对供应商实行“基本工作条件准则”，开展绿色晋级项目，向社会非盈利组织提供场地和资金。



通过履行社会责任，成功提高了员工工作热情，成为全球“员工爱岗敬业度”最高的企业之一。



CSR体现在紧密结合企业经营，有很多自己独到的做法，在供应商管理、质量控制上做得细致扎实，各项活动也卓有成效。



企业进行环保创新。注重女性员工的公平职业成长和培养。在资源创新、保护文化遗产、关爱儿童、助学等领域广泛开展社会公益项目。



企业产品注重环保，在行业中领先；有效组织员工参与企业社会责任。



博世中国慈善中心评估和实施长期的、可持续性的社会公益活动。开展博爱、职教、扶贫、社区四大慈善工程的数十个慈善项目。



从产品包装的改进到污水减排、从企业上下游供应链管理的严格执行到社区、公益活动支持与践行，都体现了公司对企业社会责任的重视。

最佳工作与生活平衡策略典范 Best Work & Life Balance

Jaguar Land Rover 捷豹路虎中国
Bosch China 博世中国
RedBull 红牛
AIA China 友邦中国
GE 通用电气（中国）
Voith China 福伊特中国
IHG 洲际酒店集团
Schneider Electric 施耐德电气

9 Category Awards of 2013 BEST HRM Companies Awards



清晰的工作生活平衡策略，品牌价值观的基石并开展多项活动。年轻员工加入员工发展委员会，使他们更多地参与员工活动的组织。



良好的工作生活平衡文化氛围，并有清晰具体的政策作为支撑。丰富的案例活动促进这些政策得到切实的履行。



工作生活平衡框架清晰而富有逻辑，并有嵌入式的思维和具体政策做支持。每天下午3点钟的瑜伽课程，简单却非常有效。



AIA有着明确的工作和生活平衡的管理策略，对于女性关怀有很全面的政策指定。LOHAS项目帮助企业提高员工敬业度。



非常重视员工的心理辅导和家庭关怀，并有大量数据做支撑。



吸收更多女性员工来到非传统女性企业工作，让人欣赏。另外还提供大量健身活动，关注员工身体健康。



在差旅政策中体现出了很强的人文关怀，每季度举办Town Hall，安排与CEO及其他高管的Q&A



有丰富的工作和生活平衡政策以及活动，并很好地支持了公司战略的扩张与员工发展。

最佳人力资源典范企业 单项奖榜单

最佳员工关系管理典范 Best Employee Relations Program

Ford China 福特中国
Mars-Wrigley 玛氏-箭牌
中国平安
Magnet Marelli 马瑞利 (中国)
MetLife China 大都会人寿
大昌行集团
中国信保



设立员工满意度改进委员会，制定改进员工满意度的工作步骤。全球范围进行“多样化与包容性”奖励。



建立社区感工作氛围，将工作安全健康列为企业和员工共同责任，员工关系中强调互助互惠的同事理念，设立“倾听专员”，关注员工的满意度。



开展各种培训和活动倡导平安一家亲，主管必须爱护员工、关心下属。有一规范200个员工志愿者组成辅导员队伍，帮助解决员工疑难。



定期公开报告，增进员工对健康、安全和环境制度的理解，鼓励员工参与工作环境的改善，关注员工及其家属的健康。



把保证员工有一个安全的工作环境作为企业最重要的一件事情，提供“家庭关爱包”等多种福利，关心员工和员工家属。



注重管理层亲和力，举办中港二地各类型学习活动，促进各业务单位与地域雇员之间的知识、技能及经验交流。



建立关心员工健康的工作体系和长效机制。强调在公平公正的前提下，充分照顾员工的心理感受 and 实际利益。建造更美好舒适的工作环境。

最佳绩效管理典范

Best Performance & Pay Management

Marriott International 万豪国际集团
Avery Dennison 艾利丹尼森
Auchan 欧尚 (中国)
Sandvik 山特维克
SGM 上海通用汽车
APP (中国)
Schneider Electric 施耐德电气
DHL-Sinotrans 中外运-敦豪

9 Category Awards of 2013 BEST HRM Companies Awards



员工敬业度成为核心绩效指标。为每位员工提供个性化的整体福利，同时强调公司投入的价值，让员工认同薪酬之外更多的获益和企业期许。



在实行高质量的工作表现管理及人才发展计划。在整个绩效活动中，员工自己着手进行，推动自己的职业发展讨论和规划。



薪酬政策透明，及时沟通公司业绩以及发展状况，有效管理员工薪酬预期。每年两次评估核心人才。



绩效管理不仅着重绩效，更强调着眼于员工的个人发展和职业生涯，并与企业的领先薪酬策略和长期激励保留计划紧密结合。



利用信息平台、手机等新方式，对关键人才、未来领导和一线技能员工有明确绩效目标和发展工具。提供各种绩效管理的培训和研讨。



绩效考核中分设基本标准和卓越标准，为员工提供指导和方向。关键岗位和核心人才的绩效管理有效地融入企业文化中。



建立人为本的高绩效文化，绩效目标的设定即由上至下也由下至上。为低绩效员工提供绩效改进计划。



将员工职业发展和工作生活平衡纳入全面薪酬计划，薪酬预期的沟通管理卓有成效。

最佳人力资源典范企业 单项奖榜单

最佳90后员工管理方案 Best Management Solutions for Generation Post 90s

表彰在市场长期高速发展后增长趋稳，互联网全面影响职场的特色下，通过帮助年轻员工实现自我管理，提高技能和敬业度，成就年轻雇员同时使企业获得成功的雇主典范。

AIA China 友邦中国

Anton Oilfield
安东石油

BMW Brilliance
华晨宝马

FedEx 联邦快递

SAP 中国

Starbucks 星巴克

Texas Instruments
德州仪器

腾讯

大连万达集团

中国广核集团

媒体报道

Media Exposure



覆盖全国26个城市
100多家媒体
300多篇媒体报道
二十多万次微博转发





中国驰名商标

服务热线：400-886-0051

www.51job.com