



中国最佳人力
资源典范企业

BEST
HUMAN
RESOURCE
MANAGEMENT
COMPANIES
AWARDS

02

CEO 致辞
CEO Statement



03-04

关于评选
About the Awards



05-12

最佳人力资源典范企业榜单
Best HRM Companies List



13-16

典范企业人才管理状况报告
Best HRM Companies Awards
Talent Management Report



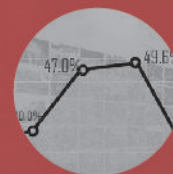
17-24

典范企业分行业报告
Best HRM Companies Awards
Industry Report



25-26

HR “说”
HR Insights



27-28

媒体宣传
Media Coverage





CEO 致辞

“**中**国最佳人力资源典范企业”评选不仅旨在表彰那些在人力资源管理领域杰出的企业，更期望借此发现能同时让员工成长和企业高效的人力资源管理方案，推广能应对市场变化和支持企业转型的人力资源方案，通过典范企业和卓越人力资源管理者分享示范效应，影响更多的企业提升人力资源管理的战略地位，创新人力资源管理的方式和技术，全面提高员工的职业技能和职业道德，强大企业的竞争力。

The selection process of the “Best Human Resource Management Companies in China” not only recognizes those outstanding companies in the field of human resource management, but also seeks the best HR management solutions to promote development of employees and improve work efficiency, as well as the HR management methods to respond to market changes and support enterprise transitions. Following the example and influence of these model enterprises and HR management solution, more enterprises can improve their HR management strategies, upgrade their HR management methods and technology, and improve staff quality and enhance their business competitiveness.

前程无忧总裁 甄荣辉

关于评选 About Awards

“**中**国最佳人力资源典范企业”评选是目前国内最大规模的人力资源管理领域选拔。2008-2015 年间，吸引了近 1000 家领先企业参加，提交案例 900 多个，成为中国人力资源管理领域的一大盛事。每年当选的 100 家雇主不仅显示了中国人力资源管理的最高水平，也显示出人力资源管理的发展风向，提供了人力资源管理前沿思想和实践交锋的一大平台。

2015 中国最佳人力资源典范企业评选近日启动。本届评选以“重塑竞争优势，再造人力资源价值”为主题，将评选出在市场格局和商业模式发生巨大变化，就业极大自由化的时代下，能够积极应变，创新人才管理和培养，提升人力资源对企业发展的价值贡献的卓越企业，探讨当下经济环境中能够使企业应对变化和持续发展的最优人才策略。

2015 中国最佳人力资源典范企业设立 10 个单项奖，在获选的单项奖企业中选出“2015 中国最佳人力资源典范企业 100 家”，评选设立十项标准，同时对同行业的参选企业进行比较和分析，只有超过平均值的企业才能当选：

100 家最佳人力资源典范企业评选标准为：

1. 未来 3~5 年在中国的发展计划；
2. 2015 年企业的财务状况；
3. 人力资源战略与企业发展战略的匹配度；
4. 人才招聘的数量和质量；
5. 90 后员工在企业中比重；
6. 吸引和保留优秀人才的能力；
7. 2014 员工薪酬和晋升的比例；
8. 培训和员工发展；
9. 企业公民行为；
10. 雇主知名度和美誉度。

The “Best HRM Companies” is the most prestigious event focused on the evaluation of human resource management in China today, sponsored by 51job Inc.

The Awards for the “2015 Best HRM Companies” are 10 award categories and Best 100 HRM Companies. 51JOB assesses and recognizes the “2015 Best HRM Companies” based on ten criteria, and also compares and analyzes the data from the candidates in the same industry.

1. Growth plan for the next 3-5 years in China;
2. 2015 financial results ;
3. HR strategy and response to business development ;
4. Quantity and quality of talent recruitment in 2015 ;
5. Ability to retain existing talent ;
6. Ratio of employees born after Y1990 to the total number of employees ;
7. Statistics on wage increase and promotions in 2015;
8. Training program and effect on talent development ;
9. Social responsibility ;
10. Employer reputation .

We believe this is one of the most comprehensive, in-depth and far-reaching awards in the field of human resources. These organizations is recognized on the list of the “2015 Best HRM Companies” for their outstanding human resource management in light of the rapidly evolving business environment in China. Their best practices on human resource management greatly support organizations’ leading position in the market and continued development.

中国最佳人力资源典范企业 是中国最大规模的人力资源管理领域的选拔。2015 年的评选通过对 42 万企业的筛选，向其中的 211 家 候选企业发出参选邀请。在收集和详尽分析了参选公司与人力资源管理相关的数据，并对同行业的参选企业进行比较，评选同时对参选企业进行了面谈和电话采访.....我们深信这是国内最全面、最深入的人力资源管理领域的评选活动之一，我们也深信从中发现的不同行业、不同规模、不同市场阶段的人才管理方案代表了当下中国企业人力资源管理的最高水平。

Companies were identified through an initial screening comprising hundreds of thousands of companies, and selected out 211 candidate companies this year which is followed by data collection and detailed analysis, combined with telephone and face-to-face interviews. We also compare and analyze the data from the candidates in the same industry.

最佳人力资源战略

Best HR Management Strategy Company

最佳招聘和保留策略

Best Recruitment and Retention Company

最佳校园人才战略

Best Campus Recruiting Strategy Company

最佳企业培训

Best Training Company

最佳员工发展计划

Best Employee Development Plan Company

最佳企业社会责任

Best Corporate Social Responsibility Company

最佳组织发展策略

Best Organization Development Company

最佳 HR 管理团队

Best HR Team

最佳员工关怀策略

Best Employee Care Plan

最佳绩效管理

Best Performance Management Company

公司名	所获奖项	员工规模（人）	核心业务所处行业
3M 中国	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	多元化
A.O. 史密斯	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	家电
AB InBev 百威英博	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	快速消费品
Accenture 埃森哲	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	专业服务
AIA China 友邦中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	会计/金融/银行/保险
Air Liquide China 液化空气中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	能源/化工/原材料
AkzoNobel 阿克苏诺贝尔	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	能源/化工/原材料
Amway 安利（中国）	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	快速消费品
ANDRITZ China 安德里茨（中国）	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	2000以下	机械制造/电气
Antonoil 安东集团	最佳组织发展策略	2000-5000	能源/化工/原材料
Auchan 欧尚	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	零售
Avnet 安富利电子元件	最佳绩效管理	2000以下	计算机/互联网/通信/电子
BASF 巴斯夫	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	能源/化工/原材料
Bayer China 拜耳中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	制药/医疗
Beiersdorf China 拜尔斯道夫中国区	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	快速消费品
Beijing Hyundai 北京现代汽车	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	汽车/零配件生产
BMW Brilliance 华晨宝马	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	汽车/零配件生产
Bosch China 博世中国	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	50000-100000	汽车/零配件生产
BP 中国	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	2000以下	能源/化工/原材料
百度	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	计算机/互联网/通信/电子
碧桂园集团	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	房地产/建筑
Cargill 嘉吉中国	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	多元化
Cigna & CMB 招商信诺	最佳绩效管理	5000-10000	会计/金融/银行/保险

A

B

C



评
选
主
题

重塑竞争优势，
再造人力资源价值

Rebuild Competitive Advantages,
Recreate Human Resources Value

公司名	所获奖项	员工规模 (人)	核心业务所处行业	
CJ 集团	最佳绩效管理	10000-25000	多元化	
Colgate 高露洁棕榄 (中国)	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	2000以下	快速消费品	
Continental 大陆集团	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	汽车/零配件生产	
长虹集团	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	50000-100000	家电	
Daikin 大金空调	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	机械制造/电气	D
大连万达集团	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	100000以上	房地产/建筑	
Faurecia China 佛吉亚中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	汽车/零配件生产	F
FedEx 联邦快递	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	物流/运输	
Ferrero 费列罗中国	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	2000以下	快速消费品	
Ford China 福特中国	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	汽车/零配件生产	
方太集团	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	家电	
富力地产	最佳绩效管理 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	房地产/建筑	
GHAC 广汽本田	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	汽车/零配件生产	G
GTMC 广汽丰田	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	汽车/零配件生产	
格力电器	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	50000-100000	家电	
Henkel 汉高	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	能源/化工/原材料	H
Hilton Worldwide 希尔顿全球	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	酒店/旅游	
HSBC 汇丰软件	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子	
海航集团	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	100000以上	物流/运输	
赫基国际集团	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	零售	
恒大集团	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	50000-100000	房地产/建筑	
辉山集团	最佳招聘和保留策略	10000-25000	快速消费品	
IHG 洲际酒店集团	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	50000-100000	酒店/旅游	I

	公司名	所获奖项	员工规模（人）	核心业务所处行业
	Intertek 天祥集团	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	专业服务
J	Jaguar Land Rover 捷豹路虎中国	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	2000以下	汽车/零配件生产
	伽蓝集团	最佳绩效管理	5000-10000	快速消费品
K	KONE 通力电梯	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	机械制造/电气
L	Lonza 龙沙	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	2000以下	能源/化工/原材料
	L'Oréal CHINA 欧莱雅中国	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	快速消费品
	LSHM Group 利星行机械	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	机械制造/电气
	联想集团	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	50000-100000	计算机/互联网/通信/电子
M	MANN+HUMMEL 曼胡默尔	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	汽车/零配件生产
	Marriott International 万豪国际集团	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	酒店/旅游
	Marvell 美满电子	最佳企业培训	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
	Mary Kay 玫琳凯（中国）	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	2000以下	快速消费品
	Metro 麦德龙	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	零售
	Michelin China 米其林中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	汽车/零配件生产
	Mondelēz 亿滋中国	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	快速消费品
	MSD 默沙东制药	最佳绩效管理 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	制药/医疗
	MSI CHINA 三井住友海上（中国）	最佳员工关怀策略	2000以下	会计/金融/银行/保险
	Mundipharma China 萌蒂中国	最佳绩效管理	2000以下	制药/医疗
N	Novartis 诺华集团（中国）	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	制药/医疗
	Novozymes China 诺维信中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	2000以下	能源/化工/原材料
	NU SKIN 如新集团	最佳绩效管理 最佳100人力资源典范企业	2000以下	快速消费品
O	OSRAM 欧司朗	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	机械制造/电气
P	Pactera 文思海辉	最佳组织发展策略	10000-25000	计算机/互联网/通信/电子

公司名	所获奖项	员工规模 (人)	核心业务所处行业	
Red Bull 红牛	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	快速消费品	R
Reed Exhibitions 励展博览集团	最佳绩效管理	2000以下	专业服务	
Richemont China 历峰中国	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	零售	
ROCHE 罗氏制药	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	制药/医疗	
Rockwell Automation 罗克韦尔自动化	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	2000以下	机械制造/电气	
SAIC-GM 上汽通用汽车	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	汽车/零配件生产	S
Sandvik 山特维克	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	机械制造/电气	
SAP 思爱普	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	计算机/互联网/通信/电子	
Schaeffler Greater China 舍弗勒大中华区	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	机械制造/电气	
Schneider Electric 施耐德电气	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	机械制造/电气	
Sealed Air 希悦尔 (中国)	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	2000以下	能源/化工/原材料	T
SEPHORA 丝芙兰	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	零售	
SGS 通标标准技术服务	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	专业服务	
Shell China 壳牌 (中国)	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	2000以下	能源/化工/原材料	
Starwood China 喜达屋中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	酒店/旅游	
SVW 上海大众汽车	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	汽车/零配件生产	
上海机场	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	物流/运输	
上海家化	最佳企业社会责任	2000以下	快速消费品	
世茂集团	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	房地产/建筑	
顺丰速运	最佳招聘和保留策略 最佳100人力资源典范企业	100000以上	物流/运输	
Tenneco China 天纳克中国	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	汽车/零配件生产	T
Texas Instruments 德州仪器	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	2000以下	计算机/互联网/通信/电子	
The Linde Group 林德集团	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	能源/化工/原材料	



115

家典范企业包括73家上市公司，其中58家为海外上市企业，14家国内上市企业，另有37家非上市的跨国企业，3家国有公司和3家民营企业。

Among the 115 Best HRM Companies of 2015, there are 58 listed multinational corporations, 14 domestic listed firms and 3 SOEs. Collectively, the awarded companies employ more than 2.7 million people as of June 30, 2015

54

家典范企业在2015年上半年进行了并购，创下典范企业2008年以来最高比例。

54 HRM Best Companies have engaged in mergers and acquisitions in the first half of 2015, the largest number since 2008.

32

岁的员工平均年龄，体现了典范企业的人才保留能力，也显示了管理成熟和人才成熟是企业领先的原因一大原因。

The average age of the employees from the awarded companies is 32 years old. Having a great number of highly qualified talents is the main reason that the companies have a leading marketing positon.

公司名	所获奖项	员工规模 (人)	核心业务所处行业	
ThyssenKrupp (China) 蒂森克虏伯 (中国)	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	机械制造/电气	
TÜV Rheinland 莱茵技术	最佳员工关怀策略	2000以下	专业服务	
TÜV 南德意志大中华集团	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	专业服务	
腾讯	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	计算机/互联网/通信/电子	
Uniqlo 优衣库	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	零售	U
Valspar 威士伯	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	能源/化工/原材料	V
Voith China 福伊特中国	最佳组织发展策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	机械制造/电气	
Volvo cars 沃尔沃汽车中国	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	汽车/零配件生产	
Wacker Chemicals 瓦克化学 (中国)	最佳企业社会责任 最佳100人力资源典范企业	2000以下	能源/化工/原材料	W
Wartsila 瓦锡兰	最佳员工发展计划	2000以下	机械制造/电气	
Watsons China 屈臣氏中国	最佳企业培训 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	零售	
Webasto China 伟巴斯特中国	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	汽车/零配件生产	
Xylem China 赛莱默 (中国)	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	2000以下	机械制造/电气	X
Yum! China Division 百胜餐饮集团中国事业部	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	100000以上	快速消费品	Y
雅士利国际集团	最佳绩效管理	2000-5000	快速消费品	
研祥集团	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子	
药明康德	最佳员工发展计划 最佳100人力资源典范企业	10000-25000	制药/医疗	
中国广核集团	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	25000-50000	能源/化工/原材料	Z
中国民生银行	最佳人力资源战略 最佳100人力资源典范企业	50000-100000	会计/金融/银行/保险	
中国平安	最佳校园人才战略 最佳100人力资源典范企业	100000以上	会计/金融/银行/保险	
中国五矿	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	100000以上	能源/化工/原材料	
中国信保	最佳员工关怀策略 最佳100人力资源典范企业	2000-5000	会计/金融/银行/保险	
中国移动 (上海)	最佳HR管理团队 最佳100人力资源典范企业	5000-10000	计算机/互联网/通信/电子	

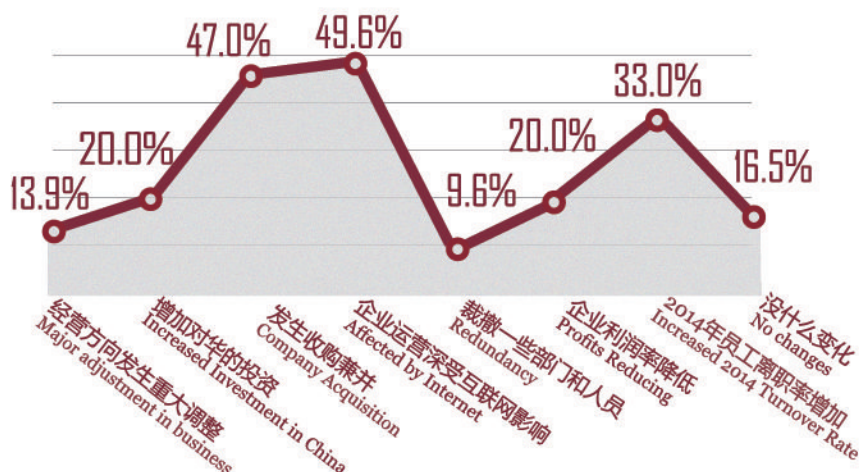
2015 最佳人力资源典范企业——人才管理状况报告

2015 BEST HRM Companies Awards—Talent Management Report

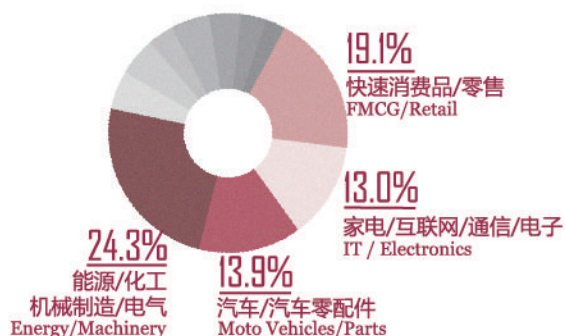
获取人才仍然是典范企业HR的工作之重，虽然很难再有几年前动辄翻倍的规模扩张和区域覆盖，但因涉足新业务和成熟业务的升级转型所需要的人才依然可观，当然人才流动也是企业招聘量保持在高位的一个重要原因。115家招聘2015年计划招聘48万以上的人才，相当于典范企业现有员工数量17.6%，其中应届大学毕业生和应届职业学校毕业共92,423人，均高于上一年。

Talent acquisition is still the major work of HR. Although scale expansion and regional coverage are not as aggressive as several years ago, a large number of talents is still required to upgrade and transform both new and mature businesses. Talent turnover is one of the main reasons for the large recruitment need. In 2015, the Best HRM Companies recruited over 480,000 people, 17.6% of their current employees, of which 92,423 were new university and vocational school graduates, an increase from last year.

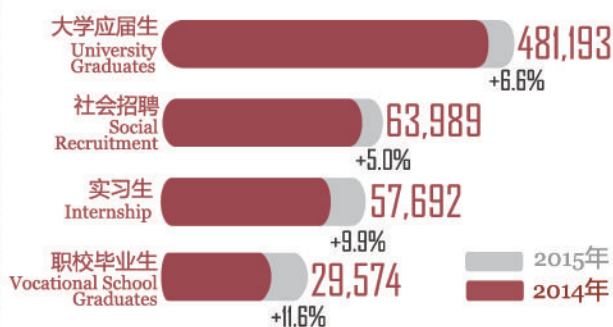
2015经营动态 Business Dynamics



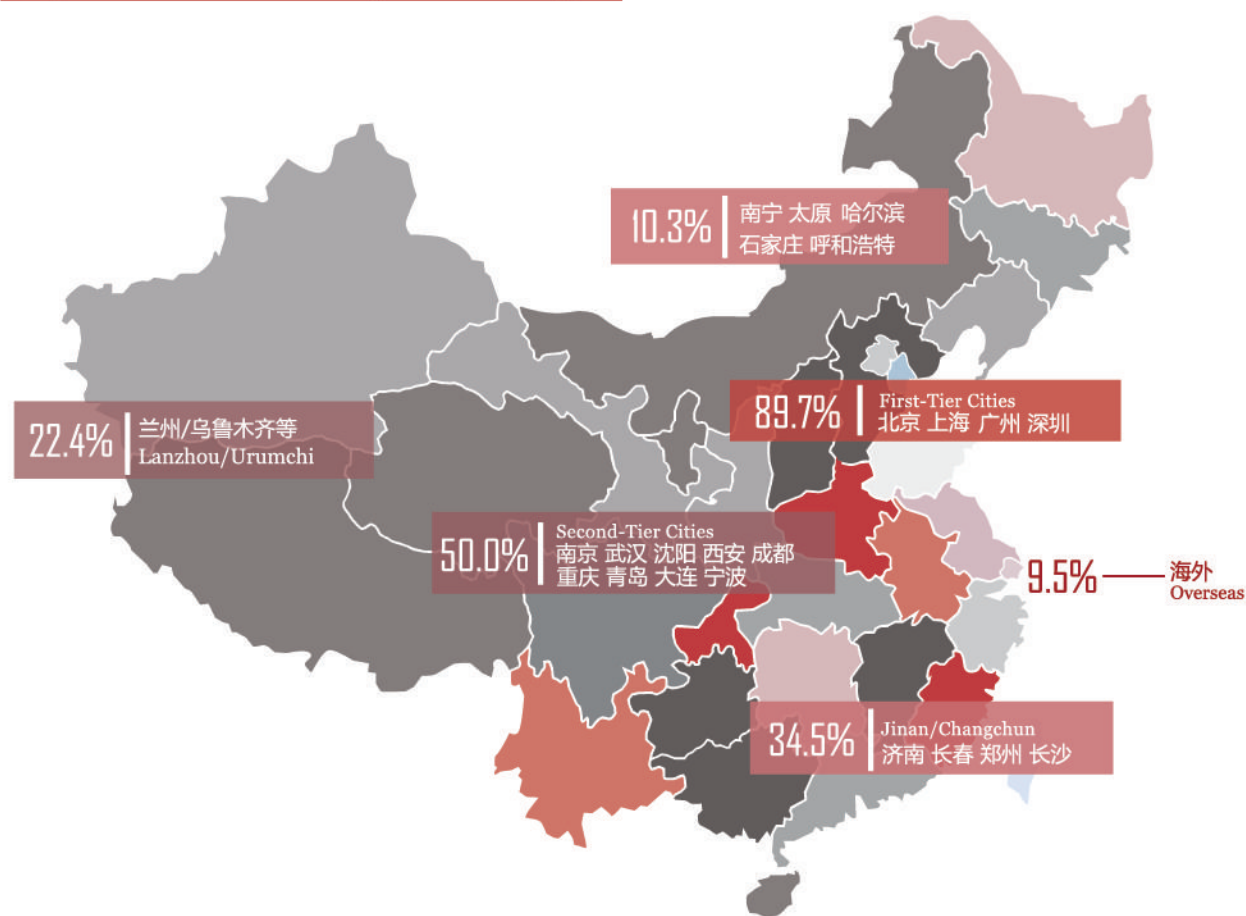
行业分布 Industry Distribution



2015 招聘量 Recruitment



紧缺人才——地区 Talent Requirements-Region



数据显示，快速消费品/零售行业90后员工比例最高，此间数家企业的90后员工占比已经超过一半。酒店、家电和电子/互联网行业中90后员工占比也普遍在25~50%。数据显示，典范企业在2015年的招聘计划中，每3.6个人中有一个人为1990后出生的年轻人。电子/互联网行业、房地产开发、机械和能源化工行业的高学历员工比例最大。截至2015年6月30日，典范企业的员工数量的净增长为6.1%，员工离职率集中在12~18%。年轻员工也是构成了企业离职率的主要人群。

The Best HRM Companies have accelerated their development in second, third and fourth-tier cities. About 90% of companies say a shortage of talent in Beijing, Shanghai, Guangzhou and Shenzhen still exists; meanwhile, almost all of them face urgent talent demand in regions outside of the first-tier cities. Employers from FMCG and retail industries have more talent demand in provinces like Sichuan, Guizhou, Yunnan and Tibet than in the first-tier cities, while real estate and IT companies have targeted overseas talent.

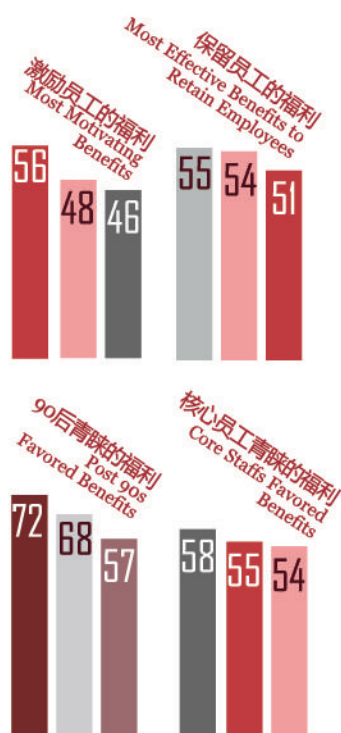
2015 最佳人力资源典范企业——人才管理状况报告

2015 BEST HRM Companies Awards—Talent Management Report

即使市场领先，资本充足，典范企业仍然普遍表示，员工现有的技能无法满足企业的新业务，人才的储备越来越难，同时几乎所有的企业都在设法激发员工的主动性与创造力，以使年轻员工有效地自我管理和自觉学习。与此同时，由于中国市场在全球经济中的重要性大幅提升，中国的人力资源管理实践取得长足进步，典范企业的**中国的人才培养和发展方案**不仅成为行业的标准和示范，而且在跨国公司内部成为其他区域市场的标杆，这进一步促进中国典范企业对员工培训的重视和创新。

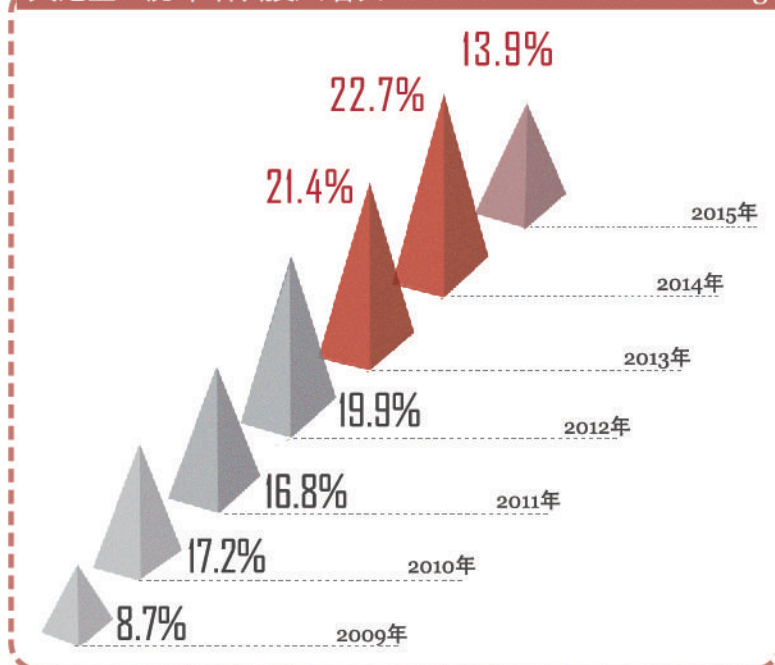
Since most of the 2015 Best HRM Companies are listed and multinational, they have a narrower salary band than mid-sized companies. However, they offer attractive welfare benefits and fantastic work facilities.

Welfare benefits include housing funds, insurance, stock ownership plan and benefits for employees' families which are highly appreciated. Front-line employees are especially happy when they receive benefits for their families. Core staff values stock ownership plans, and a combination of many benefits is necessary to attract and retain them.

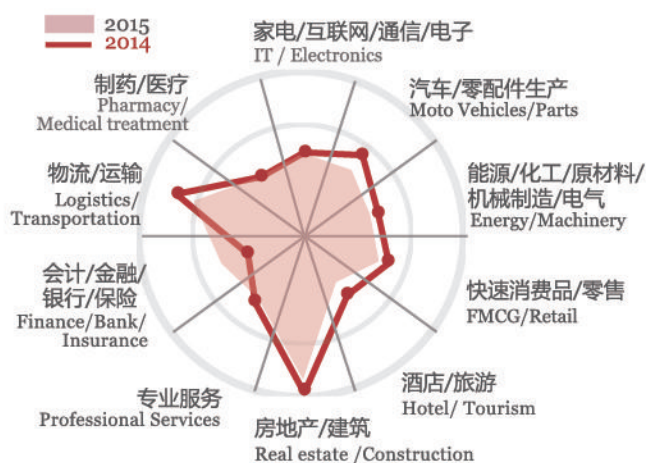


- 补充公积金或住房补贴 Supplementary Provident Fund & Housing Subsidies
- 商业保险 Commercial Insurance
- 股权激励 Equity Program
- 惠及员工家属的福利 Welfares Benefits Employee's Family
- 团队建设 Team Building
- 旅游 Travelling
- 健身 Fitness Facilities

典范企业历年培训投入增长 Investment in Staff Training



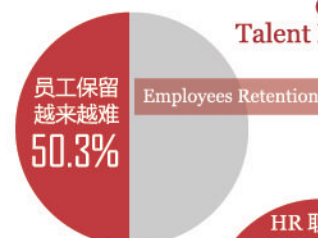
2015 员工收入增长 (%) Employee Salary Increase



行业	2015年	2014年
家电/计算机/互联网/通信/电子	8.5%	8.2%
汽车/零配件生产	8.4%	9.8%
能源/化工/原材料/机械制造/电气	7.2%	7.6%
快速消费品/零售	8.1%	8.8%
酒店	7.1%	7.3%
房地产/建筑	14.5%	15.5%
金融/银行/保险	8.7%	5.8%
物流/运输	11.7%	13.2%
制药/医疗	7.5%	7.2%



2015 典范企业
人力资源面临挑战
Challenges of
Talent Management



115 家典范企业 2015 年上半年平均加薪 8.2%，与之相应的是典范企业在 2014 年实现营收平均增长 13.1%，净利润增长 14.4%，均低于 2014 年的统计结果。超过 2013 年同期的 10.2%。

好在典范企业的薪酬水平仍然较高，即使薪酬增速放缓，在市场上仍然具有竞争力。此外，典范企业给予的领先的技能技术，国际化的成长和发展机会，市场地位，对人才的依赖，在经济形势不甚明朗的时候，典范企业对人才的吸引力更大。

In production and sales companies, the Best HRM Companies set multi-level standards for job skills. Once employees are qualified, they will be promoted to a higher level, which is closely related to their compensation.

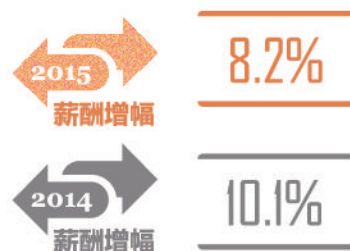
More than 90% of awarded companies make use of information-oriented tools related to performance management to ensure that the process could be fully operated and monitored by both sides. In this internet age, performance management tends to be digitalized while the implementation and assessment of unquantifiable factors becomes more and more difficult.

快速消费品 / 零售 FMCG & Retail

31 家快速消费品和零售企业参加了 2015 最佳人力资源典范企业的评选，最终 **22** 家入选，包括 14 家快消企业，8 家零售企业。其中 12 家为上市公司，8 家跨国公司，2 家民营企业，无国有企业，在华总部几乎全在北、上、广一线城市。2014 年这一行有 19 家企业上榜。

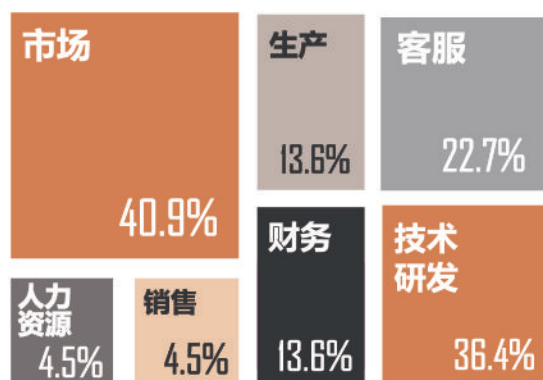
快消企业的招聘人才一贯注重高校人才。14 家快消行业的典范企业今年招聘 12,100 多人，招聘规模与 2014 年基本持平 (+0.3%)，但是大学毕业生的招聘量增加 10.4%，今年实习生招聘量增加了 15.2%。此间有 6 家快消企业招聘职业学校的毕业生，今年的招聘量比去年增加了 50%。

薪酬变化

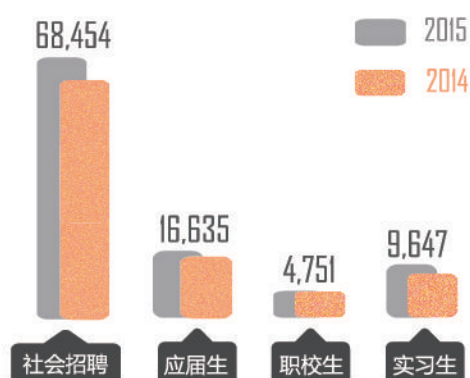


快消企业半数的薪酬定位为“较高，75 分为左右”；而对零售企业而言，整体薪酬定位普遍采取市场中间值左右。

紧缺人才职能



招聘需求



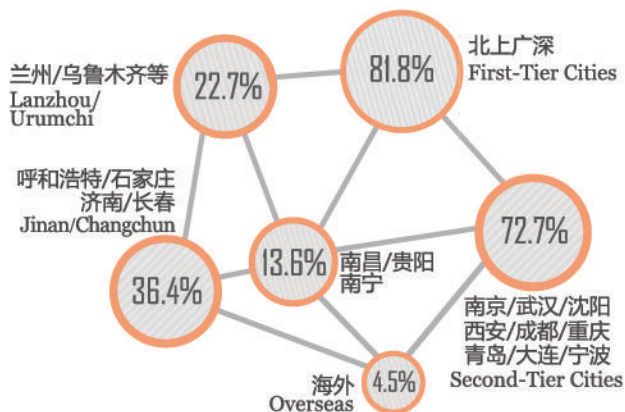
14 家快消典范企业 2015 年的招聘量相当于现有员工总人数的 12.0%；8 家零售行业的典范企业 2015 年招聘员工 57,000 多人，高出 2014 年 11.9%。

2015 最佳人力资源典范企业行业报告 2015 BEST HRM Companies Awards Industry Report

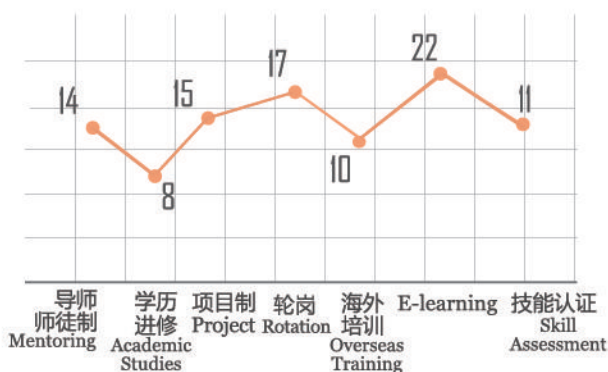
In 2015, the average salary growth rate of the Best HRM Companies from the FMCG and retail companies is **8.2%**. All the awarded companies adopt a salary strategy to ensure that key employees get highly competitive pay.

Although talent shortage still exists, it is much easier for the well-known companies to recruit than most of the others. In the past 12 months, the majority of the employers strengthened and expanded their cooperation with colleges and vocational schools. They also researched their talent strategy and made improvements by promoting employer branding via internet and social media.

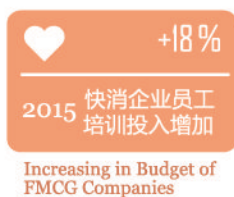
紧缺人才——地区 Talent Requirements-Region



培训方式 Training Methods



培训成本 Training Budget



紧缺人才资历 Talent Requirements-Qualifications



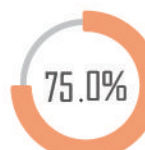
经验不足两年的一线员工
Less than two-year work experience



初级管理人员
Junior Management Executive



初中级技术人员
Junior Technician



中高级管理人员
Senior Management Executive



技术骨干
Key Technician

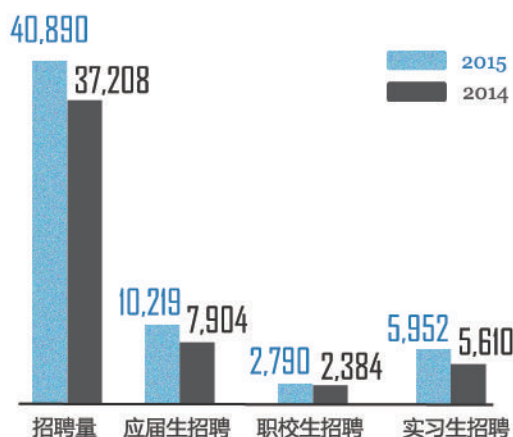


业务带头人
Business Pacesetter

计算机 / 互联网 / 电子

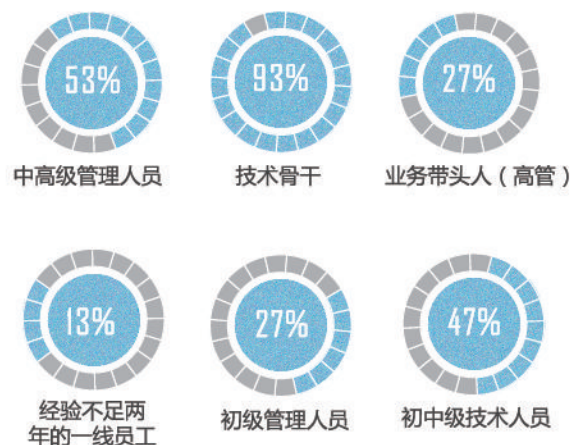
IT/Internet/Consumer Electronics

招聘总量



15 家典范企业 2015 年招聘量的明显上升，40000 人以上与 2014 年相比，上涨了近 10%，校园招聘更是上涨了近 30%。

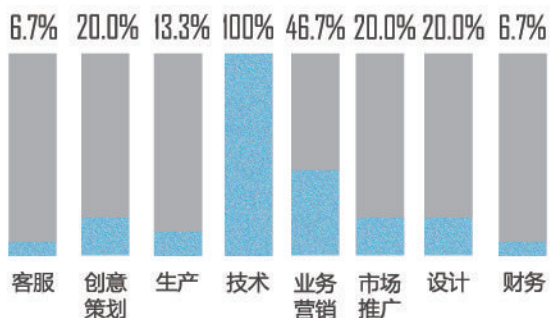
紧缺人才资历



28 家以半导体、软件开发、互联网和消费电子为核心业务的企业参加了 2015 最佳人力资源典范企业的评选，最终 **15** 家入选，其中 12 家为上市公司，2 家跨国公司，1 家民营企业，无国有企业（非上市的）。2014 年不计入消费电子企业，有 18 家 IT 企业上榜。

典范企业共有 339,716 名员工，此间半数企业人数超过 10000 人，6 家企业雇员人数在 2 万以上。其中派遣员工 25,000 人左右，仅占 7.4%，派遣员工较多的企业多为生产和软件开发企业。

紧缺人才职能



2015年培训投入费用同比

2014年培训课程项目49,469
2015年新增课程项目数2,098

14%



像 2011、2012 年那样动辄 4000、5000 人的招聘盛况短期内很难重现。大数据和智能技术的发展方向，使得像 Facebook 这样拥有 1300 名员工的公司能每天能向 10 亿用户提供服务，典范企业的人才招聘将越来越精英化。

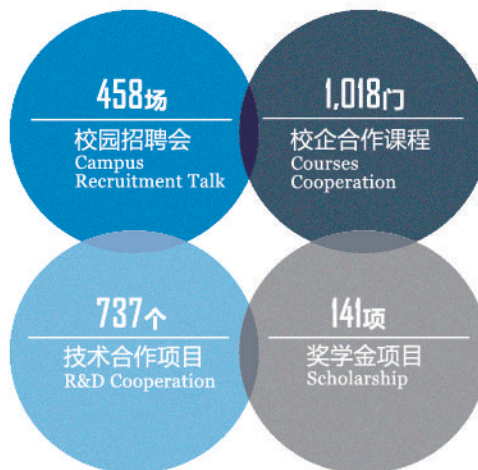
2015 最佳人力资源典范企业行业报告

2015 BEST HRM Companies Awards Industry Report

Technology-based companies value talent most, and attract young talent by providing a fun work environment and high compensation. In 2015, the average increase of salary was **9.4%**, 0.2% higher than in 2014. Some employers predict a higher salary rise next year.

In 2015, 15 of the Best HRM companies held 458 campus recruitment talks in top science and engineering universities across China. However, those top students are more likely to go abroad for further study or career development, which leads to a global war in attracting campus talent.

校园活动 Campus Activities



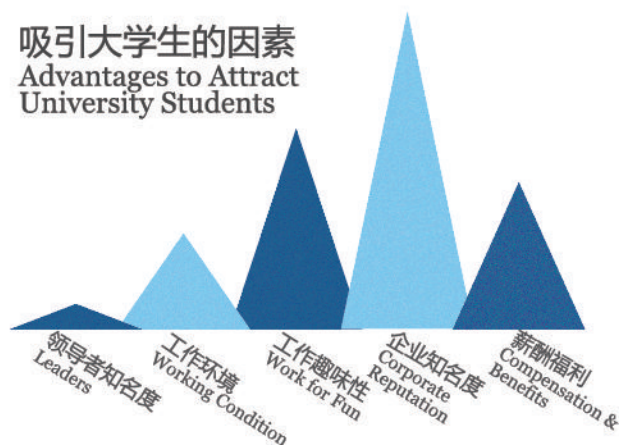
2015员工加薪
Salary Increase of 2015

9.4%

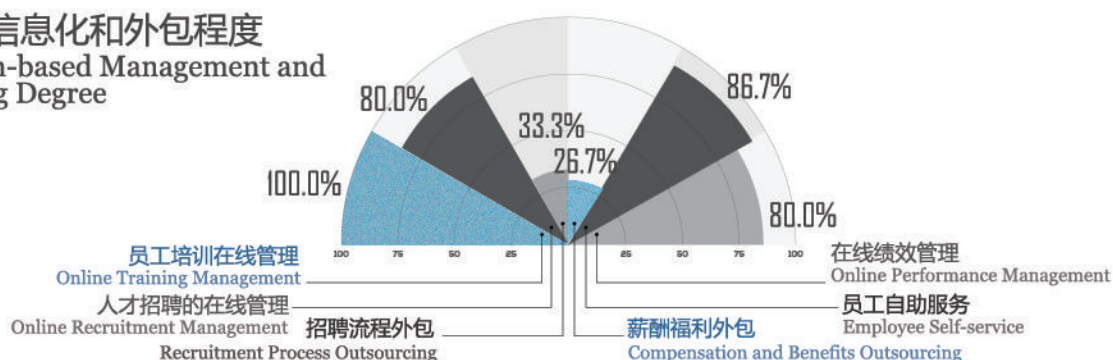
2014员工加薪
Salary Increase of 2014

9.2%

吸引大学生的因素 Advantages to Attract University Students



企业管理信息化和外包程度 Information-based Management and Outsourcing Degree



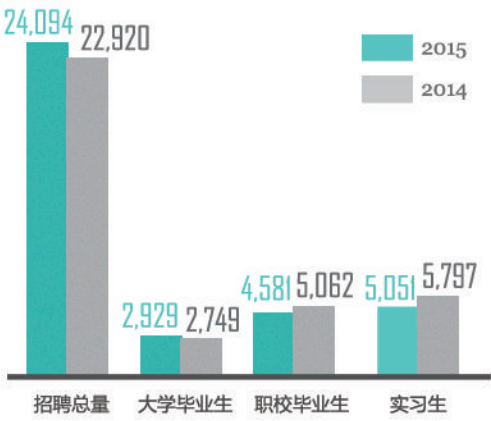
汽车 / 零配件

Moto Vehicles/Parts

23 家汽车整车和零配件企业参加了 2015 最佳人力资源典范企业的评选，最终 **16** 家入选，均为跨国企业，3 家为日韩合资企业，13 家为欧美独资/合资企业，共获得了包含最佳人力资源战略、最佳校园招聘、最佳培训等在内的 7 个单项的奖项。

15 家企业典范企业共有 339,716 名员工，此间半数企业人数超过 10000 人，6 家企业雇员人数在 2 万以上。其中派遣员工 25,000 人左右，仅占 7.4%，派遣员工较多的企业多为生产和软件开发企业。

招聘总量



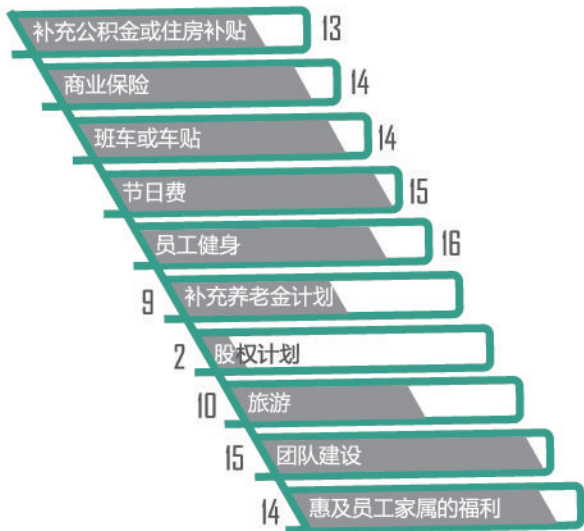
16 家典范企业 2014 年增员 7.8%，今年的招聘总量预计达到 2.4 万多人，比 2014 年上涨 5.1%。

2015年典范企业培训费用增长

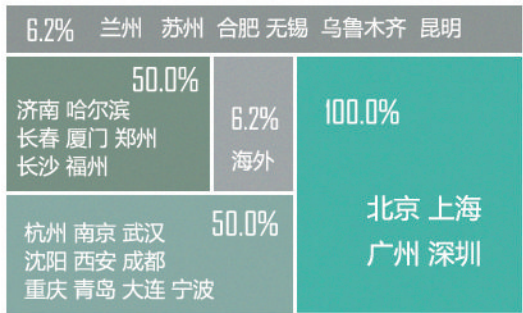
2014培训课程数量 **6,973**
2015新增课程 **969**



员工福利



紧缺人才地区



2015 的典范企业一线城市的人才需求持续保持高位，以研发人才需求为主，三四线区域的人才多以生产技术人才为需，西南区的人才需求也呈现了明显的上涨态势。销售和维修人才则全面告缺。

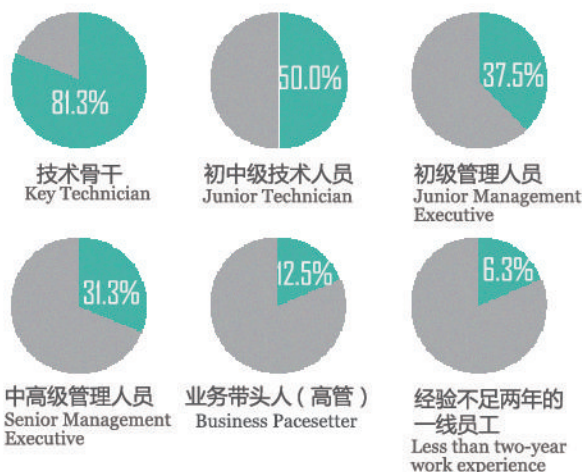
2015 最佳人力资源典范企业行业报告 2015 BEST HRM Companies Awards Industry Report

The Best HRM Companies provide a lot of care to front-line workers by offering them holiday pay, travel stipend, auto allowance and welfare benefits to employees' families. 10 awarded companies implemented their salary level at the **75th** percentile and above, and the most popular benefits include housing allowance, supplementary pensions, holiday pay, etc.

Meanwhile, the companies developed multiple new ways of employee recognition and encouragement, such as gifts, public praise and additional vacation which can be very effective. Rewards for performance and promotion opportunity for key talent are very motivational.

紧缺人才资历

Talent Requirements-Qualifications



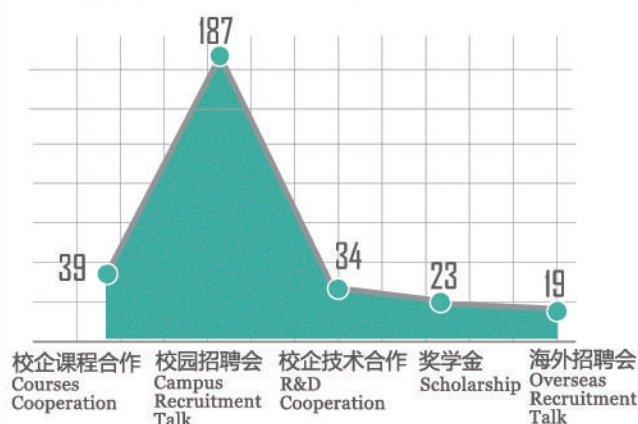
2015年员工加薪
Salary Increase of 2015

8.4%

2014年员工加薪
Salary Increase of 2014

9.8%

校园活动 Campus Activities



企业管理信息化
和外包程度
Information-based
Management and
Outsourcing Degree

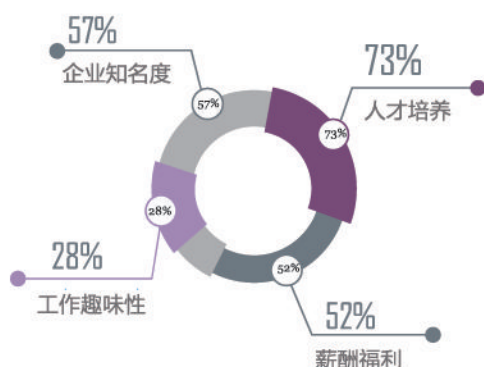


机械 / 能源 / 化工 Machinery, Energy & Chemical

46 家来自机械自动化、电气、能源和化工行业的企业参加了 2015 最佳人力资源典范企业的评选，最终 **26** 家获得最佳人力资源战略、最佳员工发展和最佳企业社会责任等单项。26 家典范企业中 19 家为上市公司，6 家跨国公司（非上市），中国广核集团为唯一一家非上市的国有企业，在华总部几乎全在北、上、广一线城市。

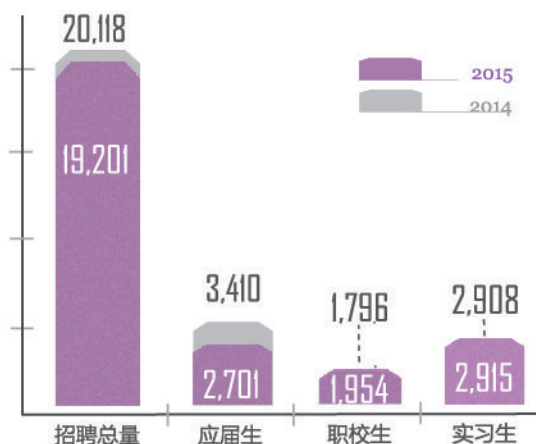
26 家典范企业的业务涉及的领域包括了电气、液压、高铁和地铁、汽车、工程机械和采矿设备、航空、过滤系统、制冷等等，可称技术密集型企业，多数典范企业产品和技术虽然不为人们所熟知，但是却是衣食住行中各种产品的主要构成，尽管这一行业不如 IT 行业和快消行业那般显得风光和热闹，但是雇主们对人才的品质要求更高。

吸引校园人才的因素

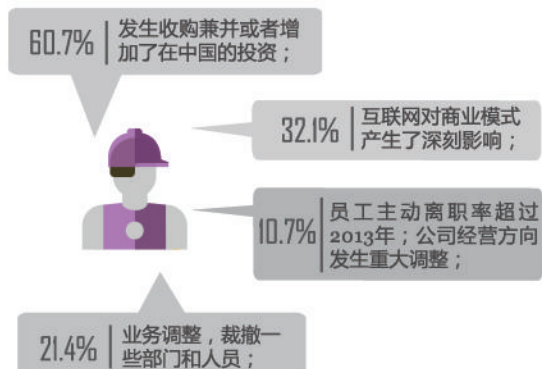


26 家典范企业中欧美外资 / 合资企业占到 9 成，特别是德资企业偏多，职业学校和高等学府双渠道招聘和培养校园人才的做法非常普遍。

招聘需求



2014 大事记



7,834 2015 培训课程数 +10.3%

7,036 2014 培训课程数

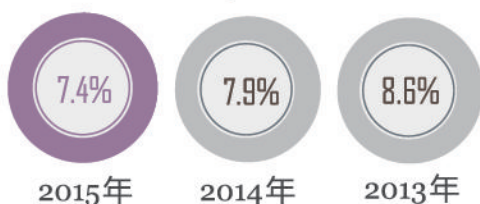


2015 最佳人力资源典范企业行业报告 2015 BEST HRM Companies Awards Industry Report

Despite a slowdown in manufacturing, **21** companies still implemented “Mid range, the 50th percentile” salary level among the 14 awarded companies. However, the key to maintaining the strong talent is to keep the salary competitive.

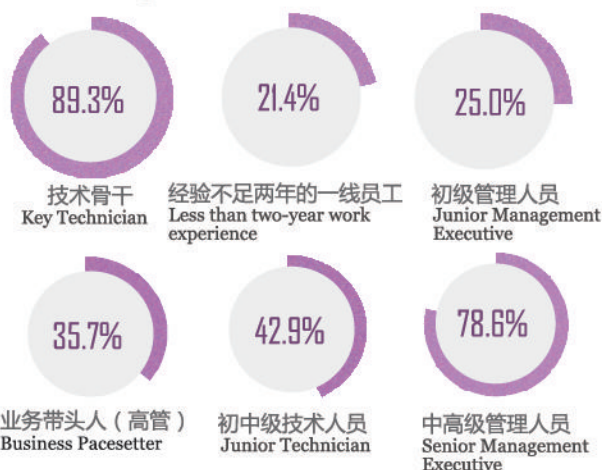
The welfare level is generally higher in machinery and electronic industry companies as most of them are European-funded enterprises. For instance, some companies provide the same commercial insurance as what they offer to international employees and paid holidays exceed 2 weeks. More than that, varied welfare perks such as physical examination, commercial insurance, travel and activities day also benefit the employees' families.

薪酬增长 Salary Increase



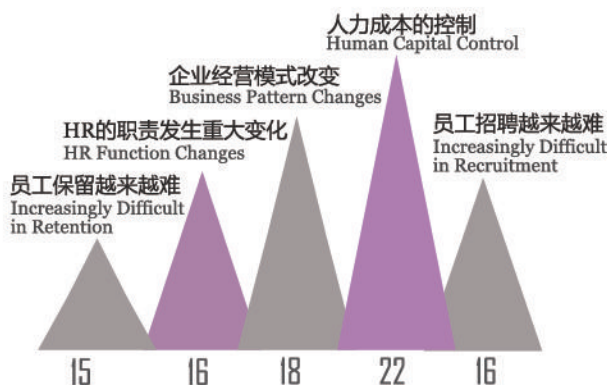
紧缺人才——资历 Talent Requirements-Qualifications

Talent Requirements-Qualifications

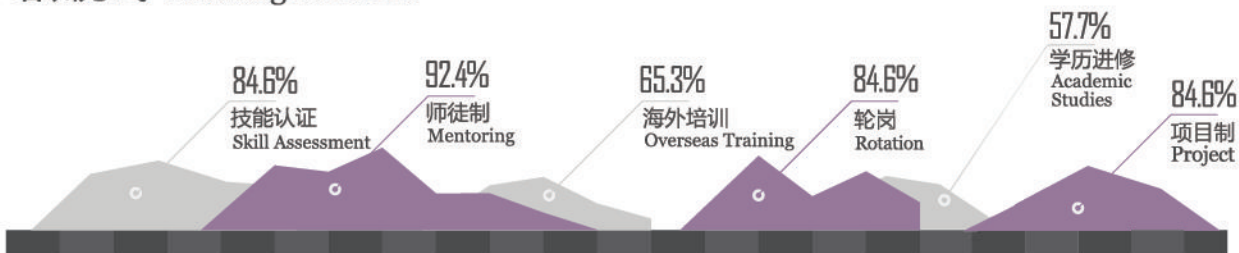


人才管理挑战 Talent Management Challenges

Talent Management Challenges



培训方式 Training Methods



HR “说”

HR Insights



王大威
德勤管理咨询亚太
及中国区人力资本咨询服务
领导合伙人

“新”一代人才的需求比较关注尊重、自我实现，他们也更聪明。减少管控，增加授权，更信任员工，弹性工作制，让工作更好玩，去KPI等——这些管理方式会有有效的激励具有自我实现需求的员工，进而也提升了他们的工作效率。”



Mr. Thomas Schmitz
President
ANDRITZ China
安德里茨（中国）

“ANDRITZ China is dedicated to the development of local talents for its domestic and international business by providing internal and external trainings and development programs designed to produce excellence for all its employees!”



吴静
人力资源副总裁
Air Liquide China
液化空气中国

“**液**化空气中国视人才管理、领导力和文化建设为我们人才观的重要支柱，帮助员工在不断发展的业务中实现团队和个人成就，以及长期职业发展。”



张玉珠
大中华区人力资源副总裁
Amway 安利（中国）

“**我**们深深认识到员工是实现企业持续发展的第一驱动力，因此我们特别重视通过激发员工的能量来实现他们自我的价值，也推动公司的成长。获得最佳雇主奖对我们而言既是一种认可，更是一种鞭策，我们会持续努力去给予员工切实的激励、成长和关爱，帮助他们创造价值，成就自我。”



王宾
副总经理
Daikin 大金空调

“**每**个人一定要明确自己想要什么，想成为什么样的人。如果现在的道路能够帮助自己完成目标，就要坚持走下去。成功的道路并不拥挤，因为能够坚持下来的人很少。”

程菲
首席人力资源官
AIA China 友邦中国

“生活就犹如登山，我们不仅享受每一次站上巅峰的成就与满足，更重要的是懂得欣赏沿途的风景和珍惜同行的伙伴，而这一切都源于充足的准备和完备的保障！”

颜洁雯
大中华区人力资源副总裁
Marriott International
万豪国际集团

“我们深知当我们的员工感到被重视和受尊重，他们会帮助为客人创造同样的感受。”

Mr. Michael Pross
大中华地区人力资源副总裁
Starwood China
喜达屋中国

“授人以鱼，不如授人以渔。人力资源工作的重点不仅仅是维持行政工作，更重要的是去创造一个良好氛围，让人才有一个更好的发展环境。员工培训的一个重要理念，就是辅导员工，开发员工的潜力，让他们能成为未来酒店业的高层领导。”



Joyce Guo
大中华区人力资源总监
Henkel 汉高

“**E**xcellence is our Passion” is a commitment that unites all of us who work at Henkel. That is why we seek to attract talents who have the will to be the best in everything that they do. International experience, multi-faceted learning opportunities and challenging assignments are just a few of the opportunities Henkel can offer to talented employees.”



Fred FENG
大中华区人力资源副总裁
Sandvik 山特维克

“我们正在通过先进的人力资源管理，依托公司核心价值观和企业文化，引领、创建一个高绩效的学习型组织，为员工提供一流的服务和职业发展规划，助力实现公司经营战略目标和可持续发展。”



Rich Templeton
Chairman,
President and CEO
Texas Instruments
德州仪器

“**S**olutions aren’t going to come out of board rooms, summits or political debates. They’re going to come from people like you, creative engineers who want to make a difference.”



刘云凌
大中华区人力资源总监
Wacker Chemicals
瓦克化学（中国）

“我们以员工为本，努力创建进取、开放、创新的文化氛围，鼓励员工在公司的帮助下挖掘自身潜能，我们相信，每一个员工都有创造奇迹的可能。”

媒体宣传

Media Coverage

鳳凰 资讯

網易 NETEASE
www.163.com

第一财经
YICAI.COM

sina 新浪网
sina.com.cn

中国新闻网

环球时报
GLOBAL TIMES

新闻晨报

今日头条



媒体报道

400+
篇媒体报道
全网络覆盖

FT中文网
首页广告

51JOB
台历广告

FT中文网 首页



报纸榜单



300000+
阅读量



投票留言
引爆新媒体
热议话题

微信特别策划
——典范企业图片秀

工作场所篇
特色福利篇
食堂菜单/下午茶篇
HR团队形象秀



关于无忧 About Us

“前程无忧”(NASDAQ: JOBS) 是中国最具影响力的人力资源服务供应商，第一家在美国上市的中国人力资源服务企业。它集合了传统媒体、网络媒体及先进的信息技术，加上经验丰富的专业顾问队伍，提供包括招聘猎头、培训测评和人事外包在内的全方位专业人力资源服务，现在全国25个城市设有服务机构，是国内最大、集多种媒介资源优势的专业人力资源服务机构。

51job (Nasdaq: JOBS) is the most influential HR services provider in China. 51job successfully completed its IPO on Nasdaq, and is the first publicly listed firm in the field of HR services in China today. 51job offers a broad array of services in the areas of recruitment solutions, training and assessment, and HR outsourcing and consulting services. Combining the strengths of traditional (print) and new (Internet) media, 51job delivers an integrated recruitment solution by leveraging technology and expertise with a large staff of experienced professionals through 25 offices in Mainland China.

新产品亮相 New Products



中国领先的应届生求职网

Yingjiesheng.com 应届生求职网



51jingying.com 无忧精英网



talent.zhiding.com.cn 智鼎在线

招聘猎头 Recruitment Solutions

“前程无忧”招聘猎头服务在国内首创了网站+猎头+校园招聘+管理软件的全方位招聘方案。每年为数十万家企业成功招募所需人才，帮助企业高效准确地锁定目标，用最短的时间、最经济的成本找到最合适的人才。同时，“前程无忧”拥有上亿个人用户，每年成功为全国求职者提供适合的工作机会和职业发展机会。

51job is the first to offer an integrated proposal (newspaper + website + executive search + software + campus recruitment) for recruitment in China. Hundreds of millions of job seekers use 51job's products and they have been successfully found positions in several hundred thousand enterprises. 51job can help enterprises to effectively identify and recruit the most suitable candidate in the shortest amount of time and in a cost efficient manner.



人事外包和咨询 HR Outsourcing & Consulting

“前程无忧”的人事外包服务提供人事事务代理、人才派遣从员工招聘到退工的一站式服务与咨询，帮助企业更好地管理人力资源，节约成本，让员工轻装上阵，全力以赴！

“前程无忧”组织薪酬调查、调研咨询和典范企业评选等一系列人力资源咨询和评选活动，提供企业人力资源的前沿理论和最佳实践，为企业人才管理提供分析报告和决策参考。

培训测评 Training & Assessment

“前程无忧”的专业培训测评顾问为企业量身定制各种公开课程、内部培训、实战模拟及专业测评方案，帮助企业员工迅速提高职业水平和综合素质，轻松面对工作挑战。

51job provides corporate training and assessment services, including public seminars, in-house training programs, role playing and simulation, and professional assessment projects on a variety of topics. These services can help employees to rapidly enhance their level of professionalism and strengthen their skill set to face future career challenges.



Through a range of HR outsourcing services, 51job can provide a “one stop” consulting and service solution to enterprises during the employee lifecycle from candidate recruitment to staff resignation. These solutions assist enterprises to improve their human resource management while saving costs and helping reduce concerns of their employees.

Through HRM Awards, Salary Surveys and Research Consulting, 51job identifies and shares cutting-edge management and human resources best practices, supporting employers' people management and strategic decision making.

别笑， [海量] 就是爽

职场千机变，看我变变变，
这心情，倍儿爽！



企业用户APP下载 个人用户APP下载

GOOD CHOICE
GOOD JOB

好工作尽在前程无忧!

别怕， [破壳雏鸟] 就是强

全职 兼职 实习 面经
应有尽有



51job APP下载



应届生求职网官方微信

开启你的职业梦想，上应届生求职网
www.yingjiesheng.com

别动，^[找的]就是你

精准猎头，
就算七十二变，
找你无处可逃。



网页版



客户端

实现你的职场价值，到无忧精英网
www.51jingying.com

别晕，
[活儿] 就是多

挖掘技术不咋强？
大显身手不再愁。



企业用户APP下载



个人用户APP下载

GOOD CHOICE
GOOD JOB

好工作尽在前程无忧!



www.51job.com

企 业 招 聘 首 选

yingjiesheng.com

51jingying.com

大学生求职首选

精英汇集，高端选择