

## 2015，最危险的职业

天津港8.12爆炸事故让我们不得不关注“和平时代最危险的工作”——消防员。天灾人祸 都需要消防员冲在危机的最前线。但是随着财富的积累，自我意识的膨胀和身心压力的普遍存在，职业中的安全风险日趋常见。根据工作环境，工作强度和接触人群，今天我们例出最危险的职业，不过如果我们没有合格的职业精神，社会没有必须的道德规范，甚至没有必要的心理辅导和干预，那么危险的职业会越来越多。

### 消防员：随时准备牺牲。

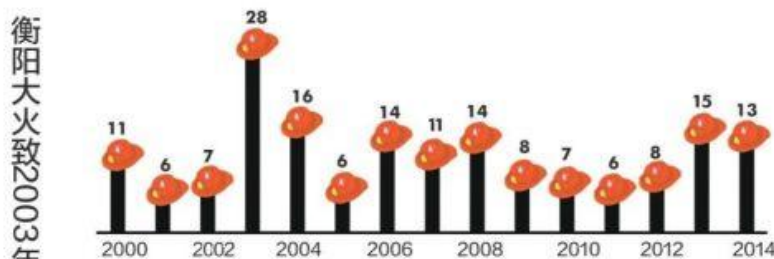
南方都市报根据《中国消防年鉴 2014》统计得出，2000-2014 年，我国消防员牺牲人数共计达 170 人，受伤人数两千余人。其中，2003 年湖南省衡阳市衡州大厦失火。在扑灭余火的过程中，大厦突然坍塌，20 名消防官兵壮烈牺牲。而天津港的爆炸事故中的死亡人员中，消防员占到了绝大多数。

灾害事故救援、医疗救护、交通事故救援等，都是消防员的职责所在。在中国，消防归属于公安系统，但它又不同于一般的警察。警察不是武警，但消防却在武警序列，实行军事化管理，所以它被称之为“消防部队”，“消防官兵”。从事这个职业必须有牺牲的准备，“我回不来，我爸就是你爸”，这样的出征“遗言”感人至极。

天津港事故，不仅让我们看到中国消防员太年轻，缺乏职业化的经验，更让我们看到由于缺乏安全意识和藐视法律，灾难的发生往往巨大和缺乏征兆，救援的时候往往根本搞不清真实状况，比如没有地图、搞不清通道情况和危险品是什么……以至于，消防员的受伤和牺牲多发，生命的折损太轻易了。

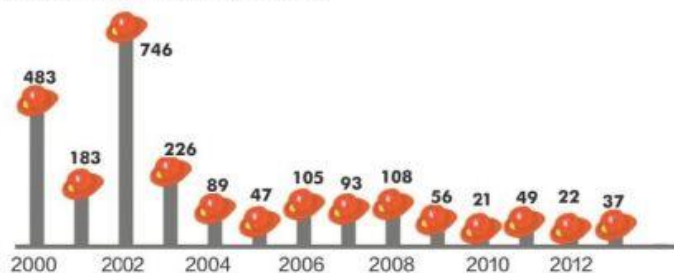
2

2000年以来我国消防员死亡人数



衡阳大火致2003年遇难消防员突增

2000年以来我国消防员受伤人数



## 医生：源于内心的荣耀。

每天和疾病、伤痛打交道，要保持好的态度和工作业绩实在是不容易。在大医院的医生，一天的工作和在工厂流水线的个人其实差不多。医生工作强度之大，数据说话：全国麻醉医师10万。去年，工作中猝死的麻醉医生16个，今年前四月为4个，死亡概率为三千分之一。而中国手术中麻醉死亡率目前已经降低到了十万分之一。所以，当手术患者咨询麻醉风险有多高时，麻醉医生可以告诉你：“在手术室这几个小时内，我死的几率是你死几率的300倍！……”

我遇到极个别医德高尚和技术高超的医生，大多数是讲话简短甚至生硬，表情淡漠的，病人都有着需要关怀的弱者心理，而看看诊疗室那长长的队伍和拥挤在眼前的病人和病人家属，着实感理解医生的“冷”和“苦”。但是每个人都不可能避开医院这个“鬼地方”。

医生的名义收入不算高，特别是和欧美的同行相比，但是很多医生的实际收入是真不低，这使得医生对这一职业的自豪感极低。而医生的高压高强度工作，其实也很需要心理的疏导和关怀。医患关系的改善和向好，目前看不到好的解决方案，但是有一点是肯定的，如果医生不用为收入而费心，那么对患者的医治和关怀将发自内心而注重或者利益。

【北京上海 17 医生录制视频“尊医宣言” 抵制医暴】



**记者：这是一群无冕之王。**



在美国 2014 最差职业榜单中，“新闻记者”列入第二位。医生曾被称为“白衣战士”，而新闻记者被誉为“无冕之王”，而今天看来，这些赞誉更像一是嘲讽。

电影《夜行者》中，男主角为了抢到第一手突发新闻，多次游走在法律边缘，有时差点丢了自己的命。手法虽夸张，全国节假日记者可不能休，发生突发事件的记者们就得奔赴第一线，维权/调查记者暗访、卧底。做的调查也往往涉及到企业的负面，经常担心是否会被“寻仇”。其他类型的记者也依然面临着高风险。说错一句话写错一个词，就要担心被撤职；一时糊涂还容易犯经济罪。

现在最大的职业风险是自媒体。记者的职业意味着必须为自己的文字的真实性承担法律责任，很多事情因为敏感或者微妙，还不能想写就写，但是网络相对容易得多，顾忌得少，媒体之间的竞争愈发激烈，媒体人猝死的消息也随之增多。所以踏入媒体这一行，就要做好抗争的准备。

**警察：突发事件，永远无法预测。**



和消防员一样的还有警察工作。警察的危险性当然在于和犯罪的斗争，永远无法预测。长时间的值班让身体不堪重负，劳累过度慢慢死亡的。“8月18日上午，金昌市公安局金川分局巡警大队副大队长在值班期间，因持续紧张工作突发心脏疾病，送市人民医院救治无效，于10时31分去世，享年43岁。”

但危险不至于此，最近经常出现普通市民不惧法律制裁，抗击警察执法的新闻。早高峰疏通交通，查酒驾，还有处罚违章驾驶、停车等等，都充满了危险。勇敢的开车人明知自己不对，而且面对二三个警察执法，面对摄像头，依然敢辱骂、殴打执法警察。中国警察的威严可能遇到了最大的挑战。症结在哪儿呢？

**矿工：刀尖上的舞蹈。**



推荐你看最近一期《锵锵三人行》，嘉宾是女演员袁立，讲的是中国的尘肺病人，让人唏嘘不已。

矿工的工作一直让人印象不佳，即使在发达的国家，也是一份常人难以坚持的工作。有估计中国至少有 5 百万人煤矿工人，其中国企在编约一半。由于这只是明面的人数，实际从业人员有可能更多。知乎上一篇文章说：“中国的煤矿储量虽然很丰富，但是有个很糟糕的事情——大部分都是深层矿。目前煤炭总产量也只有 5% 从露天矿得来。这就意味着不能像澳大利亚挖铁矿一样在地表安装超大型的自动化采掘设备来降低对人工劳动的需求。必须要挖井，井下必须有人操作手工或者半自动化采掘设备——这就意味着我们的煤矿是劳动力密集型，需要更多工人参与。”

和上世纪相比，矿工工作环境已经大大改善。国有矿的各方面机械设备管理相对好一点。煤矿 90 万吨以上储存量就要用大型机械钻头直接下去钻（都是进口设备）技术人员基本在操作间操作设备，要命的是那种小矿（私矿）的工人工作的条件是十分恶劣的，更是拿生命在作业。

矿工这个职业不会消失，但是真愿这个职业随着中国经济的转型和环保能源的开发，可以更明亮，更人性。

**服务员：只要面对面，人类最危险...**

谁也没想到：吃火锅的和伺候人吃火锅的最危险。不信去看这两天的新闻，无非就是在泼人和被泼之间循环。自从男服务员一泼成名之后，“火锅”——除了是一顿可以让人热热闹闹吃到满足感的饭，更变成了一个趁手的兵器。

- “说我服务态度不好？”
- “泼你！”
- “敢投诉我？”
- “泼你！！”
- “不让我用这个吸管？”
- “泼你！！！”

.....



人和人之间各种小情绪引发的不满、争执、吵架仿佛一下子找到了简单粗暴的解决方法——一锅热汤泼下去管你有理没理，进了网友们会还你对错。

当然，可以用来泼的不仅仅是滚烫的火锅，一杯温度并不低的热水也早已经泼在过空姐身上。

中国服务员之年轻全球属于少见，中国对服务行业的轻视也由来已久。幸庆吧，如果你是电话或者网络客服，随着你也觉得自己苦不堪言。餐饮已经成为都市实地消费的最大部分，一家家连锁餐饮店风一般的开出，找不到足够的餐饮服务员工成了餐饮企业的最大问题。但是我们的餐饮店还总是要招聘 30 岁以下的服务员。那些多半在家也是父母“伺候”的年轻人敏感于自己服务于人的工作，动不动就甩袖走人，搞得餐饮店经理只能包容服务员的任性。而还以为“是上帝”的顾客们根本搞不清楚“服务员比顾客更稀罕”，还以为花钱就得被重视，忍不住优越感的神情，最后么，你懂的.....

我一海外朋友有曾不满地说“国内的服务员不会笑，即使你消费了”，我现在想说的是“还要笑脸，没浇你一头汤就不错了。”最后要说的，要降低此职业的危险性，只有在自己是顾客的时候，想明白：与人争执，丢脸的是自己。

## 出租车司机：识别乘客是一门技术活。

工作时间超长，加上道路拥堵，长期处于精神紧张，份子钱居高不下，车上的乘客各式各样，可能还碰到劫匪，有生命危险，收入也不高，现在又有了专车，生意更难做，所以中国的大城市里最近一直在闹出租车司机荒。

这个职业有多危险？一份安全培训可以给你更直观的感受：

1、是注意六类乘客：

- 1)、乘客上车后讲不清具体去向的。
- 2)、二人以上青年男子乘车举止反常的。
- 3)、途中提出上厕所、接人、身体不舒服要求停车或要求在偏僻无人地段停车的。
- 4)、多次改变行车路线和下车地点的。
- 5)、第一次以多付车费为诱饵，第二次又主动联系租车的。
- 6)、在车外付车费的。

.....

5、仔细观察乘客的有关情况，如身高、年龄、相貌、口音、穿戴等。

6、发现可疑情况，稳住乘客，可采取下车问路、购买食品为借口向过往群众报警。或者将汽车行至繁华地段、人多的地方，按动秘密开关使车辆熄火，尽快脱离车辆，利用一切机会拨打110报警

对付犯罪分子，警察有枪；对付不讲理的小摊贩和碰瓷的老太太，交警机智的配备了 Google Glass 执勤，发明了“下跪执法”；对付职业或业余医闹，院长们在医院门口配备了武警和保安.....纵使这一切行为显得无奈又可悲。

然而，这些无奈和可悲在面对一锅防不胜防的热汤的时候，竟然好像产生了一股防患于未然的优越感。

如果不能24小时带着防毒面具和防化服，那么，赤裸裸面对面服务和被服务的人群最危险。

最危险的，不过——“你若是对服务员礼貌点会被泼吗？”——这样的思维。

在这样一种如同“你要是穿多点就不会被骚扰”的逻辑下，我们学会了外出吃饭时尽量少叫服务员，自己往火锅里加汤；空姐们在被羞辱之时第一反应是掏出手机拍下过程免得有口说不清；如果快递小哥不高兴上楼千万别逼他因为“他知道我家的地址啊”.....

谁说互联网时代的我们变懒了？

**为**了保命，我们勤快着呢！