



2017

中国典范雇主

EMPLOYER EXCELLENCE OF CHINA AWARDS CEREMONY

## 目录

## CONTENTS

02 CEO 致辞  
CEO Statement

03-04 关于评选  
About the Awards

05-14 中国典范雇主榜单  
Employer Excellence of China List

15-18 中国典范雇主人力资源状况报告  
Talent Management Report of Employer Excellence Awards

19-28 中国典范雇主分行业报告  
Industry Report of Employer Excellence Awards

29-34 媒体宣传  
Media Coverage

35-38 雇主品牌特别策划  
Employer Branding Programs

## CEO 致辞

CEO Statement

“中国典范雇主”评选不仅旨在表彰那些在人力资源管理领域杰出的企业，更期望借此发现能同时让员工成长和企业高效的人力资源管理方案，推广能应对市场变化和支持企业转型的人力资源方案，通过典范企业和卓越人力资源管理者分享示范效应，影响更多的企业提升人力资源管理的战略地位，创新人力资源管理的方式和技术，全面提高员工的职业技能和职业道德，强大企业的竞争力。

The selection process of the “Employer Excellence of China” not only recognizes those outstanding companies in the field of human resource management, but also seeks the best HR management solutions to promote development of employees and improve work efficiency, as well as the HR management methods to respond to market changes and support enterprise transitions. Following the example and influence of these model enterprises and HR management solutions, more enterprises can improve their HR management strategies, upgrade their HR management methods and technology, and improve staff quality and enhance their business competitiveness.

*甄荣辉*

前程无忧总裁 甄荣辉

## 关于评选

About Awards

“中国典范雇主”评选始于 2008 年，每年评选出的典范雇主不仅是人才管理的标杆企业，也是求职者 and 高校学子中最受赞赏和最受欢迎的雇主的代表。2008-2016 年间，吸引了 1200 多家领先企业参加，提交人力资源管理案例累计 2100 多个，提供了人力资源管理前沿思想和实践交锋的一大平台。

本届评选以“深度学习，迎接虚拟变现实”为主题，评选出了在人工智能技术迅速崛起、大数据广泛应用的时代下，如何更精准地寻求和使用人才，促进人才和技术高效合作和竞争，创造人力资源对企业发展新价值贡献的卓越雇主，并探讨当下经济环境中能够使企业应对变化和持续发展的最优人才策略。

2017 年度中国典范雇主评选奖项设 9 大单项，从获奖的单项奖企业中选出“2017 中国典范雇主 100 家”。

2017 中国典范雇主 100 家评选标准：

1. 未来 3-5 年在中国的发展计划；
2. 2016 年企业的财务状况；
3. 人力资源战略与企业发展战略的匹配度；
4. 人才招聘的数量和质量；
5. 90 后员工在企业中比重；
6. 吸引和保留优秀人才的能力；
7. 2017 员工薪酬和晋升的比例；
8. 培训和员工发展；
9. 企业公民行为；
10. 雇主知名度和美誉度。

The “Employer Excellence of China” is one of the most prestigious events focused on the evaluation of human resource management in China today, sponsored by 51job, Inc.

The Awards for the “Employer Excellence of China” are 10 award categories and Top 100 EEC Companies. 51JOB assesses and recognizes the “Top 100 Employer Excellence of China” based on ten criteria, and also compares and analyzes the data from the candidates in the same industry.

Top 100 Employer Excellence of China Selection Criteria:

1. Growth plan for the next 3-5 years in China;
2. 2016 financial results ;
3. HR strategy and response to business development ;
4. Quantity and quality of talent recruitment in 2017 ;
5. Ability to retain existing talent ;
6. Ratio of employees born after Y1990 to the total number of employees ;
7. Statistics on wage increase and promotions in 2017;
8. Training program and effect on talent development ;
9. Social responsibility ;
10. Employer reputation .





公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
3M	招聘战略典范 中国100典范雇主	5000-10000	多元化
A.O.Smith 艾欧史密斯	校园人才战略典范 中国100典范雇主	5000-10000	机械制造/电气
AB InBev 百威英博	企业培训典范 中国100典范雇主	10000-25000	快速消费品
AIA China 友邦中国	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	2000-5000	会计/金融/银行/保险
Air Liquide China 液化空气中国	HR管理团队典范 中国100典范雇主	2000-5000	能源/化工/原材料
AlkzoNobel 阿克苏诺贝尔	招聘战略典范 中国100典范雇主	5000-10000	能源/化工/原材料
Amway 安利	企业社会责任典范 中国100典范雇主	5000-10000	快速消费品
ANTON 安东石油	人力资源战略典范	2000-5000	能源/化工/原材料
APTIV 安波福	招聘战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	汽车/零配件生产
AstraZeneca 阿斯利康	招聘战略典范 中国100典范雇主	10000-25000	制药/医疗
AVERY DENNISON 艾利丹尼森	人力资源战略典范	10000-25000	机械制造/电气
BASF 巴斯夫	员工发展计划典范 中国100典范雇主	5000-10000	能源/化工/原材料
Bayer China 拜耳中国	企业社会责任典范 中国100典范雇主	10000-25000	制药/医疗
BEA 东亚银行	企业社会责任典范	2000-5000	会计/金融/银行/保险
Beiersdorf 拜尔斯道夫中国区	员工发展计划典范	2000-5000	零售
Beijing Benz 北京奔驰	员工发展计划典范 中国100典范雇主	10000-25000	汽车/零配件生产
Beijing Hyundai 北京现代	组织发展策略典范	10000-25000	汽车/零配件生产

A

B

公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
Bloomberg 彭博	企业社会责任典范	2000以下	专业服务
BMW Brilliance 华晨宝马	人力资源战略典范 中国100典范雇主	10000-25000	汽车/零配件生产
Bosch China 博世中国	人力资源战略典范 中国100典范雇主	50000-100000	汽车/零配件生产
Boston Scientific 波士顿科学	企业培训典范	2000以下	制药/医疗
BP 中国	校园人才战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	能源/化工/原材料
Brose China 博泽中国	员工关怀策略典范	2000-5000	汽车/零配件生产
百度	招聘战略典范 中国100典范雇主	25000-50000	计算机/互联网/通信/电子
百胜中国	招聘战略典范 中国100典范雇主	100000以上	零售
碧桂园集团	人力资源战略典范 中国100典范雇主	50000-100000	房地产/建筑
Cargill 嘉吉	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	10000-25000	多元化
Cisco China 思科中国	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
CJLR 奇瑞捷豹路虎	员工发展计划典范 中国100典范雇主	5000-10000	汽车/零配件生产
Coach 蔻驰	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	2000-5000	零售
Colgate 高露洁棕榄 (中国)	人力资源战略典范	2000以下	快速消费品
Continental 大陆集团	企业培训典范 中国100典范雇主	10000-25000	汽车/零配件生产
CSVW 上汽大众	组织发展策略典范 中国100典范雇主	25000-50000	汽车/零配件生产
Cummins 康明斯	员工发展计划典范 中国100典范雇主	2000-5000	机械制造/电气

公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
Daikin 大金空调	校园人才战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	机械制造/电气
DBS 星展银行	人力资源战略典范 中国100典范雇主	2000以下	会计/金融/银行/保险
DHL中外运-敦豪	企业培训典范 中国100典范雇主	5000-10000	物流/运输
东北证券	企业培训典范	2000-5000	会计/金融/银行/保险
FedEx 联邦快递中国	员工发展计划典范 中国100典范雇主	5000-10000	物流/运输
Flex 伟创力	员工关怀策略典范	2000以下	计算机/互联网/通信/电子
Ford China 福特中国	招聘战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	汽车/零配件生产
方太集团	企业社会责任典范	2000-5000	机械制造/电气
GAC FCA 广汽菲克上海	组织发展策略典范	10000-25000	汽车/零配件生产
GHAC 广汽本田	企业社会责任典范 中国100典范雇主	10000-25000	汽车/零配件生产
Godiva 歌帝梵	组织发展策略典范 中国100典范雇主	2000以下	零售
GroupM 群邑	招聘战略典范 中国100典范雇主	2000以下	专业服务
GTMC 广汽丰田	校园人才战略典范 中国100典范雇主	5000-10000	汽车/零配件生产
广发银行	企业社会责任典范 中国100典范雇主	25000-50000	会计/金融/银行/保险
国泰君安	校园人才战略典范 中国100典范雇主	5000-10000	会计/金融/银行/保险
国药控股	组织发展策略典范 中国100典范雇主	50000-100000	制药/医疗
Henkel 汉高	员工发展计划典范 中国100典范雇主	5000-10000	能源/化工/原材料

公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
HNA Group 海航集团	人力资源战略典范 中国100典范雇主	100000以上	多元化
HP 惠普	员工发展计划典范	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
HSBC 汇丰环球	企业社会责任典范 中国100典范雇主	10000-25000	会计/金融/银行/保险
HSBC 汇丰软件	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
海康威视	企业培训典范 中国100典范雇主	10000-25000	计算机/互联网/通信/电子
华彬快速消费品集团	组织发展策略典范	10000-25000	快速消费品
IKEA 宜家	企业培训典范 中国100典范雇主	10000-25000	零售
INDITEX	招聘战略典范 中国100典范雇主	10000-25000	零售
Innisfree 爱茉莉太平洋集团	HR管理团队典范	2000-5000	零售
Inspur 浪潮集团	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	25000-50000	计算机/互联网/通信/电子
Intertek 天祥集团	员工发展计划典范 中国100典范雇主	5000-10000	专业服务
KONE 通力电梯	组织发展策略典范 中国100典范雇主	10000-25000	机械制造/电气
Kraft Heinz 卡夫亨氏	员工发展计划典范 中国100典范雇主	2000-5000	快速消费品
老板电器	HR管理团队典范	2000-5000	机械制造/电气
联想集团	校园人才战略典范 中国100典范雇主	50000-100000	计算机/互联网/通信/电子
龙湖地产	校园人才战略典范 中国100典范雇主	5000-10000	房地产
绿地集团	HR管理团队典范 中国100典范雇主	10000-25000	房地产

公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
MANN+HUMMEL 曼胡默尔	企业培训典范 中国100典范雇主	2000以下	机械制造/电气
Marquardt China 马夸特中国	组织发展策略典范 中国100典范雇主	2000以下	机械制造/电气
Marriott 万豪国际集团	校园人才战略典范 中国100典范雇主	50000-100000	酒店
Marvell 美满电子	企业社会责任典范	2000以下	计算机/互联网/通信/电子
Mary Kay 玫琳凯	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	2000以下	快速消费品
Metro 麦德龙	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	10000-25000	零售
Michelin China 米其林中国	企业培训典范 中国100典范雇主	5000-10000	汽车/零配件生产
Microsoft 微软	招聘战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
Mondelēz 亿滋中国	HR管理团队典范	2000-5000	快速消费品
麦格纳中国	组织发展策略典范	10000-25000	汽车/零配件生产
Neusoft 东软集团	校园人才战略典范 中国100典范雇主	10000-25000	计算机/互联网/通信/电子
Nissan东风日产	企业培训典范 中国100典范雇主	10000-25000	汽车/零配件生产
NU SKIN 如新	HR管理团队典范 中国100典范雇主	2000以下	快速消费品
OSRAM 欧司朗	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	5000-10000	计算机/互联网/通信/电子
Pactera 文思海辉	企业培训典范	25000-50000	计算机/互联网/通信/电子
Praxair 普莱克斯	企业社会责任典范	2000以下	能源/化工/原材料
青岛啤酒	HR管理团队典范 中国100典范雇主	25000-50000	快速消费品



“

# 137家中国典范雇主

中国典范雇主的评选采取先筛选后邀请参选，填写问卷和提交案例的方式进行。候选雇主主要来自国内各行业市场领先的雇主，而且上市公司成为主要候选企业，以保证参选资料和数据真实性，使当选的“典范雇主”成为中国企业人才管理最高水平的代表。

The winners of the Employer Excellence Awards were identified through an initial screening comprising hundreds of thousands of companies, and the selected 215 candidate companies this year underwent data collection and detailed analysis, combined with telephone and face-to-face interviews. We also compared and analyzed the data from the candidates in the same industry. We believe this was an extremely comprehensive, in-depth and far-reaching award in the field of human resources.

公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
Reed Exhibitions 励展博览集团	组织发展策略典范	2000以下	专业服务
Richemont 历峰中国	组织发展策略典范 中国100典范雇主	2000-5000	零售
Roche Diagnostics 罗氏诊断	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	2000-5000	制药/医疗
Roche Pharmaceuticals 罗氏制药	企业培训典范 中国100典范雇主	2000-5000	制药/医疗
Rockwell Automation 罗克韦尔自动化	组织发展策略典范 中国100典范雇主	2000以下	机械制造/电气
融创中国	校园人才战略典范 中国100典范雇主	10000-25000	房地产
SAIC-GM 上汽通用汽车	人力资源战略典范 中国100典范雇主	25000-50000	汽车/零配件生产
Sandvik 山特维克	人力资源战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	机械制造/电气
Sanofi 赛诺菲中国	招聘战略典范 中国100典范雇主	5000-10000	制药/医疗
Schaeffler 舍弗勒大中华区	企业培训典范 中国100典范雇主	10000-25000	汽车/零配件生产
Schneider Electric 施耐德电气	员工发展计划典范 中国100典范雇主	25000-50000	机械制造/电气
SEPHORA 丝芙兰	企业社会责任典范 中国100典范雇主	2000-5000	零售
SGS 通标标准技术服务	HR管理团队典范 中国100典范雇主	10000-25000	专业服务
Shimao Group 世茂集团	招聘战略典范	2000-5000	房地产/建筑
Sony (China) 索尼 (中国)	员工关怀策略典范	2000以下	计算机/互联网/通信/电子
Starbucks 星巴克中国	校园人才战略典范 中国100典范雇主	10000-25000	零售
上海国际机场	HR管理团队典范 中国100典范雇主	5000-10000	物流/运输

公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
上海家化	HR管理团队典范	2000-5000	快速消费品
上海联通	校园人才战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
TCS 塔塔咨询服务	HR管理团队典范	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
Tetra Pak 利乐中国	员工发展计划典范 中国100典范雇主	2000-5000	机械制造/电气
Texas Instruments 德州仪器	企业社会责任典范 中国100典范雇主	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
Thomson Reuters 汤森路透	招聘战略典范 中国100典范雇主	2000以下	专业服务
Thyssenkrupp China 蒂森克虏伯中国	企业培训典范 中国100典范雇主	10000-25000	机械制造/电气
TÜV Rheinland 莱茵技术	组织发展策略典范 中国100典范雇主	2000-5000	专业服务
TÜV 南德意志大中华集团	招聘战略典范 中国100典范雇主	2000-5000	专业服务
腾讯	校园人才战略典范 中国100典范雇主	25000-50000	计算机/互联网/通信/电子
天合光能	组织发展策略典范	10000-25000	能源/化工/原材料
Uniqlo 优衣库	企业社会责任典范 中国100典范雇主	25000-50000	快速消费品
UOB 大华银行	人力资源战略典范 中国100典范雇主	2000以下	会计/金融/银行/保险
Valeo 法雷奥	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	10000-25000	汽车/零配件生产
Voith China 福伊特中国	企业社会责任典范	2000-5000	机械制造/电气
Volvo Cars 沃尔沃汽车	企业社会责任典范 中国100典范雇主	5000-10000	汽车/零配件生产
Wacker Chemicals 瓦克化学	HR管理团队典范	2000以下	能源/化工/原材料

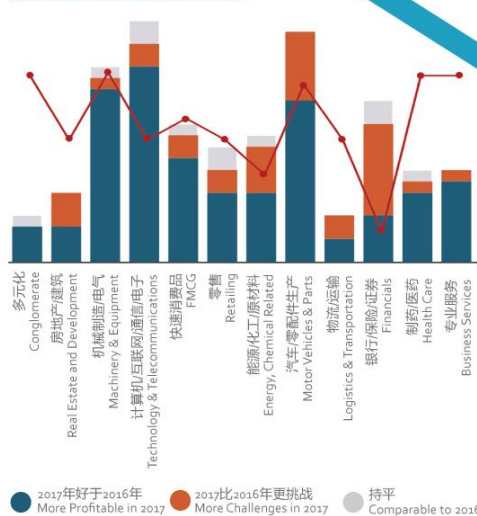
公司名 Employer	所获奖项 Awards	员工规模 (人) Employees	核心业务 Sector
Wartsila 瓦锡兰	企业培训典范	2000以下	机械制造/电气
Watsons China 屈臣氏中国	HR管理团队典范 中国100典范雇主	25000-50000	零售
万达集团	HR管理团队典范 中国100典范雇主	100000以上	多元化
网易	人力资源战略典范 中国100典范雇主	10000-25000	计算机/互联网/通信/电子
Xylem China 赛莱默 (中国)	企业培训典范	2000以下	机械制造/电气
研祥集团	人力资源战略典范	2000以下	计算机/互联网/通信/电子
药明康德	员工发展计划典范 中国100典范雇主	10000-25000	制药/医疗
易居企业集团	员工发展计划典范 中国100典范雇主	10000-25000	房地产/建筑
展讯通信	HR管理团队典范	2000-5000	计算机/互联网/通信/电子
中国大地保险	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	50000-100000	会计/金融/银行/保险
中国东方航空	校园人才战略典范 中国100典范雇主	50000-100000	物流/运输
中国广核集团	校园人才战略典范 中国100典范雇主	25000-50000	能源/化工/原材料
中国航发商发	员工关怀策略典范 中国100典范雇主	2000以下	机械制造/电气
中国民生银行	招聘战略典范 中国100典范雇主	25000-50000	会计/金融/银行/保险
中国平安	校园人才战略典范 中国100典范雇主	100000以上	会计/金融/银行/保险
中国太平洋保险 (集团)	企业社会责任典范 中国100典范雇主	100000以上	会计/金融/银行/保险
中国信保	组织发展策略典范	2000-5000	会计/金融/银行/保险
中国银行	招聘战略典范 中国100典范雇主	100000以上	会计/金融/银行/保险



企业类型  
Types of Companies



典范雇主所处行业景气度  
Business Dynamic by Sector



The average age of employees of 2017 Excellent Employers is 32.7 years old. The number of employees born after 1990s employed by 69 employers (50.4%) accounts for more than a quarter, compared 53 (40.8%) a year before. In fact the percentage of young

employees has become an important criterion for the selection of Excellent Employer. In some internet companies and ones in retail industry on the list, employees born after 1990s account for more than half in the total number.

Due to the transition of manufacturing industries to service industries and the expansion of developed market to emerging market, the workforce demand is gradually dropping. In 2017, the number of employees recruited by 43 employers is lower than that in 2016, which are mainly from the sectors of IT, automobile, finance, fast moving consumer goods and manufacturing industries.

“未来对人才的需求将更多的关注跨行业能力、讲究兼容性，例如会需要更多的软件工程师、动力总成系统工程师与算法工程师等更迎合未来发展趋势的复合型人才。”

——李青  
东亚区人力资源执行总监  
Cummins 康明斯

典范雇主的管理挑战  
Challenges Employers Are Facing

39.7%  
市场和人才遭到新兴公司的有力挑战。  
Employers said that their existing markets and talent pool was being challenged by emerging companies.

44.9%  
员工在一个岗位上掌握技能的时间越来越短，换工作更频繁。  
Employers reported that employees have shorter time to master their skills in one position and turnover is more frequent.

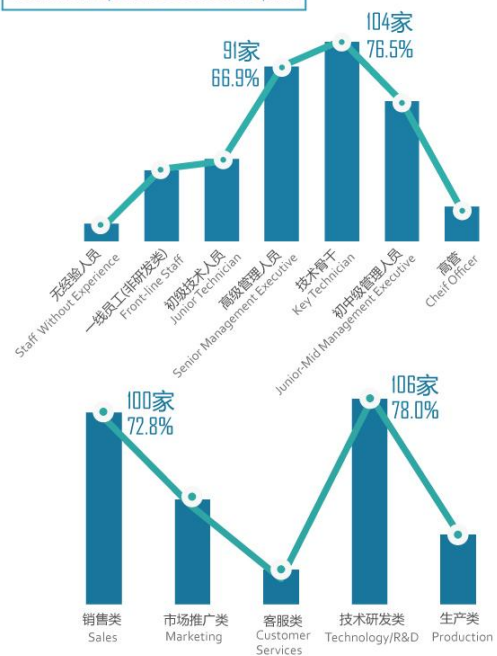
70.6%  
企业正在实行数字化战略，并进行深度的组织变革。  
Employers are implementing a digital strategy and carrying out in-depth organizational transformation.

47.1%  
包括高校在内，市场提供的合适人才比以往更少。  
Employers reported that, including colleges and universities, the labor market is providing fewer qualified people than before.



# 中国典范雇主 2017 人力资源状况报告 Talent Management Report of Employer Excellence Awards

## 人才招聘资历 & 岗位要求 Recruitment Experience & Functions Required



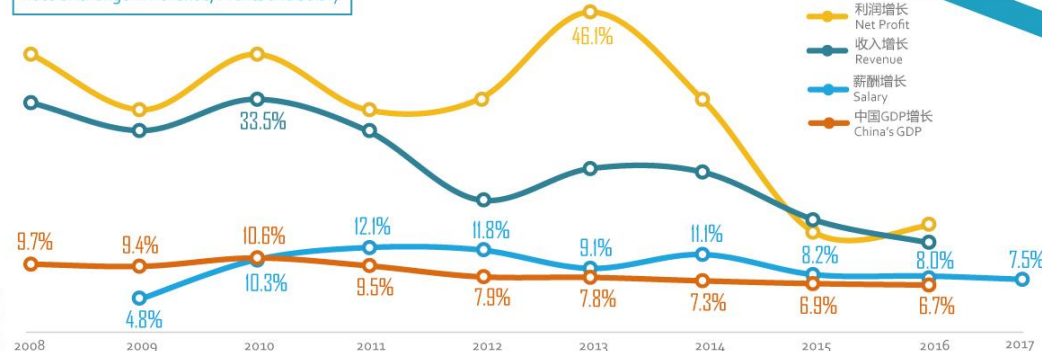
“用科技武装”几乎是所有 2017 典范雇主的战略优先。2017 典范雇主的人才引进上弥漫着对高科技近乎迷信的热忱。典范雇主的核心业务覆盖 13 个大行业，按经验需求排序，把

“技术骨干”放在第一人才缺口有 9 个行业 104 家雇主，占典范雇主总数的 76.5%；按照岗位需求排序，10 个行业 106 家雇主最急于招聘和竞争最大的人才来自于“技术研发”类的岗位，达到 78.0%。

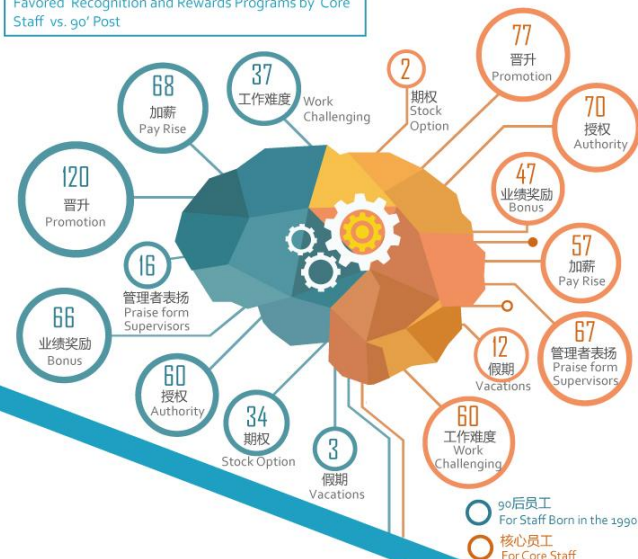
2017 典范雇主 2016 财年的平均收入实现增长 12.3%，平均利润 15.2%。收入的增幅低于 2015 年的 16.1%，但是利润增幅略高于 2015 年的 14.4%。

2017 典范雇主上半年平均涨薪 7.5%，其中 37 家雇主的薪资增幅低于上一年。

## 2008-2017 典范雇主营收、利润与薪酬的增长变动 Rate of Change in Revenue, Profits and Salary



## 核心员工和 90 后员工喜爱的奖励和认可 Favored Recognition and Rewards Programs by Core Staff vs. 90's Post



“So people who have a learner's mindset who are not know-it-alls but learn-it-alls, people who think about how to innovate, people who want to have an entrepreneurial mindset, and want to disrupt the market in terms of how we do things. We're looking for people who really have a lot of these behaviors and the mindset.”

—SHARIF KHAN  
亚洲区人力资源总经理  
Microsoft 微软

The Excellent Employers provide a lot of care to staff by offering them holiday pay, travel stipend, auto allowance and welfare benefits to employees' families. The most popular benefits this year include team building, housing allowance, supplementary pensions, holiday pay, etc. Welfare benefits include health care, more vacations and stock ownership plan are highly appreciated.

According to the data of the Excellent Employers, core employees more valued economic benefits, such as raises, bonus and options, while young employees are more looking forward to receiving recognition.



## 2017中国典范雇主行业报告——机械/能源/化工 Talent Management Industry Report of Excellence Employers —Machinery, Energy & Chemical

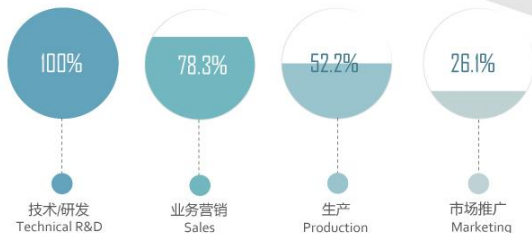
	社会招聘 Social Recruitment	应届生 University Graduates	职校生 Vocational School	实习生 Internship
2017	15,882	2,080	2,139	2,475
2016	13,930	1,953	1,471	2,267

典范雇主招聘量  
Help Wanted in 2017

66

我们看到大数据、云技术、machine learning等等，很多的新技术都在出现。有这种情况下，我们对于人才的需求，比如，“学习的能力”要求将会非常高。

——张琳  
全球运营中心中国区人力资源总监  
Thomson Reuters 汤森路透



人才需求：职能  
Talent Requirements - Function

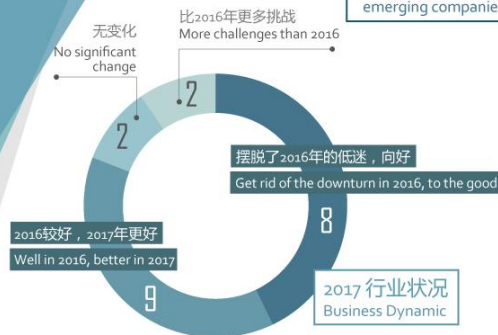
超过半数的机械制造 / 能源行业典范雇主表示他们正在实行数字化战略和深度的组织变革，在人力资源方面，他们也面临着年轻的员工在一个岗位上掌握技能的时间越来越短，换工作更勤的挑战。

23 家典范企业的招聘量比上一年增长了 12.7%，校园招聘相比去年也有 6.1% 的增长。在 2017 年的招聘的增长中，来自这些行业的典范雇主对职业学校的毕业生招聘需求在 2017 年达到了最近三年的高峰，比去年同期增长超过 30%。

Most Excellent Employer of 2017 in the sectors are facing stronger demands, better environmental opportunities. 8 employers said they had gotten rid of the downturn in 2016, are much better in 2017.

The growth of the training budget of 23 Excellent Employers in 2017 doubled compared with last year to 22 percent, non-classroom training courses amounted to one third of the total in 2017. More than 5,000 training courses and projects were provided in 2016 and up to 800+ new courses were added this year.

In 2017, the average revenue of the Excellent Employers in the machinery manufacturing and energy industry increased by 4 percent. The average salary increase of their employees this year was 6.2 percent with the sustained growth.



人才管理挑战  
Talent Management Challenges

年轻的员工在一个岗位上掌握技能的时间越来越短，换工作更勤。  
Employers reported that employees have shorter time to master their skills in one position and turnover is more frequent.

企业正在实行数字化战略，并以此进行深度的组织变革。  
Employers are implementing a digital strategy and carrying out in-depth organizational transformation.

市场，包括高校提供的合适人才比以往更少。  
Employers said that their existing markets and talent pool was being challenged by emerging companies.

66

需要新时代的人才拥有开放的心态、深度学习和持续学习的能力，把简单事务放心大胆地交给机器人和人工智能去做，则自身将有更多的机会发挥主观能动性，同时也需要创造力和解决不确定问题的能力。

——张淼  
全球业务服务北亚区总监  
AkzoNobel 阿克苏诺贝尔



## 2017中国典范雇主行业报告——银行/保险/证券 Talent Management Industry Report of Excellence Employers—Financials

	社会招聘 Social Recruitment	应届生 University Graduates	实习生 Internship
2017	59,155	23,553	8,270
2016	62,125	19,779	6,750

### 典范雇主招聘量 Help Wanted in 2017

“我们创造一个能够让员工自主学习的环境，其中包括创新实验室。在这样一个虚拟的环境当中，员工可以实现他们任何的想法，去看是不是合适、有什么样的问题，在实验室的背后有强大的虚拟机、云的大数据支持，所以实现创新的同时，它同样也是一个很好的学习工具。

——高剑松  
全球运营中心中国区董事总经理  
Thomson Reuters 汤森路透

金融行业从来没有面对过这么多的发展机会，也从来没有面对过这么大的发展压力。特别是互联网金融的快速发展，对于金融企业来说，客户的选择变得更多，如何维护好和现有客户的关系以及吸纳新的顾客，需要比过去花费更多的精力。

15 家获奖企业中，有 10 家上市公司，3 家国有企业和 2 家跨国企业。在华总部几乎都位于北上广深一线城市。

对于 2017 年企业经营状况的描述，8 家获奖企业选择了“比 2016 年更多挑战”，其中 4 家来自传统银行业；有 3 家为保险公司。对于金融企业来说，利用最新的信息技术，进行更多的业务调整来应对市场变化和挑战。

### 人才需求：资历 Talent Requirements-Qualifications



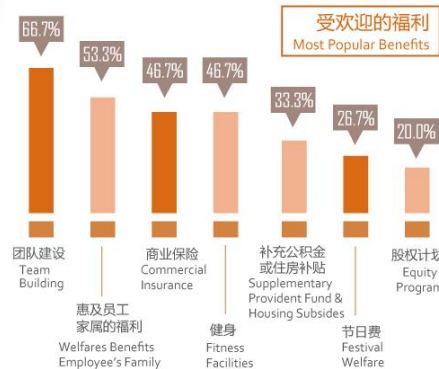
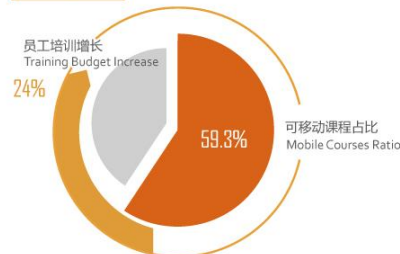
The employee training investment of 15 employers in 2017 has shown an average increase of 24 percent over 2016. In 2017, the 15 awarded companies offered more 104,000 training courses with 18,414 new courses.

Most of the Employers built corporate training APP, offering some creative and innovate techniques that address the need for helping employees learn specific sets of skills that might otherwise be hard to teach, and trying out scenarios they may encounter on the job in a safe environment helps them learn the expected behavior.

The average salaries of the 15 Excellent Employers increased by 6 percent.

This year welfare benefits programs that the company increased or improved are, “team building”, “benefits for employees’ families” and “commercial insurance” which accounted for the highest proportion.

### 培训 Training



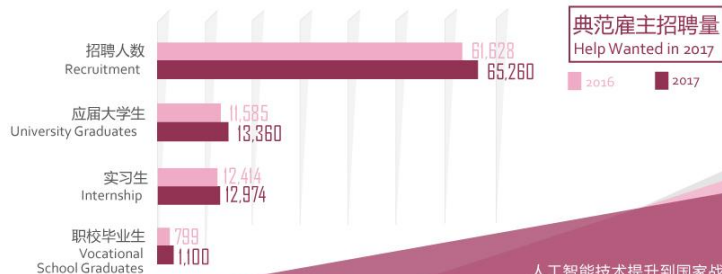
“

随着先进技术的不断发展，AI的引入对保险业务有一个很大的冲击。我们过往已经不断在公司战略、公司流程，包括员工的技能提升方面做了充足的准备。现在应对未来更大的变化，我们需要准备的会更多，起点也会更高。

——程菲  
首席人力资源官  
AIA China 友邦中国

## 2017中国典范雇主行业报告——计算机/互联网/ 通信/电子

### Talent Management Industry Report of Excellence Employers —Technology & Telecommunications



23 家来自互联网、通信、电子行业的领先雇主荣膺“2017 中国典范雇主”。大 IT 行业的机遇大于挑战，18 家雇主乐观预计 2017 年业绩会有更好表现，而随着大数据和

人工智能技术提升到国家战略高度，数字技术向各行业的渗透和影响进一步深入，5 家雇主在今年有大规模的收购兼并行为。

作为引领移动互联、云计算、人工智能革命的先驱行业，2017 年 IT 行业典范雇主员工规模与去年基本持平，但是 23 家典范雇主今年的招聘规模达到 65,260 人，比 2016 年增加 6%，占员工总人数的 23%，显示出这一行业巨大的人才需求和频繁的人才流动。

Technology is revolutionizing the sector of people learning and development.

Self-produced video, online communication channels, virtual learning, and massive open online courses (MOOCs) are all growing rapidly as training tools.

So that employees have been given more options to customize their own career paths instead of prescribed road maps.

In 2017, the salaries of the 23 Excellence Employers increased by 9.8 percent.

### 校园雇主品牌 Employer Branding in Campus

58场  
海外招聘会  
Overseas On-campus Job Fairs

417个  
高校技术项目投入  
Research Projects Sponsored by Enterprises

490种  
校企合作课程  
College-enterprise Cooperation Curriculum

### 奖励和认可 Favored Recognition and Rewards Program



核心员工  
For Core Staff

90后员工  
For Staff Born in the 1990s



## 2017中国典范雇主行业报告——快速消费品/零售

### Talent Management Industry Report of Excellence Employers—FMCG & Retailing

2016较好, 2017年更好  
More profitable in 2017

12 3

摆脱了2016年的低迷, 向好  
Out of the doldrums

和2016年类似, 无明显变化  
Compare to 2016

3 5

比2016年更多挑战  
More challenges in 2017

#### 2017经营状况 Business Dynamic in 2017

23 家快消 / 零售行业的雇主入选今年的典范雇主榜单。其中 16 家为上市公司, 6 家跨国公司, 1 家民营企业, 在华总部几乎全在北、上、广一线城市。

10 家零售行业的雇主拥有雇员 120,260 人。快消行

业典范雇主 13 家, 拥有雇员 503,500 多人, 其中仅百胜中国一家员工超 40 万人。除此之外, 零售行业的企业员工规模大多数都超过快消企业。

其中快消行业人才需求下降 8.1%, 但是快消行业对高学历人才的需求保持增长, 2017 高校毕业生的招聘量同比增加了 9.1%, 对本科及以上学历毕业生的需求占招聘总量的 47.2%。零售行业则提供了大量的实习岗位, 2017 年提供的实习机会超过上一年 53.1%。

#### 人才管理挑战

Talent Management Challenges

60.9%

企业正在实行数字化战略, 并以此进行深度的组织变革  
Employers are implementing a digital strategy and carrying out in-depth organizational transformation.

30.4%

市场, 包括高校提供的合适人才比以往更少  
Employers reported that, including colleges and universities, the labor market is providing fewer qualified people than before.

30.4%

年轻的员工在一个岗位上掌握技能的时间越来越短, 换工作更勤  
Employers reported that employees have shorter time to master their skills in one position and turnover is more frequent.

Knowing that more and more Chinese consumers from the mobiles and Internet, the Excellent Employers' training practices focused to design mobile courses, Webcasts, and supplemental course or marketing materials on mobile devices. According to data, the employers offered non-classroom training courses amounted to 51.2% of total, prior than other sectors.

There are up to 5,700 training courses cross the e-learning and mobile learning platforms.

In 2016, the average salary growth rate of the Excellent Employers from the FMCG & Retail industry was 6.8%, lower than last year's 8.4%.

Meanwhile, the average revenue of the Excellence Employers increased by 11.4% in 2016 and the average net income increased by 8.0%.

#### 人才需求：地区 Talent Requirements - Regions



#### 人才需求：资历 Talent Requirements: Qualifications



66

通过引入人工智能机器人面试, 我们可以通过机器人在后台做大量的数据分析, 然后通过这些报告给我们的业务部门, 也为我们HR的人才储备提供了大数据分析。

— Carly Li

Head of Talent Acquisition, China  
Sanofi 赛诺菲中国



## 2017中国典范雇主行业报告——汽车/零配件

Talent Management Industry Report of Excellence Employers

—Motor Vehicles & Parts

### 企业类型

Types of Companies



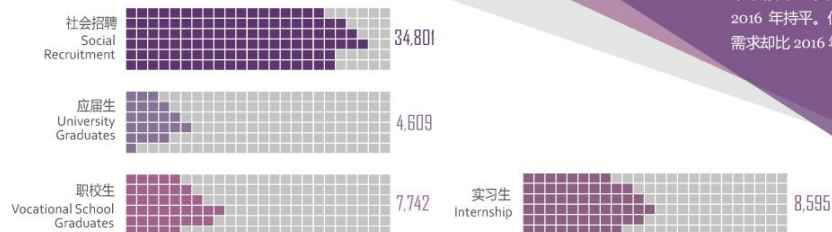
66

国药控股作为医药流通企业的龙头老大，所面临的市场是非常的错综复杂的。前面是要引领整个国内的医药流通企业，后面又有竞争对手在紧紧的追赶，所以我们对于人才的渴求度跟保留的计划显得尤为的重要。

——侯建国  
人事部副部长  
国药控股

### 典范雇主招聘量

Talents Wanted



27

无人驾驶技术，混合动力汽车，燃油经济性汽车和汽车数字化正在成为本行业雇主的新的商业机会。21家典范雇主均在对“汽车电气化”摩拳擦掌，七成以上的雇主对本行业表示“2016较好，2017年更好”。

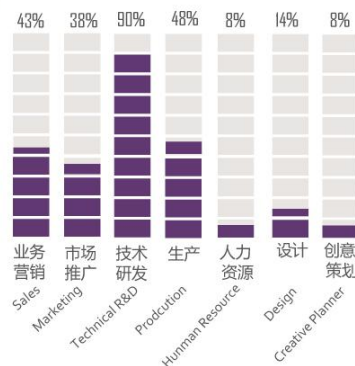
数据显示，大部分典范雇主正在尝试通过人工智能技术（机器人）的使用来确定企业的用人方向与数量。2017年，“技术骨干”以90.5%的占比一如既往地排在典范企业人才需求量的第一位，初中级技术人员的需求则基本与2016年持平。但初中级管人员的需求却比2016年下降了四成。

The Excellent Employers provide a lot of care to employees by offering them holiday pay, travel stipend, auto allowance and welfare benefits to employees' families. And the most popular benefits include health care, team building, and supplementary provident fund & housing subsidies, etc.

Meanwhile, the companies developed multiple new ways of employee recognition and encouragement, such as gifts, public praise and additional vacation which can be very effective. Rewards for performance and promotion opportunity for key talent are very motivational.

In 2017, the salaries of the 21 awarded enterprises in the sector of Automobile & Components increased by 6.0 percent, a slight increase over 2016.

### 2017培训投入增长 Training Budget Increase



人才需求：职能  
Talent Requirements: Function

66

技术改变的不止是人们的出行跟生活方式，同时它也改变了组织跟它的运营模式。传统汽车行业的核心是产品、技术跟设计，我们更多的关注规模和效益，未来的组织将会更多是多点式的、平行的、交汇式的一个模式。

——戴绮云  
亚太区人力资源副总裁  
Volvo Cars 沃尔沃汽车

28





www.51job.com  
前程无忧

## 中国典范雇主荐书

几乎所有行业正在经历一场由技术带来的无情变革，我们关注学习，因为学习成为我们与变革共处，与机器共处，与数据共处的唯一的方法。

30家典范雇主的高管和HR们倾情朗读，为职场人送上有声书；80本人生和职场进阶图书，受到职场人的热烈追捧。

亚马逊  
支持：amazon.cn

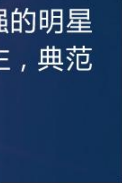
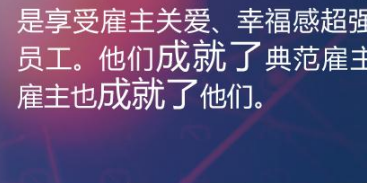
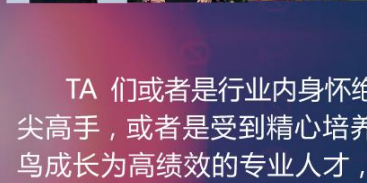






## 我为典范代言

如何体现雇主的价值主张，如何生动地展现雇主品牌——员工无疑是雇主品牌的最好注释。



TA 们或者是行业内身怀绝艺的顶尖高手，或者是受到精心培养、从菜鸟成长为高绩效的专业人才，又或者是享受雇主关爱、幸福感超强的明星员工。他们成就了典范雇主，典范雇主也成就了他们。



更多精彩内容  
请扫描二维码  
Please extract the QR code  
for more information



# HR 眼中的未来

技术演变带给行业和企业运营颠覆性地变革,由此带来雇主对人才需要的变化,个人职业选择和发展路径的变化,雇佣关系和方式的变化。我们该如何准备和应对?

我们邀请 2017 中国典范雇主的 HR 专家,站在行业的视角,以视频的方式为我们勾画行业未来的可能,我们工作未来的可能……

人力资源总监 Craig Spickett  
GODIVA 歌帝梵

We are passionate about our products, but we can only innovate if we understand the consumers' desires and needs. New technologies have must impacted on this and now we are able to talk to them in the way that was never possible before.

人力资源总监 郑师文  
A.O.Smith 艾欧史密斯

我们希望招聘到这样的人:不仅要拥有数字化的技能,更希望他们拥有空杯心态,“Stay hungry, Stay foolish”。

人事部长 高野裕之  
Daikin 大金空调

“不是人生拥有梦想,而是梦想创造人生”。大金(中国)的研发中心正在积极顺应时代的潮流,开发跨时代的新产品,大金的市场和销售部门,正在对传统的商业模式进行探索,寻找更贴近客户需求的服务手段。

中国区人力资源总监 戴斌  
SGS 通标标准技术服务

很多先进的、自动化的技术已经进入到传统的检验检测行业,在 SGS 来自传统岗位的高手和创新领域的技能人才可以自己组团,通过公司内部内容的创新委员会的认可,开展新的项目。

人力资源副总裁 Wendy YUAN  
Mary Kay 玫琳凯

在 VUCA 时代,不同岗位之间界限变得越来越模糊;在未来的职场,员工工会变得越来越全面和专业,才能成为公司的核心人才。

Roche Pharmaceuticals 罗氏制药  
罗氏制药中国人力资源副总裁  
Carolyn Medley

To work in this fast-paced, dynamic environment, Roche looks for two very important characteristics: The first is a growth mindset -Willing to take risks, the second very important thing we consider for our employee is agility.

人力资源副总裁 王卫杰  
TÜV 南德意志大中华集团

未来需要销售人员能够听懂客户的数字化挑战;如果公司的每一个岗位/角色都能够拥有数字化意识和数字化能力的时候,那企业也就具备了数字化能力。

中国区人事总监 Michel Default  
Michelin China 米其林中国

In a fast-changing environment, it is difficult to predict what will be the competencies needed to be successful tomorrow. We think that by giving everyone the opportunity to choose what they need to develop, we will adapt faster to the evolution of environment.

亚太区招聘总监 Angela ZHU  
Texas Instruments 德州仪器

我们能够看到的这种面对全球的日益变化,第一是个性化技术的要求,第二是不间断的、持续的、在线的技术需求会越来越多,越来越快。

动力总成系统部中国区HR战略伙伴  
杨斌  
Continental 大陆集团

未来我们会需要更多的软件工程师,还需要很多动力总成系统工程师以及算法工程师这类迎合未来发展趋势的新型工程师,保持开放的心态,重要的是,你还要学什么,你怎么去学,同时怎么运用到你的工作当中去。

人力资源副总裁 吴静  
Air Liquide China 液化空气中国

随着 NEOS 战略的开展,我们在紧密互联,客户为先和不断创新的三个方面不断地采取着新的举措。未来液空的人才也必须认可液空全球的价值观,比如说:安全、透明、绩效、种种多元化、创新等等。

中国区招聘与雇主品牌负责人 冯华  
Schneider Electric 施耐德电气

我们的核心理念是,优秀的员工成就伟大的公司。我们在中国尝试设置更多全球化的工作岗位,推行创新的文化,鼓励内部创业,用设计的思维,让员工参与到发展项目的设计中来。

中国区产品管理总监 周海鹏  
Praxair 普莱克斯

我们将大力发展面向不同行业客户的数字化交易平台,通过整合客户端以及内部各个部门之间的数据,大幅提高交易及服务的效率,提升交易体验,优化交易成本,在数字化时代继续成为可持续发展的最佳工业气体公司。

中国区人力资源高级经理 丁亦斌  
MANN+HUMMEL 曼胡默尔

我们面对的行业革新是新能源汽车以及汽车人工智能的发展和运用。曼胡默尔需要的人才,最基本的是热爱自己的本职工作,不断学习和改变,在工作当中寻找各种各样的乐趣。



更多精彩内容  
请扫描二维码  
Please extract the QR  
code for more information



# 典范驾到

www.51job.com  
前程无忧

## 雇主品牌特别策划



调查发现，在网络经济高涨的二十一世纪，优秀雇主的回报率接近普通雇主的3倍，随着移动互联的普及，越来越多的人才管理将移动社交媒体的利用融入到现有的企业传播体系中。

由前程无忧官方微信平台独家策划的《典范驾到》名企高管访谈系列以典范雇主为主体，以企业高管为窗口，传达雇主品牌特色，累积微信阅读量80W+，视频点击率50W+，节目推出后收获了一大批雇主粉丝和同行的观看。

2016-2017年间，《典范驾到》累计采访了23家典范雇主，涵盖IT，金融，汽车，能源化工，快消和零售等14个行业。通过更生动可视的传播手段，帮助企业展现良好的雇主形象，扩大雇主品牌传播效应。

《典范驾到》的访谈内容展示了雇主良好的工作环境、员工学习和发展特色，和企业文化，突出有别于同行的发展目标与核心价值观，帮助雇主在目标市场突出雇主魅力。



2016典范驾到拍摄雇主：







原创职业体验微综真人秀

“跨职挑战8小时”微综真人秀以前程无忧官方微信为平台载体，联合前程无忧旗下三大王牌微信平台，官方微博平台辅助推广。节目得到不同行业领域的多家知名企业大力支持。

“跨职挑战8小时”通过挑战者一天的跨职挑战体验，宣传企业雇主品牌，展现体验职位特色。每期10分钟，配合真实的体验，设计的戏剧冲突，添加逗趣的字幕，开启雇主品牌与职位推介新模式。

(\* 微综：全新的制作方式，结合微传播的特点，内容实现碎片化的短综艺)

节目时长	完整版10分钟 微信推广版2分钟
播出形式	季播形式，每年2季（每季5集）
	首播前程无忧官方微信平台、官方微博平台
	视频网站联合上线推广完整版视频
	轮播前程无忧各大产品微信平台
制作流程	企业确认1个月（参与企业沟通）
	拍摄制作2个月（脚本编写 挑战者征集 拍摄 后期剪辑）
	宣传播出1个月（前程无忧官微 各大视频网站 门户网站）

参与企业



1,500,000+ 微信阅读量

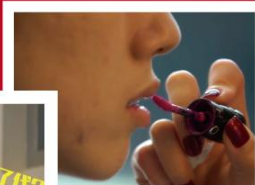
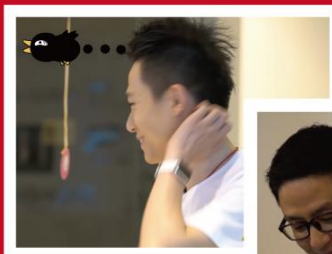
55篇文章 33,328+ 点赞数

28条节目视频 610,000+ 视频播放量

396,000+ 微博话题阅读量



节目视频扫描二维码



独家出品



项目联系 电话：6160 1888-7151 邮箱：hrawards@51job.com

关于前程无忧

前程无忧  
www.51job.com

“前程无忧” (NASDAQ: JOBS) 是中国具有广泛影响力的人力资源服务供应商，在美国上市的中国人力资源服务企业。它运用了网络媒体及先进的移动端信息技术，加上经验丰富的专业顾问队伍，提供包括招聘猎头、培训测评和人事外包在内的全方位专业人力资源服务，现在全国25个城市设有服务机构，是国内领先的专业人力资源服务机构。2017年11月，前程无忧被列入MSCI中国全部股票指数。

51job (Nasdaq: JOBS) is a leading human resource solutions provider in China, offering a broad array of services in the areas of recruitment solutions, training and assessment, and HR outsourcing and consulting services. Combining the strengths of traditional (print) and new (Internet) media, 51job delivers an integrated recruitment solution by leveraging technology and expertise with a large staff of experienced professionals. 51job serves hundreds of thousands of domestic and multinational corporate clients through 25 offices in Mainland China.

51job is the most influential HR services provider in China. In September 2004, 51job successfully completed its IPO on Nasdaq, and is the first publicly listed firm in the field of HR services in China today. In November 2017, 51job was included in the MSCI China All Shares Index.

100,000,000+  
有效简历数量

4,600,000+  
日用户访问量

5,000,000+  
日职位数

300,000,000+  
日浏览页面

每周多达  
42,000,000+  
份简历发送到企业





## 招聘猎头 Recruitment Solutions

“前程无忧”招聘猎头服务在国内创立了网站 + 猎头 + RPO+ 校园招聘 + 管理软件的全方位招聘方案。每年为数十万家企业成功招募所需人才，帮助企业高效准确地锁定目标，用短的时间、经济的成本找到合适的人才。同时，“前程无忧”拥有过亿的个人用户，每年成功为全国求职者提供适合的工作和职业发展机会。

51job offers an integrated proposal (website + executive search + RPO + campus recruitment + software ) for recruitment in China. Hundreds of millions of job seekers use 51job's products and they have been successfully found positions in several hundred thousand enterprises. 51job can help enterprises to effectively identify and recruit the most suitable candidate in the shortest amount of time and in a cost efficient manner.



## 人事外包和咨询 HR Outsourcing & Consulting

“前程无忧”的人事外包服务提供人事事务代理、人才派遣从员工招聘到退工的一站式服务与咨询，帮助企业更好地管理人力资源，节约成本，让员工轻装上阵，全力以赴！

“前程无忧”组织薪酬调查、调研咨询和典范雇主评选等一系列人力资源咨询和评选活动，提供企业人力资源的前沿理论和管理实践，为企业人才管理提供分析报告和决策参考。

## 培训测评 Training & Assessment

“前程无忧”的专业培训测评顾问为企业量身定制各种公开课程、内部培训、实战模拟及体验式培训，帮助企业员工迅速提高职业水平、加强专业知识和综合素质，轻松面对工作挑战。“前程无忧”同时提供权威的人才测评工具及服务，帮助企业在招聘选拔、人才评估及发展、素质模型建立方面提供完整的解决方案。

51job also provides corporate training and assessment services, including public seminars, in-house training programs, role playing and simulation, and professional assessment projects on a variety of topics. These services can help employees to rapidly enhance their level of professionalism and strengthen their skill set to face future career challenges.



Through a range of HR outsourcing services, 51job can provide a “one stop” consulting and service solution to enterprises during the employee lifecycle from candidate recruitment to staff resignation. These solutions assist enterprises to improve their human resource management while saving costs and helping reduce concerns of their employees.