



请即发布

媒体联系：

021 6160 1888-7151

nathan.zhang@51job.com

员工流动明显加快 企业调薪趋于谨慎

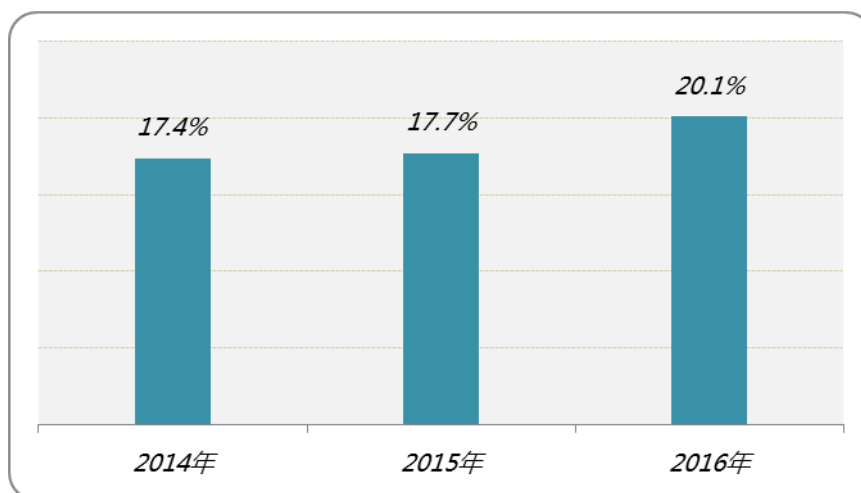
——前程无忧发布《2017 离职与调薪调研报告》

日前，国内领先的人力资源服务商前程无忧（NASDAQ: JOBS）发布《2017 离职与调薪调研报告》。报告称，2016 年员工整体流动性明显上升，平均离职率为 20.1%。2016 年企业调薪幅度为 7.2%，预计 2017 年企业调薪幅度还将维持小幅下降趋势，为 7.0%。该调研于 2016 年 10-11 月进行，共访问雇主 3371 家，员工 4712 人。高科技行业、房地产行业、消费品行业以及制造业四份行业报告同期发布。

高科技行业跳槽频繁 传统行业流动加快

2016 年，受经济不确定性较强，供给侧改革、产业结构调整深化及新兴行业快速发展等多方面因素影响，员工整体离职率较 2015 年上升较为明显，达到了 20.1%。从各行业员工离职率来看，高科技、制造业、消费品行业的员工离职率依然较高，分别为 25.1%、24.4%和 21.1%。

在“互联网+”模式快速发展的大背景下，高科技行业涌现出大量新型业态和商业模式，该行业对人才的吸引力依然热度不减，研发人员作为高科技企业的核心资源，其活跃度较高，加上传统行业在转型升级过程中频频挖角，造成该行业员工离职率相对较高。2016 年，制造业下行压力依然存在，在转型升级过程中企业势必对人员进行结构性调整，使得员工离职率日渐走高。随着网络电商的迅速发展，行业竞争非常激烈，传统消费品企业加速转型，以应对市场变化，从而导致人才流动的趋势更为明显。



图表 1：员工离职率整体情况

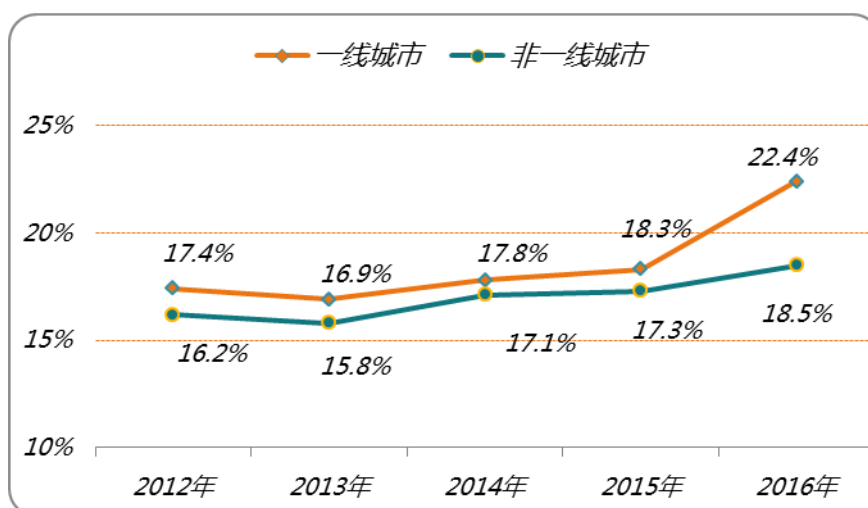
2016 年员工主动离职率整体达到 16.0%。高科技、金融、消费品行业的主动离职率相对较高，分别为 21.6%、17.3%、17.1%。分析认为，随着“供给侧结构性改革”的深入，以互联网为代表的新兴高科技行业发展迅猛，由于该行业员工从业年龄普遍年轻，期待更多发展机会与晋升空间，因此员工主动离职率明显高于其他子行业；此外，该行业创业公司较多，身处该行业的人才需要快速适应快节奏和高压力，部分人员如无法适应，往往也会选择主动离开。

随着金融全球化的快速发展，证券、保险等金融行业中高端金融人才十分紧缺，行业内人才竞争加剧，同时伴随“互联网金融”等新兴业态的发展，人才缺口加大，机会增加，进一步推高了主动离职率。消费品行业销售人员和一线工人占比较多，流动性较大，加之消费品行业相对薪酬激励性不足，资深管理人员缺乏，跳槽和挖角普遍，造成主动离职率偏高。

一线城市与非一线城市差距拉大

2016 年，一线城市和非一线城市的离职率依然呈上升趋势，其中，一线城市员工离职率增长较为明显，为 22.4%，较 2015 年高出 4.1 个百分点，而非一线城市的离职率为 18.5%，较 2015 年高出 1.2 个百分点。

近年来，虽然一线城市员工流动性都明显高于非一线城市，但 2016 年一线城市与非一线城市明显拉开距离。分析认为，由于经济发展水平不同，在当前供给侧结构性改革、产业结构调整深化过程中，一线城市企业所遇到的挑战和机遇均更为直接，造成人才流动明显加快。



图表 2：不同城市离职率情况

操作人员离职率居高不下 专业技术人员依然抢手

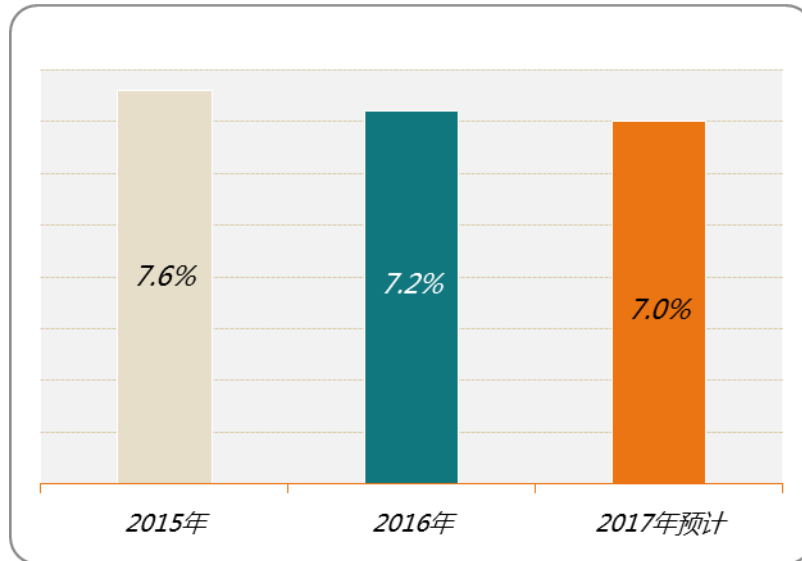
2016 年操作人员的离职率依然是所有职位等级中最高的，达到 27.2%。受劳动力供给下滑，区域生活成本上升，产业转移等因素影响，加大了一线操作人员供给缺口；此外，一线操作人员面临年龄断层，90 后新生代对工作条件、住宿条件和企业的文化氛围都要求更高，“甩手不干”现象成为常态，进一步使得一线员工流动性增大。

随着产业结构调整，传统行业加速转型，企业需要及时调整战略及产品创新，对专业技术人员需求增大，人才竞争激烈，造成 2016 年专业技术人员的离职率同比增幅增大，离职率继续走高。

企业调薪趋于谨慎 调薪幅度维持弱势

2016 年我国经济虽然总体平稳，但供给侧结构性改革、产业结构调整还将继续深化，此外制造、能源化工、消费品等行业仍然存在结构性产能过剩问题，企业未来还将处于调整适应阶段，盈利能力相对较弱，使得企业在调薪方面趋于谨慎。

受整体经济不确定性较强因素影响，企业普遍调低了盈利预期，对于调薪趋于保守。2016 年企业调薪平均幅度为 7.2%，较 2015 年下降 0.4 个百分点。预计 2017 年企业的调薪幅度依旧维持下降趋势，将降至 7.0%，较 2016 年继续下降 0.2 个百分点。



图表 3：企业调薪整体情况

企业调薪覆盖率降低 向关键岗位与核心人才倾斜

在经济趋缓的环境下，多数企业对调薪趋于谨慎。2016年调薪企业的比例为84.3%，其中调薪一次以上的企业比例从2015年的16.2%下滑至11.2%，面对持续上涨的人工成本及运营成本压力，2017年企业对于调薪依然会延续保守策略。

与2015年相比，2016年企业调薪覆盖率在50%以下的企业比例小幅增加，调薪覆盖率90%以上的企业比例则有一定程度的降低，企业整体调薪覆盖面较2015年出现一定程度的收窄；预计2017年企业调薪覆盖面还将进一步收窄。调研数据显示在经济增长缓慢，盈利能力较弱的情况下，更多企业将采取减少调薪次数，降低调薪覆盖率的调薪策略，并将有限的调薪资源向关键岗位与核心人才倾斜。

高科技、金融行业调薪幅度依然领先

2016年，在全行业调薪幅度整体下降的情况下，高科技行业的调薪幅度出现小幅上涨，以9.1%的幅度稳居榜首；金融行业、房地产、生物医药行业紧随其后，分别为8.6%、7.6%、7.6%。调研数据显示，2017年预计各行业的整体调薪幅度还将有所下降，其中高科技调薪幅度最高，为8.8%，金融行业位居第二，生物医药、房地产行业紧随其后。

在经历了 2015 年较为激进的抢人大战后，2016 年企业对于人才的争夺趋于理性，更强调对员工的激励和保留政策，员工涨薪幅度依然保持一定竞争力，预计 2017 年高科技行业薪酬涨幅小幅下降为 8.8%，但仍将高于全行业平均水平。

在金融行业中，随着国家金融改革的推进，银行混业经营的趋势日益明显，在各细分领域中，保险行业基于较好的盈利能力以及宽泛的投资范围，成为各路资本的新宠。此外，互联网金融快速发展，既懂 IT 又有金融背景的复合型人才较为抢手，其薪酬仍具一定上涨空间。

2016 年房地产行业的调薪幅度为 7.6%，但仍略高于全行业平均水平 0.4 个百分点。2016 年前三季度房地产行业日渐回暖，主要缘于各种宽松政策的推动，但整体上房市库存压力依然很大，企业面临潜在风险仍然较多，房地产行业整体上还将处于调整阶段，因此企业在调薪上会继续保持保守策略，预计 2017 年房地产企业的调薪幅度会继续小幅走低，为 7.4%。

国企不降反升 技术研发人员钱景看好

调研显示，2016 其他性质企业调薪幅度悄然走低，国有企业的调薪幅度不降反升。在“供给侧改革”政策主导下，国企改革持续深入，企业经营、管理方式逐步与市场接轨，原有薪酬体系势必有所调整。

调研数据显示，2016 年企业在调薪资源向关键岗位倾斜，在不同职能中，技术研发人员 2016 年实际调薪及 2017 年预计调薪均为最高。在复杂多变的市场环境下，产品创新成为企业核心竞争力，技术研发人员是高科技行业核心人才，也是新兴行业 and 传统行业竞相争夺的关键人才，由于专业技术人才、创新技术人才“供给不足”，企业正迫切期待以薪酬杠杆来激励这些关键人才，以提升企业整体绩效。

应届生离职率持续走高 调薪幅度有所降低

近三年应届生的离职率持续走高，2016 年应届生离职率高达 26.5%，明显高于整体水平。由于 90 后应届生就业年限较短，他们职业兴趣多元化，更加注重个人感受，跳槽意愿较为强烈。在入职初期如对薪酬福利水平不满意、缺少职业发展机会或空间、不适应或难以融入工作环境等，便会立即选择离职，“裸辞”也不在少数。调研显示，企业中“90 后”员工比例越高，员工的平均离职率也相对较高。

2016年，企业给予服务满一年应届生的调薪幅度有所下降。由于应届生需要企业投入大量资源进行培养，在企业盈利能力整体减弱的状况下，企业调薪趋于谨慎，大多数企业更愿意将预算投入在应届生培训方面，造成应届生工作一年后的调薪幅度连续降低。

关于前程无忧

“前程无忧”(NASDAQ:JOBS)是中国具有广泛影响力的人力资源服务供应商，在美国上市的中国人力资源服务企业。它运用了网络媒体及先进的移动端信息技术，加上经验丰富的专业顾问队伍，提供包括招聘猎头、培训测评和人事外包在内的全方位专业人力资源服务，现在全国25个城市设有服务机构，是国内领先的专业人力资源服务机构。