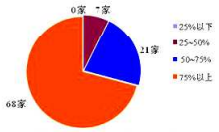
# 企业培训明减暗增 2009中国最佳人力资源典范企业

2009-10-10 11:01:53

简要内容：几乎所有的典范企业在2009年加强了员工与管理者的沟通的频率。数据显示，在诸多不确定的经济环境下，员工更渴望从管理者口中获知企业实情和发展目标。81家典范企业的人力资源部门帮助设立了员工与管理者的定期沟通。

国内领先的人力资源服务商前程无忧（NASDAQ：JOBS）“2009中国最佳人力资源典范企业”近日以100家上榜企业为典范（上榜企业包括IBM、万科、微软、通用电气等），展开调研。该报告显示，如果培训投入以货币化体现，2009年企业人均培训成本高达人民币2580元，略高于2008年2100元的均值。在企业成本控制的压力下，培训的货币支出并无明显增长，有些企业甚至有所减少，但培训形式的丰富性大大超越了2008年。在薪酬增长和晋升幅度收窄的情况下，企业以增加培训、帮助员工发展作为人才保留的首要手段。

人力资源典范企业培训员工覆盖




企业培训明减暗增 2009中国最佳人力资源典范企业

员工培训：明减暗增

2009年是企业培训的“大年”。100家典范企业在2009年均已经提供超过25%以上员工的培训。其中68家（2008年是65家）企业有完整的培训体系，覆盖全员培训。培训内容涉及通用技能、业务技能和领导力等全方位的内容。培训投入货币化体现，人均培训成本高达人民币2580元，高于2008年2100元的均值，其中14家企业人均培训投入5000元以上，28家企业人均培训投入2000～5000元。

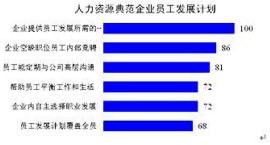
人力资源典范企培训方式

企业培训明减暗增 2009中国最佳人力资源典范企业

值得注意的是，在成本压力下，培训的货币支出并没有明显增长，甚至有所减少，但培训方式的丰富大大超越了2008年。46家企业同时进行外部机构培训、自己课程开发、海外培训、商学院等学校进修等。22家企业拥有自己的企业大学。但同时，78家企业2009年减少了外部培训，通过增加内部培训师和自己开发培训课件实施培训，参加外部培训的员工须承担内部分享的职责，扩大培训的覆盖率。76家典范企业更充分地运用自身的e-learning平台（2008年为54家），提供员工自我学习的资源。与此同时，典范企业在2009年更重视了在岗培训的效用。70家企业在今年实施了更大范围的转岗和轮岗，培训课程的设置更关注员工短期业绩提升和行为改善，55家企业缩减了福利性培训的投入，比如取消原有的社交礼仪等培训。

“员工关怀”成为2009年企业培训的一个亮点。在薪酬增长和晋升幅度收窄的同时，企业以增加培训、帮助员工发展作为人才保留的首要手段。68家典范企业为每一位员工设计了员工发展计划，提供管理类、专业类和职称类等多轨制的专业发展通道，使员工可以根据自己特点和意愿在企业内选择自己的职业方向。

人力资源典范企业员工发展计划



企业培训明减暗增 2009中国最佳人力资源典范企业

简要内容：几乎所有的典范企业在2009年加强了员工与管理者的沟通的频率。数据显示，在诸多不确定的经济环境下，员工更渴望从管理者口中获知企业实情和发展目标。81家典范企业的人力资源部门帮助设立了员工与管理者的定期沟通。

几乎所有的典范企业在2009年加强了员工与管理者的沟通的频率。数据显示，在诸多不确定的经济环境下，员工更渴望从管理者口中获知企业实情和发展目标。81家典范企业的人力资源部门帮助设立了员工与管理者的定期沟通，比如会议、餐会等。23家典范企业的全球CEO在2009年来到中国与中国员工会面，46家典范企业管理者定期在企业内部沟通平台上发言，透明企业经营状况，稳定员工心态。

（附百强企业榜单）

| 2009中国最佳人力资源典范企业榜单 | | | |
|---|---|---|---|
| ABB（中国）有限公司 | Red Bull 红牛 | GE 通用电气 | 链家房地产 |
| Alcatel-Lucent Shanghai Bell 上海贝尔 | ReSourceFro 优创数据 | Genpact 简柏特 | 迈普通信 |
| Allianz 中德安联 | RockwellAutomation 罗克韦尔自动化 | Global Sources 环球资源 | 芒果网 |
| Amway 安利（中国） | Schneider 施耐德电气 | Henkel 汉高 | 美的集团 |
| A.O.Smith A.O.史密斯 | Seagate 希捷 | Hilton 希尔顿酒店集团 | 宁波银行 |
| APP（中国） | SGM 上海通用汽车 | Hisoft 海辉软件 | 三一集团 |
| AREVA 阿海珐（中国） | Shell 壳牌 | HP 惠普 | 上好佳 |
| Ariston阿里斯顿热能产品（中国） | Sony 索尼 | IBM | 深圳发展银行信用卡中心 |
| AXA-Minnetals 金盾保险 | Sybase 赛贝斯软件 | ImagineX 俊思集团 | 盛大网络 |
| Bayer CropScience 拜耳作物科学 | TCS China 塔塔（中国） | Intertek 天祥集团 | 实达外设 |
| BenQ 明基 | Tenneco 天纳克中国 | ITT(China) 埃梯梯（中国） | 首创置业 |
| Best Buy China 百思买 | THOMSON 宽带研发 | Kimberly Clark China 金佰利 | 苏美达 |
| Bosch 博世（中国） | TNT天地国际 | Lafarge Shui On 拉法基瑞安 | 天音通信 |
| Bridgestone 普利司通 | Unisono 尤尼森 | LG | 万达集团 |
| Bureau Veritas 必维国际检验集团 | 北大方正 | Lenovo 联想集团 | 万科 |
| Canon (China) 佳能（中国） | 北京合力金桥软件 | Mary Kay 玫琳凯 | 完美时空 |
| Cathay Life 国泰人寿 | 鼎尚股份 | Metso Paper Tech (Shanghai) | 味全 |
| Cinkate 欣凯医药 | 富力地产 | Michelin 米其林 | 携程旅行网 |
| CJ 希杰食品 | 环球市场 | Microsoft 微软 | 研祥集团 |
| Continental 德国大陆集团 | 交通银行 | Neusoft 东软集团 | 艺龙旅行网 |
| Cooper 库柏中国 | 金蝶 | Novonordisk 诺和诺德 | 中免集团 |
| Dongfeng-Nissan 东风日产 | 九州通医药集团 | Oracle 甲骨文 | 中国信保 |
| Edgesoft 英极软件 | 巨人网络 | Osram 欧司朗照明 | 中铁建设 |
| Electrolux 伊莱克斯 | 老板电器 | Parker Hannifin 派克汉尼汾 | 中信银行 |
| Evonik China 赢创中国 | 联合证券 | Puratos 焙乐道食品 | 中兴通讯 |