



您当前的位置：浙江在线 > 国内新闻 > 财经 正文

企业培训明减暗增 成留人首要手段

2009年10月29日 20:48:33 浙江在线新闻网站

[进入新闻中心](#)

[进入民生频道](#)

[街拍365show](#)

浙江在线杭州10月29日讯 来自前程无忧的调研报告显示，如果培训投入以货币化体现，2009年企业人均培训成本高达人民币2580元，略高于2008年2100元的均值。在企业成本控制的压力下，培训的货币支出并无明显增长，有些企业甚至有所减少，但培训形式的丰富性大大超越了2008年。在薪酬增长和晋升幅度收窄的情况下，企业以增加培训、帮助员工发展作为人才保留的首要手段。

根据调查，在100家企业中有68家企业有完整的培训体系，覆盖全员培训。培训内容涉及通用技能、业务技能和领导力等全方位的内容。培训投入货币化体现，人均培训成本高达人民币2580元，高于2008年2100元的均值，其中14家企业人均培训投入5000元以上，28家企业人均培训投入2000~5000元。

值得注意的是，在成本压力下，培训的货币支出并没有明显增长，甚至有所减少，但培训方式的丰富大大超越了2008年。46家企业同时进行外部机构培训、自己课程开发、海外培训、商学院等学校进修等。22家企业拥有自己的企业大学。但同时，78家企业2009年减少了外部培训，通过增加内部培训师和自己开发培训课件实施培训，参加外部培训的员工须承担内部分享的职责，扩大培训的覆盖率。76家典范企业更充分地运用自身的e-learning平台(2008年为54家)，提供员工自我学习的资源。与此同时，典范企业在2009年更重视了在岗培训的效用。70家企业在今年实施了更大范围的转岗和轮岗，培训课程的设置更关注员工短期业绩提升和行为改善，55家企业缩减了福利性培训的投入，比如取消原有的社交礼仪等培训。

“员工关怀”成为2009年企业培训的一个亮点。在薪酬增长和晋升幅度收窄的同时，企业以增加培训、帮助员工发展作为人才保留的首要手段。68家典范企业为每一位员工设计了员工发展计划，提供管理类、专业类和职称类等多轨制的专业发展通道，使员工可以根据自己特点和意愿在企业内选择自己的职业方向。