



您当前的位置：浙江在线 > 浙江新闻 正文

调查显示 企业员工激励重于人才招聘

2009年11月12日 04:59:33 浙江在线新闻网站

国内人力资源服务商前程无忧最近发布的“2009中国最佳人力资源典范企业”榜单，显示员工激励已经上升为企业人才管理的首要挑战。

调查显示，在100家人力资源典范企业中，招聘量为2008年的70%，而员工的薪酬比2008年同期增长平均仅为4.92%，薪酬增幅远低于2008年12.16%的水平。于此同时，13000多名参加“最具人气雇主”的在职人员中，超过一半的人2009年的薪水低于2008年的同期。收入减少导致了“人心思动”，招聘数量的减少则导致了换工作不易，转而消极工作。

经济衰退造成的负面心理将在较长时间影响到职场人士，甚至在经济复苏后，还将持续。前程无忧首席人力资源专家冯丽娟表示：“经历了裁员、减薪后，人们应该更珍重现在的工作，但是事实相反。经济衰退下企业存活的方式和员工的存活方式呈相反的方向。”调查数据显示，近80%的人感到了精神紧张和压力，三分之二的人感到压抑，超过70%的人对工作产生倦怠，表示“不喜欢现在的工作”。冯丽娟分析，一方面，企业正更积极地争取商业机会，以求生存。另一方面，工作效率降低，产品和服务质量降低，客户满意度降低，员工的短期行为趋于普遍。

与此同时，企业人力资源管理者必须更主动、明智地干预员工心理。尤尼森营销咨询有限公司在2009年初开展“微笑计划”，推动公司内部员工的自主服务意识，以保持和提高客户满意度。今年万科从普通员工中，选拔“岗位英雄”在全集团传播，希冀通过生动的身边事例，来激励员工在经济波动中保持斗志，职业行为符合企业价值。TNT今年提出了“TNT可以做”的文化口号，鼓励员工以良好的态度和意愿去额外努力来完成工作，要求无论顺境还是逆境，TNT都必须照顾好客户。

此外，有89家企业的受访者中表示，管理者的表率对员工激励有重大意义，同时管理者须锻造自己的个人魅力，靠影响力进行激励，令员工“主动”地去做必须做的事。TNT在今年举行的“文化之旅”中，所有中国最高管理团队成员，历时四个月到达在中国33个城市所有分公司、区域办公室、呼叫中心 and 口岸，和近2500名员工进行对话，回答员工逾3000条的问题，表示在困难经济环境下，公司会和员工一起面对挑战，共渡难关。